ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Ferencvárosi Önkormányzat közfeladatai ellátásához

Személyes adatait – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően az adatkezelő az alábbiak szerint kezeli:

1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Adatkezelő: Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal
Székhelye: 1092 Budapest, Bakáts tér 14.
Telefon: 06 1 215-1077
E-mail: jegyzo@ferencvaros.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ferencvaros.hu

2. A kezelt személyes adatok köre:

A Hivatal az Önkormányzat szervei közfeladatai ellátására vonatkozó jogszabályokban meghatározott személyes adatokat kezeli, amelyek különösen a név és a természetes személyazonosító adatok (születési név, születési hely és idő, anyja neve), valamint a lakcím (bejelentett lakóhely, tartózkodási hely) és egyéb elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám), továbbá az ágazati jogszabályok által az adott ügytípusra meghatározott további azonosítók (pl. adószám, adóazonosító jel, TAJ, stb.), valamint egyes ügytípusokban a vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok és a bankszámlaszám.

3. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az Önkormányzat jogszabályban meghatározott feladatai (közfeladat) ellátása, ennek során az ügyfél (érintett) azonosítása, a kérelem elbírálása vagy hatósági jogkör gyakorlása (kötelezettség megállapítása és végrehajtása), szerződés megkötése és teljesítése, az Önkormányzat követelésének érvényesítése (kötelező adatkezelés). Jogszabályon alapuló vagy szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés esetén a szükséges személyes adatokat kötelező megadni, ennek hiányában az ügy meghiúsul (a kérelem nem bírálható el, a szerződés nem kerül megkötésre). A Hivatal részéről történő átutalás fizetési mód alkalmazásához bankszámlaszám megadása kötelező. Az ügyfél egyéb elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám) kezelésének célja a gyorsabb kapcsolattartás, ezek megadása önkéntes.

4. Az adatkezelés jogalapja:

Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont].

Nem kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

5. Adattovábbítás, a címzettek kategóriái:

A Hivatal a személyes adatokat jogszabályban meghatározott esetben továbbítja az ott meghatározott szerveknek, személyeknek.

6. Az adatkezelés nem automatizált és nem eredményez profilalkotást.

7. A személyes adatok forrása:

A kérelemre induló és szerződéskötési ügyekben a személyes adatok forrása az ügyet kezdeményező ügyfél és a közhiteles nyilvántartások. Hatósági jogkör alkalmazása esetén a személyes adatok közérdekű bejelentésből és a térfigyelő kamerák felvételeiből is származhatnak.

8. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama ügytípusonként eltérő, az őrzési időt az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet határozza meg. Az őrzési idő lejárta után az ügyiratok selejtezésre kerülnek, a selejtezésről jegyzőkönyv készül. A BM rendeletben meghatározott történeti értékű ügyiratok átadásra kerülnek az illetékes levéltárnak, az egyéb ügyiratok megsemmisítésre kerülnek.

9. Az adatokhoz való hozzáférés:

A személyes adatokhoz az adatkezelő kijelölt munkatársai férnek hozzá. Az adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági megoldások (a papír alapú adathordozók zárható szekrényben történő tárolása, az elektronikus adatokat tároló számítógépes programok jelszóval való védelme és a hozzáférés naplózása, valamint az adatok rendszeres mentése és tűzfal) biztosítják azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá és azok ne sérüljenek.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintett jogai:

a) tájékoztatáshoz való jog (adatkezelési tájékoztató),
b) hozzáférési jog,
c) helyesbítéshez való jog,
d) törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog),
e) az adatkezelés korlátozásához való jog,
f) tiltakozáshoz való jog,
g) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásához való jog.

Az érintetti jogok tartalmáról bővebb információ itt olvasható: https://www.ferencvaros.hu/wp-content/uploads/2026/03/AZ-ERINTETT-JOGAI-AZ-ONKORMANYZAT-ES-SZERVEI-ADATKEZELESE-SORAN.pdf

Az érintett a fenti jogainak gyakorlása iránti kérelmet az adatkezelőnél terjesztheti elő, az 1. pontban megadott elérhetőségen.

Az adatkezelő a kérelem nyomán hozott intézkedésekről annak beérkezésétől számított **legfeljebb egy hónapon** belül – ha az érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást ad. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül a Hivatal tájékoztatja az érintettet. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy az érintett igazolja a személyazonosságát. Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, a Hivatal további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Amennyiben a Hivatal nem intézkedik az érintett kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, tájékoztatást ad ennek okáról, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH), és élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

A kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket a Hivatal **díjmentesen** biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a Hivatal ésszerű díjat számít fel, vagy megtagadja a kérelem alapján történő intézkedést.

11. Jogorvoslat:

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket

a) panaszt tehet az adatkezelőnél vagy az adatfeldolgozónál az 1. pontban szereplő elérhetőségeken,
b) panaszt nyújthat be a NAIH-hoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
c) lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét – ezeket megkeresheti a https://birosag.hu/birosag-kereso oldalon.