Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata
Szociális és Egészségügyi Bizottság elnöke

Sz-30. számú előterjesztés

Előterjesztés
a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére
a "FESZGYI járat" másnéven "időstaxi" működéséről szóló tájékoztatóról

Tartalmi összefoglaló

A „FESZGYI járat" másnéven „időstaxi" Ferencvárosi kerületi lakcímmel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező 65 év feletti lakosok részére Budapest közigazgatási határán belül térítésmentes gépjárművel történő szállítást biztosít 2025. áprilisa óta.

Bázsa-Mosó László igazgató úr tájékoztatja Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Szociális és Egészségügyi Bizottságát a szolgáltatás 2025-ös évben történt igénybevételéről.

A tájékoztató fő témakörei: a szolgáltatást igénybevevők száma, több szempontú jellemzői, a konkrét szállítások száma, leggyakoribb úti céljai, felmerült problémák, tapasztalatok.

A tájékoztató jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a tájékoztatás szíves tudomásulvételét.

Budapest, 2026. február 12.

Süveg Anna

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

dr. Enyedi Mária
aljegyző

FESZGYI
FERENCVÁROS

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága
1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

FESZGYI járat tevékenységösszefoglaló

A FESZGYI járat 2025. áprilisában kezdte meg a tevékenységét. A szolgáltatás Ferencvárosi - IX. kerületi lakcímmel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező - 65 év feletti lakosok részére Budapest közigazgatási határán belül térítésmentes gépjárművel történő szállítást biztosít, amely az időskorúak mobilitásának növelését segíti elő. A szállítás célja orvosi ellátás igénybevétele, hivatalos ügyintézés vagy kegyeleti járat lehet.

Az utazás ferencvárosi kiindulási vagy érkezési címmel, hétköznap szerdai és csütörtöki napon 8.30 és 15 óra közötti időszakban tud történni. A járattal lehetőség van csak oda vagy oda-visszaút biztosítására.

A szállítás csak az utaztatást foglalja magába, önállóan igénybe venni, az utazáshoz megfelelő közlekedési képesség esetén lehet, a szolgáltatás támogatást nem tud biztosítani a helyváltoztatáshoz.(lakásból lekísérést vagy az ügyintézés elérését sem) Szükség esetén az igénybevevő kísérője támogatást nyújthat a közlekedésben az utazás során. A szolgáltató az utazást a szabad kapacitásainak függvényében tudja biztosítani. Az utaztatás során előfordult, hogy több igénybe vevő egyidejű utaztatása történt.

A szolgáltatás igénybevételét egy telefonszám felhívásával lehet kezdeményezni (+36203713077). Az igényléshez szükséges megadni: az indulás helyszínét, a célállomást, és a visszaút igényét. A telefonos egyeztetés alkalmával tájékoztatást kap az igénybevevő, hogy a kért időpontban biztosítható-e a szállítás. A konkrét időpontok a koordinátorral egyeztetve kerülnek meghatározásra.

A szolgáltatás biztosításához az igénybevevővel az utazást megelőzően kötött megállapodás szükséges. 2025-ben 26 lakossal kötöttünk megállapodást. Az igénybevevők közül öten férfiak, 21-en nők.

Az induló lakcímek a teljes kerületet lefedik; volt szállítás középső-Ferencvárosból, a József Attila lakótelepről, és az Aszódi telepről is.

A legtöbb igénybevétel a 9 hónap alatt egy lakos esetében 7 alkalom volt. Döntő többségében orvosi ellátás igénybevétele miatt keresték a szolgáltatást, de nem elhanyagolható az okmányirodába tett fuvarok száma sem. Gyakori az István Kórház és a Mester utcai szakrendelő felkeresésére az igény.

FESZGYI
FERENCVÁROS

Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága
1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9.
tel: 216-0983, 218-6175.

Három olyan személy volt, aki ugyan megkötötte a megállapodást, de 2025. december 31-ig még nem kért fuvart.

Az igénybevétel 2025. szeptemberét követően nagy mértékben emelkedett, ekkora jutott a lakosság nagyobb hányadának tudomására a szolgáltatás. Ősszel csak 7 olyan nap volt, amikor nem igényeltek szállítás. Az év folyamán 34 napon indult útnak a mikrobusz. Általánosságban napi 1-3 utat biztosít az autó. 2025-ben összesen 69 utat tett meg a járat az idősekkel, ami 47 úticélt jelentett.

Sokan jelezték problémaként, hogy számukra éppen olyan napokon lenne szükség a szállításra, amikor nincs járat, mert akkorra kaptak időpontot, vagy azon a napon van a számukra szükséges orvosi rendelés.

A járat szállítási lehetőségét korlátozza az a tény is, hogy csak önállóan közlekedni tudó, járást kiegészítő eszköz használata nélkül tudjuk biztosítani a fuvart, a gépjármű kialakítása és a kísérő nélküli szolgáltatás miatt. Gyakran ez akadályozta meg a fuvarok kivitelezését. Kaptunk olyan visszajelzést emiatt, hogy pont azoknak nem tudunk segíteni, akiknek igazán szükségük volna rá.

Tapasztalatunk közé tartozik az is, hogy nagyon hálásak az idősek a segítségért, örülnek a lehetőségnek. Nem fordult elő, hogy indok nélkül vagy túlzott mértékben éltek volna az ingyenes szolgáltatással.

A járatnak jelenleg van még szabad kapacitása, tudja fogadni a jelentkezéseket, és az igénybevétel alapján mutatkozik igény a szolgáltatásra. Bővítésre a szállítási szolgáltatási kör növelésé esetén látunk igényt.

Budapest, 2026. február 11.

Bázsa-Mosó László
igazgató