Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata
Alpolgármestere

Sz-97. számú előterjesztés

Előterjesztés
a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére
Tájékoztató az S.O.S. Krízis Alapítvány 2025. évi beszámolójáról

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Ferencváros Önkormányzata), valamint az S.O.S. Krízis Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) 2021. június 1. napi hatállyal feladatellátási szerződést kötöttek a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 51. § (4) bekezdésében foglalt krízisközpont – Családok Átmeneti Otthona – szolgáltatás biztosítása céljából.

Az Alapítvány célja a krízishelyzetbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozása, reszocializációja, illetve a család integritásának helyreállítása, ennek kapcsán a magatartási és képességzavarokkal küzdő gyermekek képességeinek fejlesztése, tanuláshoz, közösséghez szoktatása, valamint a nagykorúvá vált, magukra utalt fiatalok utógondozása.

Az Alapítvány térítés ellenében vállalta, hogy az Önkormányzat és intézményei által írásban megnevezett, hozzátartozók közötti erőszak miatt elhelyezésüket kérő és együttműködést vállaló családok ellátásáról gondoskodik az intézményrendszerén keresztül.

Az Alapítvány a feladat teljesítését az általa működtetett Családok Átmeneti Otthonaiban, valamint ezen otthonokra épülő kiléptető lakásokban végzi.

Az említett feladatellátási szerződés 4.6. pontja alapján az Alapítvány évente egyszer írásban beszámol a szociális ügyekkel foglalkozó bizottság részére a tevékenységéről és az ellátott feladatairól.

Az Alapítvány benyújtotta a 2025. évről szóló beszámolóját, amely az előterjesztés 1. melléklete. Az ellátottakra is kiterjedő – személyes adatokat tartalmazó – teljes beszámoló a Humánszolgáltatási Irodán megtekinthető. A beszámoló a vonatkozó jogszabályoknak és az ellátási szerződésben foglaltaknak megfelel.

Budapest, időbélyegző szerint

Digitálisan aláírta:
Kovács András
Dátum: 2026.05.12
21:10:20 +02'00'

Kovács András

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Egervári Éva Andrea
Digitálisan aláírta: Dr. Egervári Éva Andrea
Dátum: 2026.05.11 13:39:40 +02'00'

Dr. Egervári Éva
aljegyző

S.O.S. krízis
Alapítvány

SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLET ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE

2025. év

Hellenbart László
intezmenyvezeto@soskrizis.hu

BEMUTATKOZÁS

Az S.O.S. Krízis Alapítványt 1996-ban alapította öt, elhivatott magánszemély, akik a rendszerváltozás utáni idők kríziseiben érzékenyen reagáltak a bajba jutott családok szükségleteire, az otthon elvesztésének drámájára. 1997-ben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdtük meg működésünket, és azóta is a fővárosi gyermekvédelem meghatározó civil szereplői vagyunk.

Az évek során számtalan változáson ment keresztül szervezetünk, melyek többsége előrevivő volt. 2005-ben, az akkori Szociális és Munkaügyi Minisztérium életre hívta a bántalmazottak segítését célzó krízis modellprogramot, amihez az elsők között csatlakoztunk, az áldozatokat befogadó krízisközpontot létrehozva Budapesten. Szakmai céljaink és módszereink újszerűségét mutatja, hogy a kezdetektől több lépcsős rendszerekben gondolkodtunk, és az intézményes elhelyezés mellett nagyon hamar létrehoztuk a „kiléptető lakásokat", hogy az átmeneti otthonban megerősödött családok elkezdhessék önálló életüket, még védett, de már nagyobb felelősséget és önállóságot jelentő ellátási helyen.

2016-ban megnyitottuk Budapest azóta is egyetlen Félutas Házát, ami szintén a bántalmazás elől menekülők számára biztosít segítséget, azonban egy hosszabb távú, akár 5 évig tartó regintegrációs folyamatban. 2017-től, ahogy a jogszabály lehetővé tette, folyamatosan bővítjük külső férőhelyeinket, ahol a letisztult jogi szabályozásnak köszönhetően akár 3 évig is támogathatjuk a hozzánk forduló családokat.

A különböző szolgáltatástípusok más-más szakmai tartalmakkal bírnak, és jogszabály által meghatározottan eltérő ellátási időket is jelentenek. A bántalmazottak krízisellátása 56 napig tart, itt a cél az életmentés, a fizikai és mentális biztonság megteremtése. A családok átmeneti otthona ellátásban az ellátási idő 12 hónap, mely indokolt esetben meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetén a tanítási év végéig. A kiléptető lakások ebből a szempontból az átmeneti otthon szabályozásával egybe esnek. Külső férőhelyeken az átmeneti otthonban töltött idővel együtt számolva 3 évig maradhatnak gondozásunkban a családok, míg a félutas házban – ahová nyilvános, országos pályáztatás után kerül a család – 5 évig is tarthat a gondozási folyamat.

A szakképzett segítő munkatársak – családgondozók, szakgondozók – mellett minden intézményünkben rendelkezésre áll jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus kolléga, akikkel együttműködve támogatjuk családjainkat. A krízisellátásban 4 esetmenedzser kolléga a nap 24 órájában elérhető mobiltelefonon, hogy szükség esetén azonnal el tudják kezdeni szervezni az áldozatok menekítését. Az alacsonyabb támogatási intenzitást igénylő, önálló lakhatást jelentő szolgáltatásoknál mentor kollégák támogatják a családokat.

Jelenleg az alábbi szolgáltatási helyeken nyújtunk szolgáltatásokat:

Név	Cím	Férőhely	Szolgáltatás
S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA	Cím titkos	40 fő	családok átmeneti otthona; krízisközpont
	1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 28a fsz 5	4 fő	külső férőhely
	1047 Budapest Perényi Zsigmond utca 28a fsz 12	4 fő	külső férőhely
	1049 Budapest Irányi Dániel utca 9-12	7 fő	külső férőhely
	1047 Budapest Szabadkai utca 25 fsz 1	6 fő	Félutas Ház
S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA - II	Cím titkos	25 fő	családok átmeneti otthona; krízisközpont
	1047 Budapest Szabadkai 7 fsz 2	5 fő	kiléptető lakás
	1047 Budapest Szabadkai 7 fsz 5	4 fő	kiléptető lakás
	1047 Budapest Szabadkai 7 fsz 6	4 fő	kiléptető lakás
S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA - III	1147 Budapest Jávorka Ádám utca 18	34 fő	családok átmeneti otthona
	1089 Budapest Baross utca 122	6 fő	kiléptető lakás
	1149 Budapest Mexikói út 14	5 fő	külső férőhely

Három nagy intézményünkben egyidejűen 99 főt, 26 családot tudunk ellátni. Kiléptető lakásainkban 4 család, 19 fő ellátását biztosíthatjuk, míg külső férőhelyeken további 20 fő, 5 család elhelyezése valósul meg. Félutas házunkban további egy család, 5 fő elhelyezésére van lehetőség, így összesen 143 fő, 36 család egyidejű elhelyezését tudjuk biztosítani a rendszer különböző szintjein.

A szakképzett segítő munkatársak – családgondozók, szakgondozók – mellett minden intézményünkben rendelkezésre áll jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus kolléga, akikkel együttműködve támogatjuk családjainkat.

AZ S.O.S. KRÍZIS ALAPÍTVÁNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megvédje a gyermek családban való felnevelkedésének jogát, ha a szülő elveszíti a lakhatását, s emiatt ki kellene emelni a gyermeket a családból. A gyakorlatban tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek megsegítést, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

A cél megvalósítása érdekében mind esetben szoros team-munkában dolgozunk, bár minden családnak van önálló családgondozója, akivel a gondozási tervet egyeztetik, a közvetlenül támogatja őket a gondozási terv megvalósulásában.

Az elhelyezés során – a lakhatás biztosítása mellett – rendelkezésre álló szolgáltatások:

- *Családgondozás:* a beköltözést követ. 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot. Intézményünkben a *Gyermekeink védelmében* adatlap-rendszert használjuk, ezek közül az ATG3 nevű dokumentumban rögzítjük a gondozási célt, s a cél megvalósulásához vezető eszközök, feladatok rendszerét, mely szerződéseket átlagosan 4 hetente felülvizsgáljuk, szükség szerint alakítjuk, módosítjuk az kliensekkel közösen. Ezen munkamódszer segítségével jól nyomon követhető az eset alakulása, az meghatározott feladatok teljesülése és a hozzájuk rendelet segítség, s egyben lehetőséget biztosít arra is, hogy flexibilisen tudjunk reagálni a gondozási idő alatt felmerülő problémákra.

- *Szociális ügyintézés:* a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Célunk, hogy klienseink jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így – amennyiben erre van lehetőség – elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.

- *Gyámhivatali ügyintézés:* a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás – pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.

- *Gyermeknevelési tanácsadás:* gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó – nevelő munkatársaink rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, melyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak. Munkatársaink szükség szerint

a gyermeket gondozó szülk rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással.

- *Gyermekfelügyelet:* az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsde, óvoda) igénybevételével oldjuk meg, hozzásegítve ügyfeleinket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítjuk a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokolttá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés). A szülő hosszabb távú akadályoztatása esetén – pl. hosszú idejű kórházi kezelés -, ha a gyermek felügyelete más módon nem megoldható, gyermekek átmeneti otthona segítségét kérjük.

- *Mentálhigiénés gondozás:* Alapítványunk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartjuk, hogy beköltözést követen minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus. Ez egyrészt fontos a lakhatás elvesztése miatti trauma feldolgozásában, másrészt az ügyfelek és a pszichológus közötti bizalmi kapcsolat létrejötte szempontjából.

- *Jogi tanácsadás:* Szervezetünk jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is igen jártas.

- *Fejlesztőpedagógiai segítés:* 2021-től minden intézményünkben rendelkezésre áll a gyermekek számára fejlesztőpedagógus, aki heti rendszerességgel foglalkozik a tanulásban segítségre szoruló gyermekeinkkel.

- *Krízisellátás:* A kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisporgramban az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaink végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.

- *Szükség szerinti teljes körű ellátás*: Amennyiben a családban olyan helyzet áll el, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem célunk ellátottaink hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.

- *Kiléptető-lakás lehetősége:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptet-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot

hirdetünk az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.

- *Előtakarékosság lehetősége:* Intézményeinkben többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését. Az előtakarékosságot igény szerint az ügyfél maga kezelheti takarékbetétkönyvben, vagy az Alapítványnál letétbe helyezve mi kezeljük helyette. 2015. óta bevezettünk egy, a hagyományos gondozási tervtől eltérő eszközöket igénylő takarékoskodási formát, melynek keretein belül külön együttműködési megállapodást kötünk a takarékossági projektbe becsatlakozó ellátottakkal, bízva abban, hogy a formai kettéválasztottsággal növelni tudjuk az ügyfelek elköteleződését anyagi tartalékaik megteremtése iránt. Az Alaprakó program lényegi eleme, hogy ha a család 3-6-9 hónapig fenntartja a szerződésben vállalt takarékossági összegét, úgy 10-20-30%-kal csökkentjük a személyi térítési díját, mely összeg szintén a család előtakarékossági számláját növeli. A lakók takarékossági célú befizetéseit elkülönített bankszámlán kezeljük. A program sikerességét bizonyítja, hogy családjaink több, mint fele részt vesz benne, többszázezer forintos takarékoskodást érve el.

  Az Alaprakó program 2023-ban elnyerte az Átmeneti Gondozást nyújtók Országos Szövetsége (ATOSZ) jó gyakorlat – díját, mint a szakmai megújulást célzó, innovatív gyakorlat.

- *Félutas Ház:*A Félutas Ház szolgáltatás azon kliensek számára elérhető, akik bántalmazást követően az ország bármely krízisközpontjában elhelyezésre kerültek, majd onnan családok átmeneti otthonába /anyaotthonba költöztek, s a gondozás során kellően megerősödtek ahhoz, hogy jó eséllyel tudjanak önálló életet kezdeni. A jogszabály és a vonatkozó szakmai protokollok által erősen meghatározott azoknak a köre, akik a szolgáltatást igénybe vehetik. Üresedés esetén országos pályázatot hirdet Alapítványunk a családok átmeneti otthonai körében, a pályázatokat szakmai team bírálja el objektív szempontok alapján.

- 2020-ban megnyitottuk első *külső férőhelyünket*, melyet azóta újabbak követtek, a. A külső férőhely abban különböznek a fent említett kiléptető lakásoktól, hogy itt – az intézményben eltöltött gondozási idővel együtt – három évig maradhatnak a családok azzal, hogy vállalják az ingatlan közüzemi költségeinek megfizetését, és előtakarékossági programban vesznek részt.

NÉHÁNY SZÓBAN 2025-RŐL

A 2025-ös évre annak számos szakmai újdonsága mellett a kiegyensúlyozottság, és ezzel együtt a problémák változatlansága is jellemző volt. Intézményeink krízisközpontként működve fogadják a kapcsolati erőszak áldozatait, és ennek a területnek két nagyon fontos innovációja volt tavaly: módosult a 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet, és szabályozottá vált a krízisközpontokban elhelyezett gyermekek és külön élő szülőjük kapcsolattartásának kérdése, valamint megteremtődött a lehetőség arra, hogy az intézmény önmaga is kezdeményezhesse a megelőző távoltartást. Mindkét jogi eszköz jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolati erőszak miatt elmenekülő bántalmazottak és gyermekeik jogi garanciákat kaphassanak a biztonságuk érdekében. Mindkét jogszabály-módosításban jelentős szerep volt az S.O.S. Krízis Alapítványnak az országos módszertani szervezeten belül végzett tevékenysége okán.

A bántalmazottak oldalán megjelenő jogi garanciák mellett azonban mélyülő szegénységről, tartóssá vált lakhatási szegénységről számolhatunk be. Az évek óta érződő kapacitáshiány, ami a családok átmeneti otthona ellátást érinti, nem enyhült 2025-ben sem. Országosan és a fővárosban sincs elegendő férőhely az otthonukat vesztett, vagy lakhatási hiánnyal küzdő családok számára, hosszú várólistával dolgozik az intézmények többsége, így az S.O.S. Krízis Alapítvány által fenntarott hálózat is. Az egyre meredekebben emelkedő fővárosi albérletárak jelentősen korlátozzák a társadalom alsó harmadába tartozó családok számára a piaci alapú lakásbérlést, és esetükben különös nehezítő körülményként van jelen akár a kisgyermek, akár a több gyermek, esetleg a vélelmezett roma származás – esetenként ez így együtt. Még ha anyagi lehetőségeik szerint ki is tudnának bérleni egy lakást, a fenti akadályok miatt ez a gyakorlatban gyakran ellehetetlenül, vagy extra feltételeket állít az ingatlan tulajdonosa, ami szintén a meghiúsulás irányába mutat. Önkormányzati bérlakáshoz jutás esetleges, a szűkös lakáskapacitások miatt a területre jellemzően nincsenek garanciális elemek, amik biztosítanák a sikeres pályázást.

A rögzülten nehéz külső körülmények mellett lehetőségeink szerint igyekszünk a családokat segíteni az önállósodás felé vezető úton. Sikerrel működtetjük az ATOSZ-díj nyertes Alaprakó takarékossági programunkat, melyet az előző fejezetben már bemutattunk. Az így képződő előtakarékosság alapot tud jelenteni egy lakás bérlésére, vagy az ingatlan berendezésére, egyéb lehetőségek – pl. CSOK - esetén ügyintézési, ügyvédi, költözési kiadások fedezésére.

Mindaddig, amíg gondozásunkban élnek a családok, számtalan eszközzel igyekszünk számukra megélhetővé tenni az nálunk töltött időt. Évek óta kiváló együttműködésben dolgozunk az **Életrevaló Egyesülettel**, akik saját pályázati forrásukból megteremtett finanszírozással hozzák művészetterápiás önismereti foglalkozásaikat a nálunk élő gyermekeknek. A foglalkozásokon a képzőművészet, zeneterápia, közös alkotás és önismereti elemek vegyítésével segítenek feldolgozni a gyermekeknek az otthonvesztés krízisét, és támogatni őket a pozitív énkép,

önértékelés kialakításában, fejlesztésében. A program részeként a gyerekek közös dalt is alkottak Kárász Eszter zenész – énekessel, amit végül egy valódi stúdióban tudtak rögzíteni.





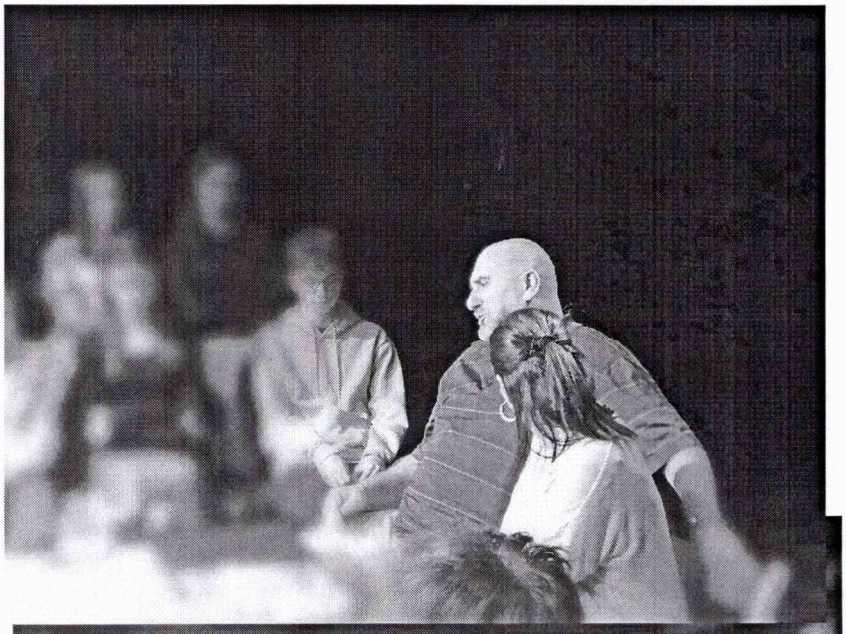


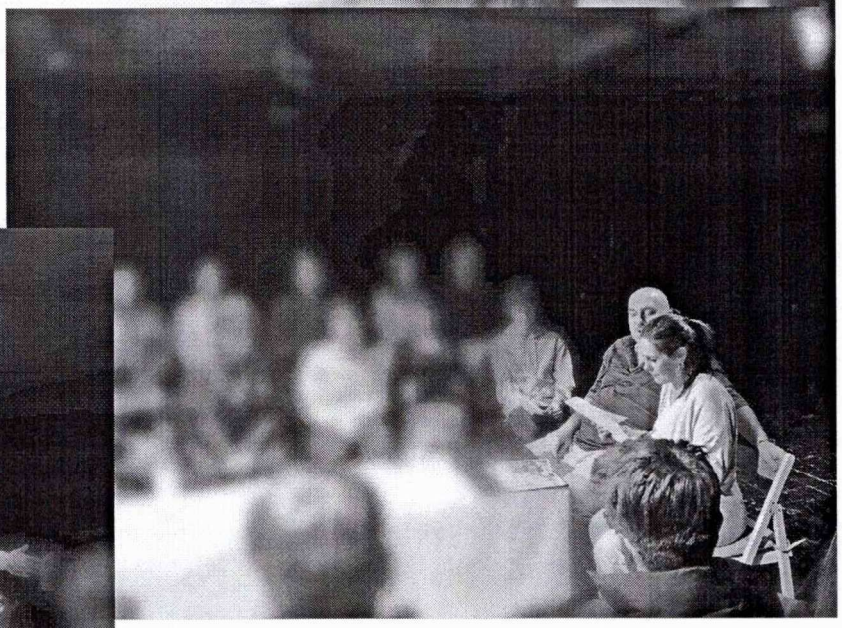
2025-ben is megtartottuk immár hagyományos **nyári táborunkat**, ahol 20 gyerek számára tudtuk biztosítani az egy hetes nyaralást Tatán, az Öreg-tó partján.

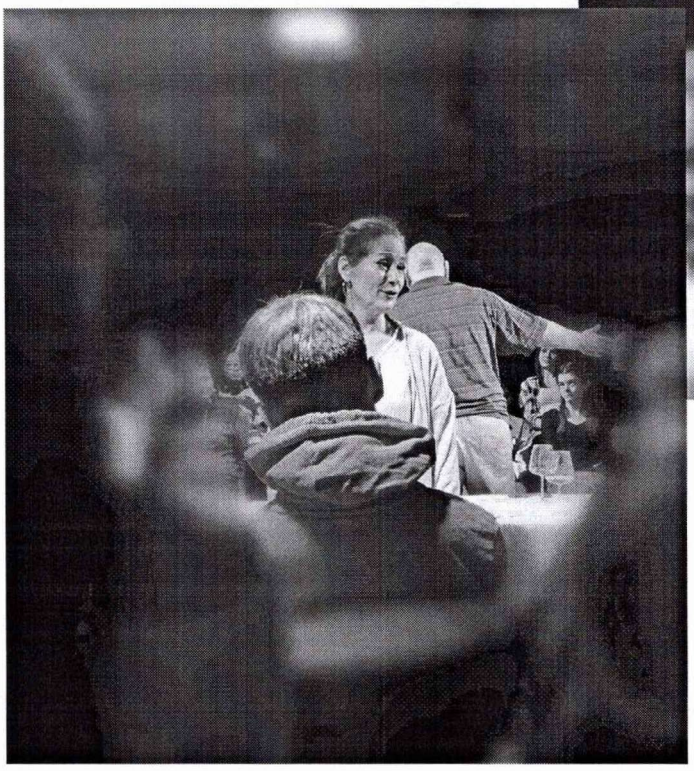


Az elmúlt évben két jelentős együttműködés is meghatározta Alapítványunk működését. Az egyik a KÁVA Kulturális Műhely Egyesülettel együtt vitt **Közös értékeink** pályázat, mely az Európai Unió közvetlen támogatásával valósult meg 2024-2025 évben. A programban 17 budapesti és Budapest agglomerációjában lévő középiskolát értünk el, összesen 420 gyereket, akik részt vettek a KÁVA Megzabállak! című, kapcsolati erőszakról szóló előadásán, majd ezt követően Alapítványunk munkatársai meglátogatták őket az iskolában, és egy prevenciós foglalkozás keretében közösen feldolgoztuk az előadást, illetve konkrét információkat kaphattak a bántalmazásról, a segítségnyújtás lehetőségeiről. A program egyik eredménye a Szív verjen, ne a kéz című kiadvány (Kőszegi, E., Hellenbart, L. Kovács, T.K., 2025) mely egyrészt tartalmazza a programban rögzített kutatás adatait a kapcsolati erőszakhoz fűződő elfogadásról és attitűdökről, másrészt újszerű, nemzetközi szakirodalmakra támaszkodó szemlelet kíván hozni a kapcsolati erőszakra vonatkozó szakmai diskurzusban. A tanulmány 2026 elején fog megjelenni a közönség számára.

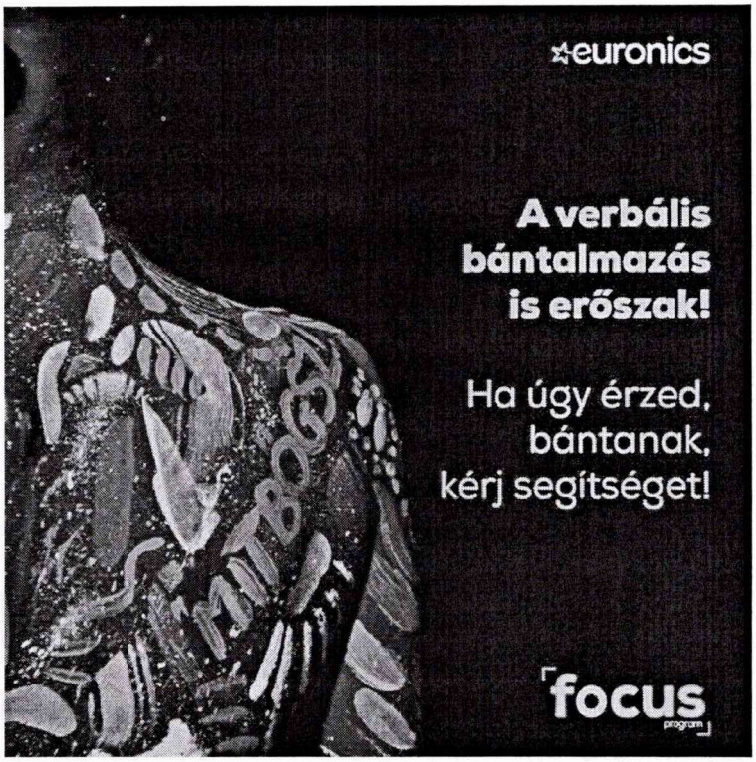








Milák Melinda és Takács Gábor színművészek a Szerb Antal Gimnázium diákjaival a Megzabállak! című eladás közben.



Az elmúlt év másik jelentős együttműködése az Euronics Kft-vel alakul ki, akik szakmai partnernek hívták az S.O.S. Krízis Alapítványt a Focus Program nevű kampányukba (www.focusprogram.hu). A program a verbális abúzus, a neurodiverzitás, és a pánikbetegség társadalomban való megjelenésére, valamint aspektusainak fontosságára hívja fel a figyelmet. A szakmai háttér kidolgozásában 14 civil szervezet, köztünk alapítványunk is részt vállalt, segítve a verbális abúzusra vonatkozó rész szakmai kidolgozását. A programban az Euronics Kft. az adott téma időszakában az általa működtetett kereskedelmi egységekben lévő televíziókészülékek mindegyikén a programban készült kampányvideót vetítette, ezzel segítve elő a téma fókuszba kerülését. A videó elérhető a YT videomegosztó portálon, illetve ezen a linken: https://tinyurl.hu/dnJ8

Az intézményekben folyó szakmai munka kiegyensúlyozott és magas színvonalú. Munkatársaink elhivatottan képviselik a rászorulók és a bántalmazottak ügyét, az alapvető szakmai munkavégzés mellett egyéb szolgáltatásokkal és programokkal egészítjük ki a gondozási folyamatokat. Rendszeresen tartunk családi napokat, rendezvényeket (gyereknap, őszköszöntő, húsvét, stb.), melyet munkatársaink szerveznek a családok számára, Fejér Szilvia kollégánk pedig szövést oktat a gyerekeknek és a szülőknek. Minden házunkban rendelkezésre áll pszichológus, jogász és fejlesztőpedagógus a komplex segítés érdekében.

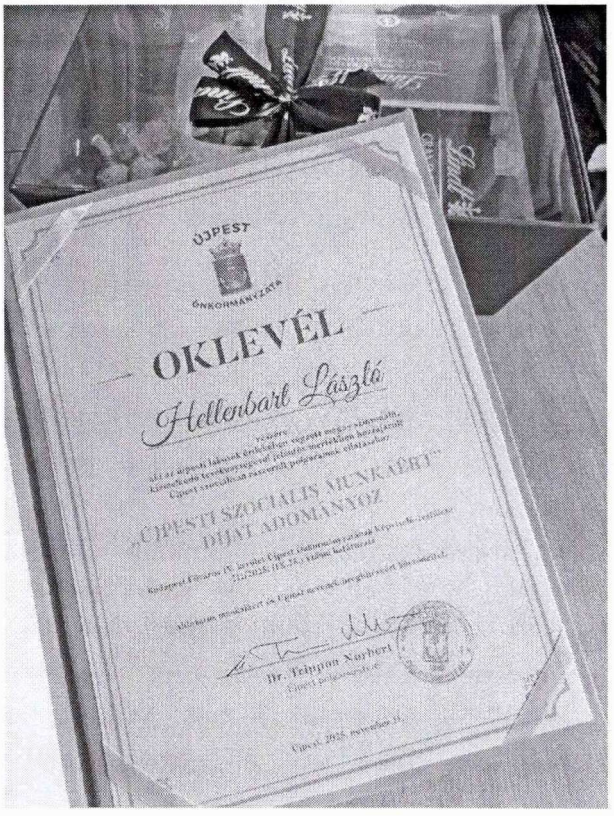
Munkatársaink rendszeresen vesznek részt szakmai találkozókon, konferenciákon, aktív szerepet vállalunk az ágazati tervezés és irányítás munkájában, képzések és előadások tartásával segítjük a jelzőrendszer munkáját (pl. Budapesti Rendőr-főkapitányság érzékenyítő tréningek, JÁSZER, jelzőrendszeri találkozók), részt veszünk a helyi esélyegyenlőségi tervek kidolgozásában, megvitatásában. Párbeszédet kezdeményezett velünk Dér András Balázs Béla-díjas filmrendező, aki egy fikciós dokumentumfilmet szeretne megvalósítani a bántalmazás témájában, amiben munkatársaink segítik őt.

2025. november 25-én megtartottuk hagyományos **szakmai konferenciánkat**, melynek ezévi témája a **verbális abúzus** volt – igazodva a **Focus Program** témájához. Előadóink voltak Dr. Vizin Gabriella PhD, klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta, habil. egyetemi docens, (Eötvös Loránd Tudományegyetem), aki Gaslighting, emocionális bántalmazás, megszégyenítő

kommunikációs helyzetek címmel tartott előadást. Őt Dr. Kengyel Gabriella PhD adjunktus (Eötvös Loránd Tudományegyetem, Pedagógiai és Pszichológiai Intézet) követte, aki az Interszekcionális sérülékenység: érzelmi és verbális bántalmazás fogyatékos és roma nőkkel szemben témájában mélyítette a résztvevők ismereteit. - Dr. Borbás Gabriella Dóra Phd. egyetemi docens, (Apor Vilmos Katolikus Főiskola) hiánypótló kutatását mutatta be a verbális abúzusról, Mítoszok és valóság. A nyelvi agresszió társas kapcsolatainkban címmel. Dr. Sárik Eszter PhD jogász, kriminológus, az Országos Kriminológiai Intézet főmunkatársa . "Szívsértés' vagy jogsértés...?" című előadásában a verbális erőszak büntetőjogi és kriminológiai megítéléséről beszélt. A program része volt egy bezsélgetés Feure Yvette drámapedagógussal, akivel a kortárs bántalmazásról beszélgettünk a Láthatáron csoport Pitbull Kamilla című előadása kapcsán. A szakmai találkozó kísérőprogramja volt egy rajzverseny, amit az S.O.S. Krízis Alapítvány hirdetett a fővárosi, családok átmeneti otthonában élő gyerekek számára, Én és az anyukám... címmel. A pályázatra nagyon sok, gyönyörű rajz érkezett, amit a rendezvénynek helyszínt biztosító CEU előterében állítottunk ki, és természetesen minden gyermek, aki pályázott, ajándékot kapott.

Folytatódott együttműködésünk a **Habitat for Humanity Magyarország** szervezettel, akikkel az Újpesti Önkormányzat partnerségében együtt dolgozunk a Második esély programon. A program olyan családoknak segít, akik családok átmeneti otthonában élnek, de önálló életvitelre alkalmasak és nincs gyermekvédelmi probléma a családban. Az önkormányzat által felajánlott ingatlant a Habitat és for-profit önkéntesei felújítják, míg a mi szerepünk az, hogy felkészítsük a nálunk élő családot az önálló, intézményen kívüli életre. 2025-ben is egy családunk költözhetett ilyen önkormányzati ingatlanba.

Hatalmas elismerésként Alapítványunk intézményvezetője, Hellenbart László vehette át 2025-ben az **Újpesti Szociális Munkért** díjat, amit a szociális munka világnapján tartott ünnepségen adott át dr Trippon Norbert polgármester a díjazottnak. Szervezetünk 1999 óta működik újpesti székhellyel, az idő alatt harmadszor érdelmeltük ki ezt az elismerést az önkormányzattól.



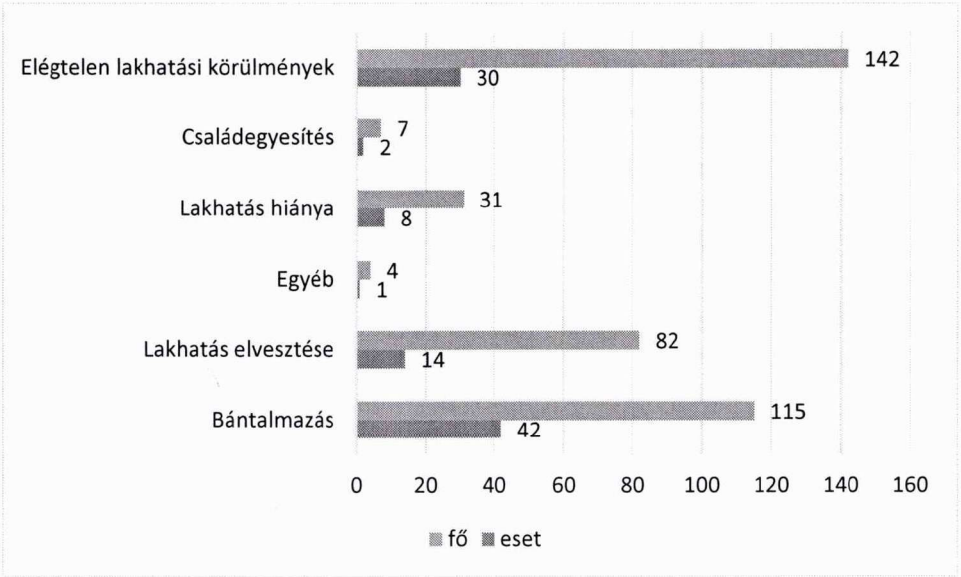
STATISZTIKAI ADATOK 2025 VONATKOZÁSÁBAN

Az általunk nyilvántartott adatokat különböző szempontok szerint csoportosítjuk: megkülönböztetünk *jelzést*, ami azt jelenti, hogy valamilyen forrásból jelzés érkezett hozzánk arról, hogy egy családnak ellátásra van szüksége. Ez lehet a család maga, telefonos érdeklődéssel, emailben, személyesen, de lehet a családot körülvevő szociális háló valamely tagja is. A jelzésként nyilvántartott esetek még nem jelentenek feltétlenül felvételi jelentkezést is, azaz a család nem nyújt be jelentkezési lapot, csupán érdeklődik a felvétel lehetőségeiről.

2025-ben össz-intézményi szinten 531 családról érkezett *jelzés* hozzánk, aki lakhatási problémával küzd, ez 2048 főt jelent. Ez mérsékelt csökkenés a 2024-es adatokhoz képest, de nem jelentős a különbség. A *jelzésekből* mindössze 157 esetben valósult meg felvételi kérelem, ami 588 fő elhelyezési igényét takarja, köztük 328 gyermek és 18 magzat. A 2023-as év volt az első, amikor az átlagos, 1500 fő körüli jelzések száma átlépte a 2000 főt, ez a szám azóta is tartja magát.

2025-ben, a frissen gondozásba vett és a 2023-ról áthúzódó esetekkel együtt összesen 97 családot láttunk el, ez 381 főt jelent, ez nem jelent jelezős változást az előző évi adatokhoz képest. A 381 főből 143 volt a felnőtt, és 238 fő a gyermek (116 lány és 122 fiú)

A bekerülési okok szerinti bontást az alábbi diagramon mutatjuk be:



Vezető bekerülési ok intézményeinkbe az elégtelen lakhatási körülmények voltak – ez jellemzően zsúfolt, életvitelszerű tartózkodásra alkalmatlan ingatlant jelent, bizonyos esetekben gyermek születése okán került sor a beköltözésre, mert a kórházból nem adták haza az újszülöttet az elégtelen lakhatás miatt. A második legerősebb ok a kapcsolati erőszak volt, ehhez érdemes azt figyelembe benni, hogy intézményeink közül kettő krízisközpontként

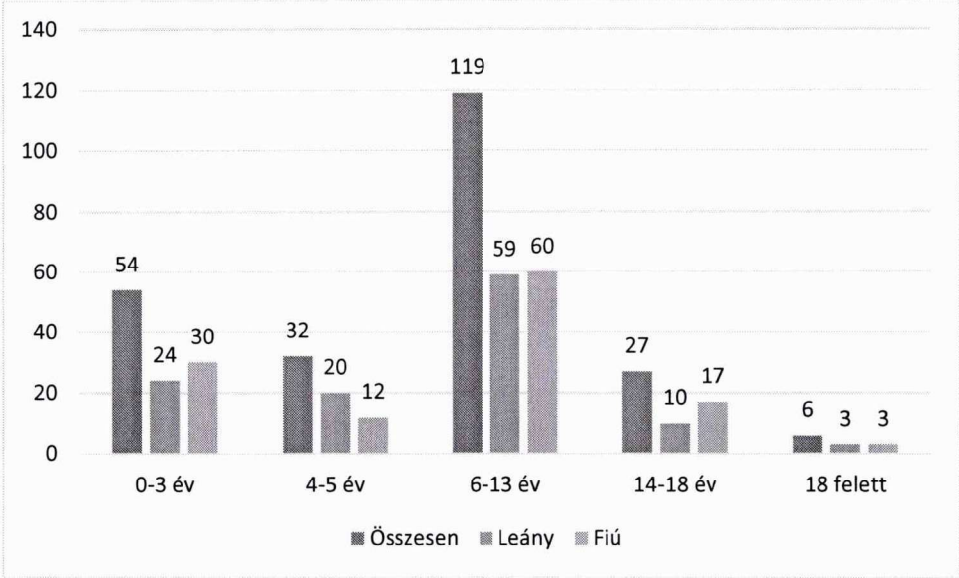
működik. A fővárosban összesen 4 krízisközpontként működő családok átmeneti otthona van, ebből kettő az S.O.S. Krízis Alapítvány fenntartásában. A krízisközpontokban a nap 24 órájában fogadjuk – elsősorban az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat közvetítésével – a kapcsolati erőszak áldozatait, intézményenként 2-2 lakószobában, szabad kapacitás esetén többen is.

A diagramon megkülönböztetjük a *lakhatás elvesztése* és a *lakhatás hiánya* kategóriákat: előbbi azt jelöli, amikor valaki egy meglévő, önálló lakhatás elveszít, például el kell hagyja az albérletét, vagy önkormányzati bérlakásból lakoltatják ki, míg utóbbi kategóriába azok sorolandók, akiknek az átmeneti otthonba kerülés előtt sem volt önálló lakhatásuk, például másik átmeneti otthonból jönnek, vagy szívességi lakáshasználóként a vér szerinti családdal éltek eddig. Aggasztó adat, hogy többen vannak a *lakhatás hiánya* kategóriában, ami tartós otthontalanságot, lakhatás nélküliséget jelöl, nem az első lakhatásvesztés kategóriája erősebb. A két szám közötti jelentős különbség is rámutat arra az egyre mélyülő lakhatási válságra, amit jelenleg tapasztalunk: évek, olykor évtizedek megoldatlan lakásproblémája – hiánya kering az ellátórendszerben, részben az úgynevezett vándorló családok jelenségével, részben azzal, hogy egyre több, mélyszegénységben élő fiatal első kilépési kényszere a vér szerinti családból az, hogy családok átmeneti otthona intézményben alapítja meg saját családját.

Az *egyéb* kategória az Alapítványunk által működtetett Félutas Házat takarja. Ebben az ellátási formában olyan, kapcsolati erőszak áldozataként krízisközpontban vagy családok átmeneti otthonában élő családokat helyezünk el, akik pályázati úton elnyerik a lehetőséget. Itt akár 5 évig maradhatnak, egy komplex rehabilitációs program keretében. Előző félutas családunk önkormányzati bérlakásba költözött, így 2024-ben országos pályázatot írtunk ki, aminek eredményeként egy édesanya és három gyermeke – közülük kettő fogyatékkal élő – költözött a lakásba.

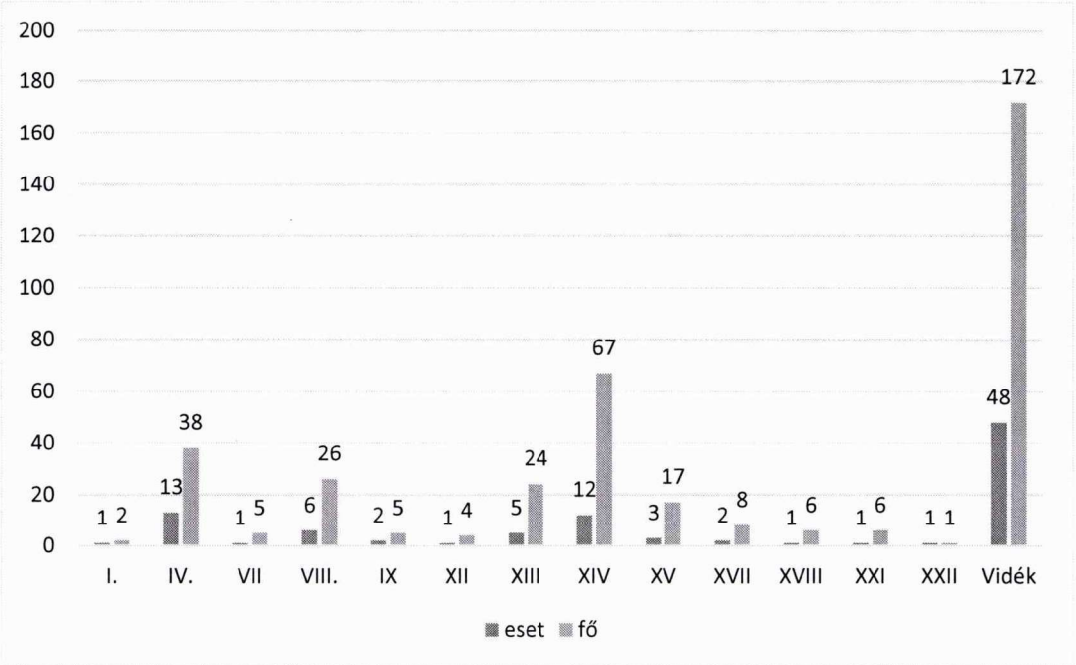
2025-ben nem történt azonnali elhelyezést igénylő gondozás, mindamellett nagy igény lenne az azonnali elhelyezésekre, az ellátórendszer – így az S.O.S. Krízis Alapítvány intézményei – túltelítettsége miatt az esetek többségében képtelenség megoldani az azonnali elhelyezést, várólista rendszere működik. A bevezetőben mutatott jelzések, felvételi kérelmek és elhelyezés aránya mutatja a túljelentkezés mértékét, gyakorlatilag ha kiköltözik egy családunk, a várólistáról azonnal be is költözik egy a helyére, üres kapacitások igen esetlegesen állnak rendelkezésre.

A gyermekek bekerülési életkora:



A gyermekvédelmi törvény lehetőséget ad arra, hogy kiskorú testvér esetén a már nagykorú gyermeket is ellássuk a családjával együtt, annak 24 éves koráig, ilyen módon 6, már 18. életévét betöltött gyermek és családja is igénybe vette az ellátást.

A lakcím szerinti területi megoszlás az alábbiak szerint alakult:



Intézményeink mindegyike országos befogadású, azaz nem kizárólag a székhely/telephely címe szerinti illetékességgel rendelkező rászorulókat fogadunk, hanem az országban bárhonnan. Erre azért van szükség, mert a kapcsolati erőszak áldozatainak menekítésekor az egyik fő elv az, hogy lehetőleg az eredeti lakhelyétől távolabb helyezzék el, a fizikai távolság növelésével is erősítve a család biztonságát. A kapcsolati erőszak miatt ellátásunkba került

családok esetében a gondozási idő legfeljebb 56 nap lehet, ez idő alatt megszervezzük a család hosszútávú, biztonságos lakhatását, ami jellemzően egy másik családok átmeneti otthona, anyaotthon, ahol a krízist követően elkezdheti újraépíteni az életét. A továbblépés iránya nem feltétlenül másik fővárosi ellátó intézmény, sok esetben ez nem is szolgálná a család érdekeit, hanem az ország bármely részán lévő, szintén országos befogadású otthon.

Gyakran kapunk emellett olyan megkereséseket, miszerint a vidéken, rossz körülmények között élő családok azért szeretnének a fővárosba költözni, mert „itt van munka", és ezt akként szeretnék elérni, hogy egy átmeneti otthonba költöznek a mélyszegénységből. Bár érthető ez az illúzió, ilyen esetekben ritkán szoktunk elhelyezést biztosítani, jellemzően csak olyan esetekben, ahol egyéb ok is indoklja a fővárosi elhelyezést (például speciális orvosi ellátásra vagy fejlesztésre szoruló gyermek, aki lakhelyükön nem kapja meg a megfelelő ellátást). Azonban ha nincs különös mérlegelésre okot adó körülmény, akkor a helyben elérhető, területileg illetékes ellátókhoz irányítjuk a kérelmezőt. Sok éves tapasztalatunk az, hogy az alacsony iskolai végzettségű és alacsony munkaerőpiaci státuszú családok esetében a vidékről fővárosba vándorlás és szociális zsákutcát jelent: illetékesség hiányában nem számíthatnak önkormányzati lakáspályázatok sikerére, természetes támogatórendszer hiányában a munkavállalás, megélhetés, a mindennapok megszervezése eszköztelen marad, annyi jövedelemre pedig nem tudnak szert tenni, hogy kifizessenek egy budapesti albérletet. Ezek a családok ezt követően sok évig „vándorolnak" az ellátórendszerben, intézményről-intézményre, ami közben a valamikor meglévő, eredeti lakhely szerinti tőkéjük is odavész. Az ilyen elhelyezés csupán látszólagos segítséget jelent, hosszú távon egy megoldhatatlan helyzetet konzervál a család számára.

A Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint 2024-ban [1] országosan 4.466 férőhely állt rendelkezésre családok átmeneti otthona intézményekben – 2023-ban 4.400, azaz mindössze 66 férőhellyel bővült az ellátórendszer egy év alatt! - , amiken 2024. december 31-én 2.622 gyermek és 1.483 felnőtt élt. Összevetve az általunk látott számokkal, világosan létszik, hogy a terület súlyos kapacitásgondokkal küzd: sokszoros a túljelentkezés az intézmények többségében, azonnali megoldásokat ritkán tud biztosítani az ellátórendszer, és – a fenti statisztikából láthatóan – a problémák megoldására sok esetben nem ott kerülhet sor, ahol a probléma keletkezett, hanem egy, a család lakhelyétől távol eső intézményben. Országos léptékben is erős probléma ez, de a fővároson belül sem feltétlenül érdeke a gyermeknek, hogy az átmeneti elhelyezés miatt kiszakadjon a megszokott közegéből, és iskolát, óvodát kelljen váltania.

Ferencváros Önkormányzata a 2025-ös évben 3 család ügyében kezdeményezett elhelyezést. Mindhárom esetben anya költözött gyermekeivel, két esetben két gyermekkel, egy esetben egy gyermekkel.

[1] 2025-ös adatok még nem állnak rendelkezésre, de nagyságrendi változás vélhetően nincs.

Egy család 32 napig, egy család 51 napig, míg a harmadik család 55 napig vette igénybe az ellátásunkat.

Egy esetben a bántalmazó új párkapcsolatot létesített, megszakította a kapcsolatot az áldozattal, így ő biztonságban költözhetett természetes támaszaihoz.

Egy esetben szintén a természetes támaszok segítettek az édesanyának a hosszútávú, biztonságos lakhatás megteremtésésben: vidékre, rokonokhoz költözött.

A harmadik család számára a gondozási idő alatt sikerült hosszútávú elhelyezést találunk másik családok átmeneti otthonában, így ő és gyermekei odaköltöztek.

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ BUDAPEST FŐVÁROS IX. KERÜLETE ÖNKORMÁNYZATA RÉSZÉRE

Megnevezés	Bevétel	Kiadás	IX. kerület 4 főre	Elszámolás
Központi költségvetési támogatás	264 197 937			
Önkormányzati szerződés (8 db)	22 764 114			
-ebből IX.kerület	124 500			
Egyéb bevételek	71 506 018			
Áramdíj összesen		12 413 076		
Áramdíj arányosan			420 782	36535,3477
Víz és Csat dij összesen		4 074 994		
Víz és Csat dij arányosan			138 135	11993,9105
Szemétszállítás összesen		1 370 067		
Szemétszállítás arányosan			46 443	4032,5117
Gázdíj összesen		11 007 055		
Gázmű arányosan			373 121	32397,0127
Bérköltség+járulékok összesen		193 948 828		
Fenntartás egyéb ag.ktg.(élelm.,tiszt.,stb)		7 620 266	258 314	22428,6928
Karbantartási ktg		5 814 070	197 087	17112,5246
Bérleti díjak		8 897 629		
Egyéb költségek		59 328 018		
Összesen:	**358 468 069**	**304 474 003**	**1 433 882**	**124500**

Budapest, 2026. március 10

Hellenbart László

Intézményezető