Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencváros Önkormányzata
Alpolgármestere

Sz-95. számú előterjesztés

Előterjesztés
a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére
Tájékoztató a Motiváció Mozgássérülteket Segítő Alapítvány 2025. évi beszámolójáról

A Motiváció Mozgássérülteket Segítő Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) a szociális igazgatástól és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 57. § (1) bekezdés h) pontja szerinti támogató szolgáltatást – szociális alapszolgáltatás – nyújt.

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a 280/2005. (VI. 21.) számú határozata alapján 2005. június 21. napjától kezdődően határozatlan időre ellátási szerződést kötött az Alapítvánnyal a Ferencvárosban élő rászorulók számára támogató szolgáltatás ellátására 300 000 Ft szolgáltatási ellenérték fejében.

A Támogató Szolgálat célja, hogy szolgáltatásaival a fogyatékos személyek társadalmi beilleszkedését segítse elő.

A Szolgálat az ellátottak lakókörnyezetében és lakásán nyújt komplex segítő szolgáltatásokat annak érdekében, hogy a fogyatékossággal élő emberek megszokott környezetükben élhessék önálló életüket, szállítást és információt biztosítanak, valamint segítik a szakosított ellátások igénybevételét.

Ferencvárosban az Alapítvány a 2025. évben felmerült igényeknek megfelelően maradéktalanul ellátta az ellátási szerződésben vállalt feladatait.

Az ellátási szerződés 9. pontja alapján az Alapítvány minden évben írásban köteles beszámolni a szociális bizottság előtt.

A beszámoló megfelel a vonatkozó jogszabályoknak és az ellátási szerződésben foglaltaknak.

Az Alapítvány 2025. évi beszámolója az előterjesztés 1. melléklete.

Budapest, időbélyegző szerint

Digitálisan aláírta:
Kovács András
Dátum:
2026.05.12
21:08:02 +02'00'

Kovács András

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Egervári Éva Andrea

Digitálisan aláírta:
Dr. Egervári Éva
Andrea
Dátum: 2026.05.11
13:38:50 +02'00'

Dr. Egervári Éva
aljegyző

2. melléklet az előterjesztéshez

Szakmai beszámoló
2025. évről
Motiváció Mozgássérülteket Segítő Alapítvány Támogató Szolgálata

Alapítványunk célja, hogy komplex szolgáltatásai révén elősegítse a fogyatékossággal élő emberek társadalmi beilleszkedését, önálló életvitelét.
Feladatunk modellértékű szolgáltatások kidolgozása, megvalósítása, működtetése, széles társadalmi körben való megismertetése, módszereink átadása.
Küldetésünk a társadalmi szemlélet formálása, érzékenyítése a fogyatékossággal élő emberek minél szélesebb körű befogadása érdekében és segíteni a fogyatékossággal élőket az önálló életvitel elsajátításában. Önálló életvitel alatt azt értjük, hogy fogyatékossággal élő ember önmaga dönthet élete valamennyi fontos kérdésében, megválaszthatja lakóhelyét, tanulmányait, munkahelyét, szabadidős tevékenységeit.

A Támogató Szolgálat (TSZ) által biztosított segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításáról, a családi, baráti, közösségi kapcsolatainak erősítéséhez járulnak hozzá.
Alapítványunk 1993 októberétől működteti Személyi Segítő és Szállító Szolgáltatását.
A Támogató Szolgálatok működésének törvényi háttere 2003 januárjától biztosított, az 1993. évi III. törvény, az 1/2000 SZCSM, és a 188/1999 (XII.16.) Korm. rendeletek módosításának eredményeként. A törvénybe emelést követően-ahhoz igazodva- azóta is folyamatosan nyújtjuk szolgáltatásainkat a főváros területén élő súlyosan fogyatékos személyek számára.

A szolgáltatás célja és feladata:

A **Támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.
A szolgálat professzionális segítő tevékenységet végez olyan segítők alkalmazásával, akik a feladatellátás speciális követelményeinek megfelelő általános alapvégzettség és szakirányú (tanfolyami, illetve továbbképzéseken szerzett) ismeretekkel rendelkeznek. A szolgáltatási tevékenység megfelelő tárgyi eszközrendszerrel (ügyfelek fogadására alkalmas nyitva álló helyiség, akadálymentesített gépjármű, egyéb segédeszközök) történik.

A szolgáltatás célja:

- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által
- a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, önálló életvitelének támogatása
- egyéni állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése
- a személyre „irányulás" mellett a tevékenység tervezésében és végrehajtásában a fogyatékos személy környezete (család, intézményrendszer, stb.) is jelentős szerepet kap
- a fogyatékos egyén szükségletének, állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése
- az egyén képességeinek működtetése, ezáltal fejlődés elérése
- a funkcióvesztés minél későbbi és minél kisebb arányú legyen (rehabilitáció elve).
- a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása hatékonyabbá tétele, hogy azonos erőfeszítés mellett a kliens szükségleteinek jobb kielégítését érje el/vagy az adott életminőség fenntartásáért kevesebb erőfeszítésre legyen szükség
- az önálló életvitel teljessége kiterjed mind a személyes térre (lakókörnyezet), mind a közösségi élet színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások)
- a szolgáltatás révén a fogyatékos személy hozzájut az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységekhez, illetve a szolgáltatás révén képes kapcsolatot teremteni más szolgáltatásokkal, s a szolgáltatás révén azokat képes önállóan igénybe venni.

A Támogató szolgálat feladata:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges" szinten
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- kommunikáció és információáramlás hozzáférés biztosítása
- szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

Szolgáltatások a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

- információs és tájékoztató szolgáltatás működtetése
- szállító szolgálat működtetése

- személyi segítő szolgálat működtetése.

A szolgáltatás célcsoportja:

A Támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

- mozgásszervi fogyatékossággal élő
- látás fogyatékossággal élő
- hallás fogyatékossággal élő
- értelmi fogyatékossággal élő
- pervazív fejlődési zavarral élő
- halmozottan fogyatékossággal élő
- beszédfogyatékossággal élő *(2024.07.15.-től a Támogató Szolgáltatás működésére és működtetésére vonatkozó módszertani útmutató, és a 1998. évi XXVI. törvény 23§. 1.g.pontja alapján)*
- egyéb fogyatékossággal élő személy.

A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a szolgáltatás hatályos jogszabályai tartalmazzák. (1993. III., 1998.évi XXVI.törvény)

A szolgáltatás tevékenységei:

Személyi segítő szolgáltatás

A személyi segítő szolgálat a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

A személyi segítés tevékenységei

A személyi segítés körébe sorolható ***minden olyan tevékenység, mely a fogyatékosság okán bekövetkező funkció képesség által érintett szükséglet-kielégítő tevékenység támogatását végzi.***

Tevékenységcsoportok, szolgáltatási elemek:

A Támogató szolgáltatás tevékenységi listája az egyéni szükségletekhez igazodó, mivel magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes.

A **szolgáltatási elemeket az 1/2000 SZCSM rendelet 39/B. §[144] szerint** :

- gondozás,
- készségfejlesztés,
- tanácsadás,
- szállítás,
- felügyelet,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- háztartási segítségnyújtás és
- esetkezelés - kell biztosítani

Kik vehetik igénybe a személyi segítést?

Szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:

- ✓ **fogyatékossági támogatásban**
- ✓ **vakok személyi járadékában**
- ✓ **illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja**
- ✓ **lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van**
- ✓ **nem szenved fertőző betegségben**
- ✓ **állapota nem igényel olyan gondozási, ápolási tevékenységet, ami meghaladja a segítő és/vagy a szolgáltatás kompetenciáját.**

Szolgáltatásunk jellemzői

Olyan gyakorlat orientált szakembereket alkalmazunk, akik:

- **Az önálló életvitel elveit elfogadják**, és a gyakorlati tevékenység során az igénybe vevő személyt döntéseiben is támogatják ennek megvalósításában

- **Elfogadják a másságot**, és munkájuk során **tiszteletben tartják az emberi méltóságot**
- **Rendelkeznek** a munkakörnek megfelelő **szakirányú végzettséggel** és **speciális képzettséggel**, megfelelő **önismerettel** és **empátiás készséggel**
- **Kompetenciahatáraikat ismerik** és **betartják** munkájuk során
- Segítőink a **szakma etikai szabályait ismerik, tudják** azt **értelmezni**, **alkalmazni** a saját területükön, illetve saját maguk számára is.
- A fogyatékos személyek speciális **alapápolási** és **gondozási feladatait el tudják látni**
- **Szakszerű segítséget nyújtanak** az ügyfeleknek saját lakókörnyezetükben és azon kívül.
- Szakembereink képesek az ügyfelekkel **együttműködés**ben megvalósítani a rájuk háruló feladatokat.

Ügyfeleink szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni.

Személyszállító szolgáltatás

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személy(ek) részére, speciálisan kialakított gépjárművel, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás. A szolgálat az igényeknek megfelelően több gépjárművel is szállíthat.

Kik vehetik igénybe a szállítást?

- *szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:*

- *fogyatékossági támogatásban,*
- *vakok személyi járadékában,*
- *illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja*
- lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van
- ápolói megfigyelést, orvosi ellátást útközben nem igényel
- egészségi állapota nem indokolja a fekvő helyzetben történő szállítást
- nem szenved fertőző betegségben.

A szállítást végző 2 gépjármű a Motiváció Alapítvány saját tulajdonát képezik. (RRH-234, PRG-841 rendszámú gépkocsik) Különleges egyéni szállítási igényeknek megfelelően felszereltek (rámpa, kerekesszék, 4+3 pontos biztonsági rögzítés).
Szükség szerint kerekesszéket biztosítunk a szállításhoz. Az igényekhez igazodva **önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, közszolgáltatások eléréséhez, családi, sport, kulturális vagy vallási rendezvényekre, nagybevásárlásokra, kirándulásokra és szabadidős tevékenységekre történő eljutásra is igénybe lehet venni. Egyéni igényekhez igazodó szállítást végzünk**, így az érintettek komfortosan utazhatnak velünk otthonukból egyenesen az **előírt vizsgálatokra, rendelőintézetekbe, kórházba, ahonnan utána azonnal hazaszállítjuk őket.**

- ✓ **Gépkocsivezetőink** szakirányú végzettséggel, speciális képzettséggel, és több éves gyakorlattal végzik munkájukat
- ✓ Indokolt esetben jól képzett gondozó segítségét is igénybe veheti
- ✓ Vállalunk **lakásról-lakásra való átszállítást.**
- ✓ **Ügyfeleink** szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni.

Információ nyújtás

- A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok, illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őt megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről.
- Támogató Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a fővárosi támogató szolgálatokkal.

- A Támogató Szolgálatunk a kapacitások feltárása és koordinációja terén telefonos egyeztetést folytat a szolgáltatókkal. A támogató szolgálatok ügyfélkörében megjelenő, de szolgáltatás szempontjából nem releváns problémával bíró ügyfelek esetében a Támogató Szolgálatunk segítségével célzott átirányítás történik az adekvát szociális, vagy egészségügyi szolgáltatásokhoz.
- Ezzel a módszerrel is a bejövő igényeket próbáljuk magasabb szinten kielégíteni, összehangolt szolgáltatást nyújthatunk potenciális ügyfeleinknek.
- A szolgálathoz forduló, személyi segítésre, szállító szolgáltatásra szoruló ügyfelek részére a Motiváció Alapítvány által nyújtott szolgáltatásokon, azok hozzáférési lehetőségein túlmenően tájékoztatást nyújtunk a Budapesten működő egyéb támogató szolgálatokról, azok elérhetőségéről. A fővárosi támogató szolgálatokkal, valamint más szociális jellegű problémákkal elérhető szociális- és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat az ügyfeleink számára szolgálatunk személyes, telefonos, illetve elektronikus úton való megkeresések esetében egyaránt biztosította.

Képzések, terepgyakorlati helyszínek biztosítása

- A fővárosi, közép-magyarországi, közép- és felsőfokú oktatási intézmények hallgatói részt vehetnek önkéntes munkaprogramjainkban, melynek segítségével közelebb kerülhetnek a fogyatékossággal élő személyekhez, megismerhetik és segíthetik mindennapjainkban ezeket a családokat, illetve személyeket. 2025-ben 2 felsőoktatási intézmény hallgatója töltötte nálunk a terepgyakorlatát. (szociális munkás) Biztosítottuk számára, hogy mind a Támogató Szolgálat, mind pedig a munkaközvetítő irodánk ügyfeleivel kapcsolatosan ismereteket szerezzen a fogyatékossággal élő emberek szociális és munkaerő-piaci problémáinak feltárása, és megoldási lehetőségeivel kapcsolatosan. 2 középiskolás fiatal pedig itt töltötte az 50 órás közösségi szolgálatát.
- Mindezek mellett a Támogató Szolgálat szakembereinek képzésében is részt vettünk a munkakörhöz kötött kötelező képzésének lebonyolításában elméleti és gyakorlati helyszínt biztosítva mind a gondozó/terápiás, mind pedig a segítő képzések területén.
- A képzések 2025. 04.07. hónapban indultak el, és 2025.12.03.-ig tartottak.

Budapest területén és a központi régióban működő támogató szolgálatok szakmai tevékenységének segítése

- Folyamatos szakmai segítséget nyújtunk a hozzánk forduló új/már működő támogató szolgálatok vezetőinek és munkatársainak az ország egész területére vonatkozóan. Ebben az évben elsődlegesen személyes és telefonos segítségnyújtás történt a támogató szolgálatot működtető szervezetek részéről.
- A 2025-ös évben is részt vettünk a támogató szolgálatban dolgozók munkakörhöz kötött kötelező képzésének lebonyolításában elméleti és gyakorlati helyszínt biztosítva. A képzések 2025. április hónapban indultak el, és 2025.12.03.-ig tartottak.
- 1 fő felsőoktatási intézmény hallgatója töltötte nálunk a terepgyakorlatát. (szociális munkás, Károli Gáspár Református Egyetem - KRE) Biztosítottuk számára, hogy mind a Támogató Szolgálat, mind pedig a munkaközvetítő irodánk ügyfeleivel kapcsolatosan ismereteket szerezhessenek a fogyatékossággal élő emberek szociális és munkaerő-piaci problémáinak feltárása, és megoldási lehetőségeivel kapcsolatosan.
- 2 fő középiskolás hallgató töltötte nálunk az 50 órás önkéntes közösségi szolgálatát. Elsősorban a Támogató szolgálat ügyfeleinek segítettek, de részt vettek iskolai érzékenyítő programokban is.

Ügyfélkörünk 2025-ben

2025. december végéig 52 ügyféllel kötöttünk megállapodást, rendszeres ellátást 39 fő igényel, a többi ügyfelünk pedig alkalmi szolgáltatást kér. Rendszeres napi oda-vissza szállítást 14 fő vesz igénybe, csoportos szállítást a nyári időszakban alkalmilag végzünk. Akkreditált munkáltatóként a Támogató Szolgálatunk biztosítja ezen felül 7 fogyatékos kollégánk rendszeres szállítását is. Munkánkat 1 fő önkéntes segíti. Ügyfeleink jellemzően a személyi segítést vették igénybe, ez az összes ellátási teljesítmény 62%-át teszik ki.
Mindkét szolgáltatást 28 % vette igénybe, és csak kizárólagosan szállítást 15% vette igénybe rendszerességgel.

A személyi segítést igénybe vevők körében elsősorban az otthonukban történő alapápolási tevékenységek a legjellemzőbbek, ezen kívül pedig az iskolába, munkahelyre, vagy egyéb közintézménybe való kísérés, valamint az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének segítése a feladat. ***A szállítási tevékenységek több mint felét az oktatási/szociális nappali intézményekbe való eljutás teszi ki,*** a többi igény elsősorban az egészségügyi intézményekbe, a kereskedelmi egységekbe való eljutást célozta meg.

A szolgáltatásban dolgozó munkatársaink az év során lehetőség volt egyéni/csoportos esetmegbeszélésre külső szakemberek segítségével.

Működési feltételek

2025-ben a kötelezően teljesítendő 16.579 FE helyett a személyi segítésre vonatkozólag 10.384 FE, a szállítási tevékenységre vonatkozólag pedig 6477,6 FE lett teljesítve. Összesen: 16861 FE.

2025. április 01-től térítési díjat nem emeltünk. Személyi segítés esetében 600 Ft-, a személyi szállítás pedig 200 Ft a személyi térítési díjat kértünk az ellátottjainktól figyelembe véve a szociális törvényben leírt korlátokat.

Tárgyévben IX. kerületi lakcímmel rendelkező ellátottunk 1 fő volt.

I. A. 24 éves ffi Halmozottan sérült: (hydrocephalus, dystrophia, epilepsia, hallássérültség.)
A napi szükségletek kielégítése nehezített, a mentális és a fizikai fejlődés üteme a normálistól eltér. A segített családban él, egy héten kétszer szállítjuk az Újbudai Szociális Szolgálat Kelenföldi Szociális Ház telephelyére, ahol tizenkét fő, 18 éves kort betöltött, autizmus spektrumzavarral élő személyek számára alakította ki a nappali ellátás feltételeit Újbuda Önkormányzata a Fejér Lipót utcában.

Fogyatékossággal élő ügyfeleink számára igénybe vehető egyéb szolgáltatásaink

- Akadálymentesítési tanácsadás nyújtásával összefüggő feladatok ellátása
- Budapest Főváros általános és középiskolai tanulói számára a fogyatékossággal élő személyek, valamint megváltozott munkaképességű emberek elfogadását segítő iskolai programok szervezése

- Nyári táborok szervezése fogyatékos és nem fogyatékos gyermekek számára
- Fogyatékossággal élő személyek, valamint megváltozott munkaképességű emberek számára jogi tanácsadás biztosításához.
- Komplex Munkaerő-piaci szolgáltatások

Köszönjük Budapest IX. kerületi Önkormányzatának támogatását, ami segítette, hogy az év végéig biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat azon súlyosan fogyatékossággal élő ügyfeleink számára, akikkel megállapodásban állunk már hosszú évek óta.

Budapest, 2026.03.30.

Készítette:
Gyenge Valéria

Jóváhagyta:
Helmeczi Erika Hajdu Annamária

képviselők