Budapest Főváros IX. Kerület **Sz-137. számú előterjesztés**
Ferencváros Önkormányzata
Alpolgármestere

Előterjesztés
a Szociális és Egészségügyi Bizottság részére
a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolójáról

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a jogszabályban meghatározott gyermekjóléti, gyermekvédelmi, valamint szociális ellátásokkal összefüggő feladatokat többek között a fenntartásában működő Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatóságán (a továbbiakban: FESZGYI) keresztül látja el.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Gyvt 104. § (4) bekezdése értelmében a fenntartó a szakmai munka eredményességét többek között az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. § szerint az Szt. 92/B. §-ára figyelemmel, az értékelés magában foglalja különösen:

a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

Az Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló 24/2011. (IX. 26.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) 22. § értelmében a Polgármesteri Hivatal részére az ellátást biztosító szociális és gyermekjóléti intézmények vezetője köteles az előző évi működéséről beszámolót készíteni, és azt a Képviselő-testület szociális ügyekért felelős bizottsága részére megküldeni. A szociális ügyekért felelős bizottság az intézmény szakmai munkájának eredményességét értékeli.

A Rendelet 22. § (2) bekezdése alapján a beszámolónak tartalmaznia kell különösen:

a) az ellátotti létszám alakulását szakfeladatonként,
b) a szolgáltatások iránt felmerülő igényeket,
c) az intézményben elvégzett felújításokat, átalakításokat, fejlesztéseket, illetve azok költségét,
d) a közalkalmazottak létszámát munkakörönként és a fakultációra vonatkozó adatokat,
e) a szakmai munka teljes körű bemutatását,
f) az intézmények – elsősorban jogszabályi kötelezettségéből eredő – fejlesztésére vonatkozó adatokat.

A FESZGYI igazgatója megküldte a beszámolóját (2. melléklet), amelya fenti jogszabályokban foglalt szempontokat és információkat tartalmazza.

A beszámoló részletes statisztikai adatokat tartalmaz minden szervezeti egység tekintetében az ellátottak létszámának alakulására, a nyújtott szolgáltatáselemekre, valamint az ellátottak között felmerülő problémákra, igényekre vonatkozóan is.

A beszámoló alapján a FESZGYI személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

II. Hatásvizsgálat

A FESZGYI szakmai tevékenységének éves értékelése a fenntartó jogszabályban meghatározott feladata, amely költségvetési kiadást és további adminisztratív terhet nem keletkeztet.

III. A végrehajtás feltételei

A beszámoló elfogadása a Rendelet alapján a Szociális és Egészségügyi Bizottság hatásköre.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága meghozza az előterjesztés l. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, időbélyegző szerint

Digitálisan aláírta:
Kovács András
Dátum: 2026.06.04
10:21:05 +02'00'

Kovács András

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Egervári Éva Andrea

Digitálisan aláírta:
Dr. Egervári Éva Andrea
Dátum: 2026.06.04
09:07:49 +02'00'

Dr. Egervári Éva
aljegyző

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága
…/2026. (VI. 9.) határozata
a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolójáról

Budapest Főváros IX. Kerület Ferencváros Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

FERENCVÁROSI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNYEK IGAZGATÓSÁGA

Bázsa-Mosó László - 2026.05.14. 12:12:11

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága

Éves beszámoló

2025.

Jóváhagyta:

Bázsa-Mosó László

igazgató

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Tartalom

I. Családtámogató és Gyermekjóléti Központ 5

1.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2025. évi tapasztalatai 7

1.2. Gyermekek Átmeneti Otthona.....13

1.3. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység 16

1.3.1. Díjhátralék- Kezelési Csoport 25

1.4. Család- és Gyermekjóléti Központ.....28

1.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport 53

1.4.2. H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér 63

1.5. LÉLEK- Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport 71

1.6. Nappali Melegedő.....79

1.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ 86

II. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT.....88

2.1. Nappali ellátások 88

2.2. Szociális étkezés.....97

2.3. Házi segítségnyújtás 102

2.4. Idősek Átmeneti Gondozóháza.....108

III. Melléklet - Statisztikai adatok, táblák és diagrammok 113

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága az elmúlt évben jelentős fejlődésen és változásokon ment keresztül. A lakossági igények folyamatos növekedésével párhuzamosan a családsegítés, a gyermekjóléti ellátás és az idősgondozás területén egyre összetettebb feladatokkal szembesültünk. A problémák sok esetben komplexebbé váltak, az élethelyzetek nehezebben kezelhetővé, ami fokozott szakmai odafigyelést, együttműködést és türelmet igényelt munkatársainktól.

A szociális területen végzett munka mindig különleges kihívásokat jelent, hiszen nem csupán ügyeket kezelünk, hanem emberekkel dolgozunk. Gyermekekkel, idősekkel, családokkal és sokszor nehéz élethelyzetekkel találkozunk nap mint nap. Olyan sorsokkal, amelyek mögött gyakran bizonytalanság, félelem és kiszolgáltatottság húzódik meg. Munkánkat a remény és a kitartás mellett időnként a tehetetlenség érzése is kíséri, mégis minden nap arra törekszünk, hogy megtaláljuk a lehető legjobb megoldásokat. Az erőforrások korlátozottsága, a munkaerőhiány és a növekvő ellátotti igények mind hatással voltak a mindennapi működésre, ugyanakkor kollégáink elhivatottsága, empátiája és szakmai felkészültsége lehetővé tette, hogy a kihívások ellenére is biztosítsuk a szükséges támogatást a kerület lakosai számára.

A nehézségek mellett az elmúlt időszak számos jelentős előrelépést is hozott intézményünk életében. Több telephelyünk infrastrukturális fejlesztésen esett át, amely hozzájárult a szolgáltatások minőségének javításához és a munkakörülmények korszerűsítéséhez. Három új helyszínen kezdtük meg szolgáltatásaink nyújtását, ezzel közelebb hozva az ellátásokat a kerület lakosaihoz, és bővítve az elérhető támogatási lehetőségeket.

Az évek óta tartó informatikai fejlesztések is fontos mérföldkőhöz érkeztek. Ennek eredményeként mára minden munkatársunk megfelelő informatikai eszközökkel végezheti feladatait, ami jelentősen növeli a hatékonyságot és a szolgáltatások minőségét. Kiemelt eredménynek tartom azt is, hogy a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák intézményi mobiltelefonokat kaptak, amely nagymértékben segíti a kapcsolattartást és a gyors reagálást a mindennapi feladatellátás során.

Az idősgondozás területén, különösen a házi segítségnyújtásban, az ellátottak száma a tavalyi évhez képest több mint a kétszeresére nőtt. Ez egyrészt a lakossági igények növekedését, másrészt szolgáltatásaink iránti bizalom erősödését is jelzi. Az ellátotti létszám emelkedése ugyanakkor további szakmai kihívásokat is jelentett, amelyekre munkatársaink magas szakmai színvonalon és elhivatottsággal reagáltak.

Az elmúlt évben új szolgáltatásokat indítottunk el, valamint fontos eredményeket értünk el a családon belüli bántalmazás megelőzésében is. A fokozott figyelem és a hatékonyabb jelzőrendszeri

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

együttműködés eredményeként több eset kerül időben felszínre, így egyre több érintett számára tudunk segítséget nyújtani.

Jelentős előrelépést tettünk a munkavállalási tanácsadás területén is, amelynek köszönhetően a szolgáltatás hatékonyabbá és eredményesebbé vált. Emellett kiemelten fontosnak tartjuk, hogy intézményünk láthatóbbá váljon, és a kerület lakosai, valamint partnereink jobban megismerjék azt a sokrétű, komplex feladatellátást, amelyet munkatársaink nap mint nap végeznek.

Az elmúlt időszakban hatalmas lépéseket tettünk a menstruációs szegénység csökkentése érdekében is. Jelenleg két betétautomata működik telephelyeinken, amelyek térítésmentesen biztosítanak alapvető higiéniai eszközöket a rászorulók számára, és további automaták beszerzése is várható a közeljövőben. Célunk, hogy minél több érintett számára biztosítsuk ezeknek az alapvető eszközöknek a hozzáférhetőségét, ezzel is hozzájárulva a méltó és biztonságos mindennapokhoz.

A következő időszakban célunk a szolgáltatások további fejlesztése, a működés stabilizálása és a lakossági igényekhez való gyorsabb alkalmazkodás. Kiemelt figyelmet fordítunk az idősgondozás és a gyermekjóléti szolgáltatások területén megvalósuló további infrastrukturális fejlesztésekre, valamint az együttműködések erősítésére a helyi közösségekkel és civil szervezetekkel. Olyan intézményt szeretnénk működtetni, amely stabil és kiszámítható, ugyanakkor rugalmasan alkalmazkodik a folyamatosan változó társadalmi kihívásokhoz, és minden rászoruló számára elérhető, komplex támogatást nyújt.

Külön köszönet illeti minden munkatársunkat az odafigyelésért, a türelemért, a szakmai elkötelezettségért és az egymás iránti támogatásért. Azért, hogy a nehézségek ellenére sem veszítettük el az emberséget, és nap mint nap azért dolgozunk, hogy segítséget nyújtsunk a kerület lakosainak.

Bízom abban, hogy a következő időszakban is meg tudjuk őrizni mindazt, ami miatt ezt a hivatást választottuk, az empátiát, az odafigyelést és az emberséget. Hiszem, hogy minden apró segítség, minden támogató beszélgetés és minden közös megoldás hozzájárul egy-egy élethelyzet javulásához. Ez ad erőt a folytatáshoz, és ez erősít meg bennünket abban, hogy érdemes tovább dolgoznunk Ferencváros közösségéért.

Bázsa-Mosó László

Budapest, 2026.03.31.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

I. Családtámogató és Gyermekjóléti Központ

Az FESZGYI által működtetett Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ, mint az egyik önálló intézményegység, széles körű szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújt a IX. kerület (továbbiakban: kerület) lakosainak. A Családtámogató- és Gyermekjóléti Központ segítséget nyújt a kerületben élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, hátrányos helyzetben élő, veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került gyermekek, felnőttek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése érdekében.

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ irányítása alá tartozó szakmai egységek:

- Gyermekek Átmeneti Otthona
- Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység
    - Díjhátralék-kezelési Csoport
- Család- és Gyermekjóléti Központ
    - Esetmenedzserek és speciális szolgáltatások, tanácsadások
    - Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport
    - H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér
- LÉLEK Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport
- Hajléktalanok Nappali Melegedője

Mindemellett a Központ ellátja a járási jelzőrendszeri koordinációs feladatot is.

A közalkalmazottak létszámának alakulása munkakörönként

A Családtámogató és Gyermekjóléti Központ engedélyezett létszáma 88 fő, ebből 85 fő a szakmai munkaköröket ellátók engedélyezett létszáma, ebből két státusz (óvodai és iskolai szociális segítő) nem finanszírozott, ezért nem betölthető (összesen tehát 83 fő). A 2025 évi KSH adatszolgáltatásunkban az év végén a szakmai munkaköröket tekintve 73 fő dolgozott, **10 fő állás nem volt betöltve a szakmai munkaköröket illetően.**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Előttünk álló feladatok, fejlesztési irányok

Az alapvető cél, hogy a kerületi lakosság életminőségét, test-lelki jóllétét javítsuk, és ehhez hatékony, szükségletekre szabott és magas színvonalú, szakszerű támogató és segítő szolgáltatásokat nyújtsunk. Mindezt reagálva a helyi társadalom szükségleteire, figyelembe véve a társszakmák, a jelzőrendszeri tagok javaslatait, az általuk tapasztaltakat, és nem utolsó sorban az intézményünkben dolgozó szakemberek tudását, javaslatait, ötleteit.

Fontos célunk még a munkakörülmények javítása, a transzparens kommunikáció a munkavállalókkal, bevonásuk a szakmai döntésekbe. Az elmúlt években a munkatársak által kialakított és bevált jó gyakorlatok, együttműködési rendszerek megerősítése, fejlesztése, kiterjesztése.

2026. évre az alábbi fejlesztési irányokat tűzzük ki magunk elé:

A szakmai munkakörökben többé vagy kevésbé, de erősen megjelent 2025-ben a fluktuáció, az állandósuló munkaerőhiány a hajléktalanellátáson kívüli területeken. Ennek érdekében nagyobb fokú figyelmet igényel a vezetők részéről egyrészt a szupervízióra való motiválás, ennek lehetőségének megteremtése. Másrészt a jó, támogató munkahelyi team kialakítása, rekreációs és csapatépítő programok beiktatása, a vezetői és különösen a konfliktuskezelési képességek erősítése, valamint a vezetők számára is szupervízión való részvétel elengedhetetlenül fókuszba kell, hogy kerüljenek. Mindemellett a munkaerő utánpótlása érdekében nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a képző intézményekben való jelenlétünkre, a hallgatók fogadására. Ebben a körben fontos, hogy a FESZGYI Élő könyvtára megjelenjen a képző intézményekben is, illetve más szakmákat képző intézményekben is, ezzel a majdani jelzőrendszert képezni, érzékenyíteni tudjuk a szociális munka felé.

A lakosság felé a célzottabb, egyszerre érzékenyítő és tabukat lebontó megjelenéseken való közös munka elengedhetetlen, különösen az olyan társadalmilag előítéletekkel terhelt területeken, mint a hajléktalanság és a gyermekvédelem.

Informatikai rendszerünk továbbfejlesztése az átlátható és kötelező adminisztrációs munka szempontjából különösen fontos. Fontos, hogy olyan adatbázisok jöjjenek létre, melyek alkalmasak a KSH felé történő adatszolgáltatáshoz az adatok lekérésére, valamint a vezetői

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

nyomon követés biztosítására, hiszen a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban több ezer esetet viszünk.

A 2025 évi tapasztalatok alapján elengedhetetlen az olyan speciális szolgáltatások bővítésében (óraszám és elérhetőség) gondolkodnunk, mint a pszichológiai tanácsadás, fejlesztőpedagógiai szolgáltatás és kapcsolattartási ügyelet.

A jelzőrendszeri tevékenység célzottabb fejlesztésére az elmúlt több év tapasztalatai alapján már magabiztos lehetőségeink vannak, ezeket ki kell dolgoznunk 2026 évben és a megvalósítást meg kell kezdenünk. Ennek keretében szintén használni szeretnénk az Élő könyvtár adta lehetőségeket, egyaránt a személyes kapcsolódáson keresztük, kötetlen formában megvalósítható érzékenyítő és edukáló céllal.

A LÉLEK Program keretében, amennyiben erre partnerre találunk a fenntartó és intézményvezetés részéről, szeretnénk egy programot kidolgozni a kiemelkedően magas, adósságkezelésbe be nem vonható ügyfelekkel történő munkára.

Tovább szeretnénk bővíteni a menstruációs szegénységgel kapcsolatos betét automaták számát, hogy az elérhető legyen a H52 Ifjúsági Irodában is.

2026-ban megvalósítjuk, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők kapjanak hivatali mobilelérhetőséget a köznevelésben végzett munkájukhoz.

1.1. Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2025. évi tapasztalatai

Az észlelő és jelzőrendszer működésének 2025. évi tapasztalatai

A jelzőrendszeri felelős és tanácsadó feladatokat továbbra is egy személy teljes munkaidőben látja el intézményünkben a hatályos jogszabályoknak és szakmai protokolloknak megfelelő módon.

A feladat ellátása során a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés tapasztalatait, a tőlük érkező igényeket figyelembe véve és a jelzések statisztikai tendenciáit tudomásul véve tervezzük és alakítjuk a jelzőrendszeri találkozók, szakmaközi megbeszélések és természetesen az Éves szakmai Tanácskozás tematikáját.

A fentiekre tekintettel 2026-ra a következő intézkedési tervet készítettük.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2026. évi intézkedési terv

1. Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. Kerületi Tagintézménye **iskolapszichológusai** - FESZGYI jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2026.02.05.
2. Budapest Fővárosi Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály **GINOP Plusz-3.1.1-23 Projektszervezet** – FEV IX. - FESZGYI CSGYAE, CSGYJK, Lélek-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport, Nappali Melegedő, Írisz Klub: 2026.03.11.
3. FESZGYI **Gyermekek Átmeneti Otthona** - FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység, Család- és Gyermekjóléti Központ, tervezett időpont: 2026. tavasz
4. DPC Kórház **Védőnői Szolgálat** – FESZGYI CSGYAE, CSGYJK: tervezett időpont: 2026. tavasz
5. **Szülészeti Osztályok** - FESZGYI – Védőnői Szolgálat, tervezett időpont: 2026. ősz
6. **Kórházi szociális munkások**-FESZGYI, tervezett időpont: 2026. ősz
7. **FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és Szociális Szolgáltató Központ** – tervezett időpont: 2026. ősz-tél

Természetesen az év közben felmerülő vagy a jelzőrendszeri tagoktól érkező megkereséseket, igényeket év közben is fogadjuk és időpontegyeztetést követően reagálunk is, ahogy ezt tettük 2025-ben is. (lásd Megvalósult szakmaközi megbeszélések rész).

Jelzések száma 2025-ben

2025-ben a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez (a továbbiakban CSGYAE), valamint a Család- és Gyermekjóléti Központhoz (a továbbiakban CSGYJK) **összesen 828 jelzés érkezett** a jelzőrendszeri tagoktól. 2020 óta a jelzések számának növekedése tendenciózus volt, 2024-től viszont csökkenő tendenciát mutatnak a jelzésszámok. A jelzésszám csökkenés hátterében állhat az is, hogy megnőtt a halmozott problémáról küldött jelzések száma (lásd Jelzések típusai résznél), így előfordulhat, hogy egy gyermekről vagy személyről érkezett egy darab jelzés több problémát lefed, melyet a jelzést tevő egy jelzésben foglalt össze.

A 828 jelzés **58 %-a (484 jelzés) gyermekek ügyében, 42 %-a (344 jelzés) felnőttek ügyében** érkezett intézményünkhöz.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Jelzések típusai

A **jelzett problémák típusai összetett és akár egymással összefüggő problémákra utalnak**, melyekre megfelelő komplex, rendszerszintű válaszok jelenthetnek hosszútávon megoldásokat: a gyermekjóléti alapellátás és szociális alapszolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások elérhetőségének bővítése, az elérhetőség megfelelő kommunikálása a lakosság felé, valamint szükséges még a jól képzett, felkészült szakembergárda és a fluktuáció megakadályozása a különféle szakterületeken.

A FESZGYI adatbázisa alapján a hat leggyakoribb jelzéstípus **tan- és óvodakötelezettség mulasztással, mentális problémákkal** (pszichológiai, családi-kapcsolati probléma) **egészségügyi problémákkal, bántalmazással, halmozott problémával és elhanyagolással** összefüggésben érkezik.

A jelzőrendszeri tagok beszámolói alapján leggyakoribb gyermekvédelmi probléma

A jelzőrendszeri tagokat a leggyakoribb gyermekvédelmi problémákról kérdeztük a 2025. évre vonatkozó beszámolóikban, ahol **a tavalyihoz hasonlóan a beilleszkedési nehézségeket,** jelölték meg leggyakoribb problémaként. A **lelki elhanyagolás aránya is megnőtt** a jelzőrendszeri tagok tapasztalatai alapján, míg 2024-ben a válaszadók 33.3%-, 2025-re vonatkozóan a válaszadók 47.7 %-a tartja a második leggyakoribb gyermekvédelmi problémának. Ugyanakkor a jelzőrendszeri tagok is gyakori gyermekvédelmi problémaként találkoznak **mentálhigiénés problémákkal** (pszichológiai és családi-kapcsolati problémák) és a **neurodivergens gyerekkel kapcsolatos problémákkal**. 2025-ben a vezető problémák között megjelenik a **bullying** (iskolai zaklatás), **a gyermekbántalmazás és a tankötelezettség elmulasztással összefüggő problémák is.**

Jelzőrendszeri tagok beszámolói alapján a felnőtteket érintő leggyakoribb problémák

A felnőtteknek szolgálatásokat nyújtó jelzőrendszeri tagok 2025-ben a leggyakoribb problémaként **az anyagi és munkaerőpiaci nehézségeket, a mentálhigiénés és pszichiátriai problémákat**, valamint a **lakhatási szegénységet** jelölték meg**.** A negyedik vezető probléma **a családi konfliktusok jelenléte**, ezt követi **a szenvedélybetegséggel összefüggő probléma is.** A jelzőrendszeri tagok tapasztalatait figyelembe véve 2026. márciusában már tartottunk is egy szakmaközi megbeszélést (lásd intézkedési terv rész), mellyel a vezető problémára, az anyagi-

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

és munkaerőpiaci nehézségekre szeretne intézményünk reagálni és minél több lehetőséget kínálni a kerületi lakosoknak.

A fentiekből levonható az a következtetés, hogy a különböző szakterületek igen nagy mértékben észlelik a felnőtt lakosság mentális állapotának romlását, az anyagi és munkaerőpiaci nehézségeiket, valamint a lakhatási szegénységet, melyek ok-okozati összefüggésben is lehetnek. Ezzel párhuzamosan a leggyakoribb gyermekvédelmi problémaként megfogalmazott beilleszkedési probléma, lelki elhanyagolás és mentálhigiénés probléma értelmezhető a felnőttek problémáinak kontextusában.

A jelzést tevők köre 2025-ben

A jelzést tevők közül a legtöbb jelzés az elmúlt évekhez hasonlóan a köznevelési intézményektől, az önkormányzattól, a rendőrségtől, az egészségügyi szolgáltatóktól, a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól, valamint állampolgároktól/ érdekképviseletektől érkezett.

Visszajelzési arányok

A jelzőrendszeri tagok által adott válaszok szerint **2025. évre vonatkoztatva 92%-ban kaptak visszajelzést** a megküldött jelzésükre.

A 2025-ben megvalósult szakmaközi megbeszélések (összesen 20 alkalom):

1. Heim Pál Gyermekpszichiátria kórházi szociális munkása - FESZGYI tanácsadói, CSGYJK, CSGYAE, ÓISZS Csoport, DHK Csoport: 2025.01. 14. - 1 alkalom
2. Közös team: CSGYJK, CSGYAE, ÓISSZS, és a Gyáo új vezetőjének, valamint a művészetterapeuta bemutatkozása: 2025. 01. 22. – 1 alkalom
3. Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat IX. kerületi Tagintézménye iskolapszichológusok – FESZGYI ÓISZS Csoport, jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2025. 03.12. – 1 alkalom
4. BMSZKI Gyáli úti szálló – kerületi lakótelepi óvodák – FESZGYI ÓISZS Csoport, jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2025. 03.27. – 1 alkalom
5. BMSZKI Gyáli úti Szálló - FESZGYI ÓISZS, CSGYJK, CSGYAE 2025.04.03. –– 1 alkalom
6. Menedék Egyesület - FESZGYI CSGYJK, CSGYAE: 2025.04.24. – 1 alkalom
7. HUSZI – FESZGYI CSGYAE, CSGYJK, Áldozatsegítő Csoport, DHK: 2025.05.20.– 1 alkalom
8. Kerületi bölcsődék - FESZGYI ÓISZS Csoport, jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2025.06.03., 2025.06.16., 2025.07.03.2025.08.03. – 4 alkalom

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

9. Három kerületi óvoda – FESZGYI ÓISZS Csoport, jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2025.02.28, 2025.08.29., 2025.11.28.– 3 alkalom
10. Négy kerületi iskola – FESZGYI CSGYAE, CSGYJK, ÓISZS, jelzőrendszeri felelős és tanácsadó: 2025.06.30. (két iskola), 2025.11.05., 2025.11.24., 2025.12.08. - 5 alkalom
11. Ferencvárosi Önkormányzat Lakásügyi Csoport – FESZGYI Lélek-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport: 2025. 11.21. – 1 alkalom

Egyéb szakmai megbeszélések, rendezvények:

- Éves Szakmai Tanácskozás a teljes jelzőrendszeri tagságnak: 2025.02.26.
- „Másként figyelek" (neurodivergencia) szakmai nap a teljes jelzőrendszeri tagságnak ÓISZS Csoport szervezésében: 2025. 11.18.

Részt vettünk még:

- a kerületi Gyermeknapon,
- a Hallerfeszten a FESZGYI Élő Könyvtárral és kézműves foglalkozással,
- a Bakáts Feszten a FESZGYI Élő Könyvtárral,
- a HUSZI által szervezett köznevelési értekezleten
- a Bullying Nem Oké Országos kampányban a Delta Produkció Darázs című színdarab utáni kerekasztal beszélgetésen több kerületi és FESZGYI-ben dolgozó szakemberrel.

A jelzési kötelezettség elmulasztásának kérdései, a megtett intézkedések és azok tapasztalatai

A Gyvt-ben leírtak alapján jelzési kötelezettség elmulasztása okán 2025-ben intézményünk egy esetben kezdeményezett eljárást a fővárosi kormányhivatalnál egy kerületi oktatási intézmény ügyében, ahol a kiemelt ügyek közé sorolható szexuális bántalmazás gyanúját nem jelezte az oktatási intézmény.

Intézményi bántalmazás gyanúja esetén tett jelzések

2025-ben két kerületi intézmény kapcsán jelzett tovább intézményünk a protokolloknak megfelelően az adott intézmény vezetőjének, valamint fenntartójának. Az egyik esetben egy személyes egyeztetés során számolt be az intézmény vezetője a kivizsgálás eredményéről. Továbbá egy esetben egy másik fővárosi kerület oktatási intézményének fenntartóját tájékoztattuk az intézményi bántalmazás gyanújáról, ahol írásban adott tájékoztatást a fenntartó az esettel összefüggésben.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

1.1.1. Beszámoló a kórházi szociális munka 2025. évi tapasztalatairól

A kerületben működő kórházak (Dél-Pesti Centrumkórház, Gyermekgyógyászati Klinika - Tűzoltó utcai Részleg, Semmelweis Egyetem, Gottsegen György Országos Kardiovaszkuláris Intézet), valamint a VIII. kerületi Heim Pál Gyermekkórház is foglalkoztat kórházi szociális munkásokat. A FESZGYI kórházi szociális munkásának ezért **elsődlegesen a velük való kapcsolattartás, a rendszeres szakmai egyeztetés, a jelzések és konkrét ügyek mentén a kölcsönös információ áramlás elősegítése** a feladata.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések száma

2025-ben a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységhez (a továbbiakban CSGYAE) és a Család- és Gyermekjóléti Központhoz (a továbbiakban CSGYJK) összesen **91 jelzés érkezett az egészségügyi szolgáltatóktól. Ebből 50 védőnői** jelzés, azaz az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések 55 %-át a védőnői szolgálat küldte.

A jelzések számának összehasonlítása az elmúlt évek jelzésszámaival

2021-ben 69 jelzést, 2022-ben 86 jelzést, 2023-ban 84, 2024-ben 76**, 2025-ben pedig 91 jelzést küldtek az egészségügyi szolgáltatók**. Kiemelkedő változás nem látszik a jelzésszámokat tekintve az elmúlt öt év adatai alapján, de minimális növekedés figyelhető meg.

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések a jelzések oka szerint

Az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett jelzések igen sokféle problématípust takarnak, tehát nemcsak egészségügyi problémával összefüggésben tesznek jelzést, hanem érzékelhető az egészségügyi dolgozók komplex problémafeltáró tevékenysége és az ezt követő jelzőrendszeri feladataik, köztük is a jelzési kötelezettség teljesítése. 2025-ben legnagyobb arányban **egészségügyi**, **mentálhigiénés**, **elhanyagolással összefüggő** és **halmozott** problémákat jeleztek intézményünk felé a legnagyobb arányban, de megjelenik még a **hajléktalan várandósok nehézsége, a lakhatási probléma és a szociális válsághelyzetben lévő anyák problémája is.**

Az egészségügyi szolgáltatók által küldött jelzések korosztály szerinti bontásban

2025-ben több jelzés érkezett kiskorúakról, mint nagykorúakról, az arányok 2024-hez képest is nőttek: míg 2024-ben 55%, 2025-ben 65 %-ban küldtek jelzést kiskorúakról az egészségügyi szolgáltatók.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Kapcsolattartás az egészségügyi szolgáltatókkal

2025-ban is elsődlegesen telefonon és elektronikus úton zajlott a kapcsolattartás kórházakkal és a kórházi szociális munkásokkal. Személyes egyeztetésre a 2025. januárban megtartott szakmaközi megbeszélésen került sor, ahová a Heim Pál Gyermekkórház Pszichiátriai Osztály kórházi szociális munkását hívtuk meg. Természetesen a védőnőkkel és a kerületi gyermekorvosokkal a kapcsolat gyakoribb és több a személyes egyeztetés, a családlátogatás és az esetkonferenciákon való személyes részvétel is.

1.2. Gyermekek Átmeneti Otthona

A IX. kerületi Gyermekek Átmeneti Otthona a fővároson belül a IX., a VII., XII., XIII. kerületi lakos gyermekek számára biztosít teljes körű ellátást a helyi család- és gyermekjóléti szolgáltató közvetítésével. Intézményünk Vác város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés keretében a Váci Család-és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által közvetített gyermekek számára szintén teljes körű ellátást biztosít.

A IX. kerületi Gyermekek Átmeneti Otthona fő célja, hogy az átmenetileg családjukból kikerülő kiskorúak számára szeretetet, biztonságot, családias, otthonos, nyugodt légkört, teljes körű gondoskodást biztosítson. Otthonunkban 0-18 éves kor között fogadunk gyermekeket.

A hozzánk bekerülő kiskorúak kapcsán az átmeneti gondozást kiváltó problémákat alapvetően 2025-ben is négy nagyobb kategóriába csoportosíthatjuk:

- **lakhatással összefüggő problémák,**
- **a gyermekekkel kapcsolatos magatartásbeli problémák,**
- **a szülők életvezetési, életmódbeli problémái,**
- **a szülői kompetenciákkal, nevelési készségekkel kapcsolatos nehézségek, konfliktusok.**

A IX. Kerületi Gyermekek Átmeneti Otthona szoros kapcsolatban áll a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységgel és Központtal, valamint a BFKH. IX. Kerületi Hivatala Gyámügyi és Igazságügyi Osztályával. A külső szerződéses kerületek családsegítőivel, esetmenedzsereivel is rendszeres a kapcsolattartásunk: egyrészt az információáramoltatás miatt, másrészt a hatékony családgondozás megvalósulása miatt. A testi egészség megőrzése és a gyógyulás érdekében, valamint prevenciós céllal intézményünk szoros kapcsolatban áll a

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

gyermekek saját házi gyermekorvosával, védőnőjével, óvodapedagógusaival és osztályfőnökeivel.

Intézményünk **24 gyermek számára biztosíthat férőhelyet** két csoportban: 12-12 gyermek 0-6 és 6-18 korosztályt tekintve kerülhet elhelyezésre.

A 2025-ös évben átmeneti gondozásban részesült gyermekek adatai

- 0-2 éves: 9 gyermek,
- 3-5 éves: 6 gyermek,
- 6-13 éves: 9 gyermek,
- 14-17 éves: 6 gyermek.

Összesen 30 gyermek, amelyből **8 gyermek védelembe vett**. Az ellátott gyermekek száma 2025. 12. 31-én 12 gyermek volt. Az ellátásba újként bekerülő gyermekek száma az ellátást kezdeményezője szerint: a szülő 7 alkalommal kezdeményezte, család- és gyermekjóléti szolgáltató 13 esetben kezdeményezte, gyermek önként nem kérte az otthonba való felvételét és egyéb kezdeményező esetében 10 esetben történt felvétel. A 2025-ös évben a szülők életvezetési problémái miatt 15 gyermek, a szülők egészségi állapota miatt 3 gyermek, a szülők lakhatási problémái miatt 8 gyermek került be az Intézményünkbe. **A 2025-ös évben a szüleihez hazakerült gyermekek száma: 8 fő**. **Más hozzátartozóhoz 2 gyermek** került. **Gyermekvédelmi szakellátásba 8 gyermek** került el tőlünk.

Az ellátási szerződéseket tekintve a szerződésekben foglalt férőhelyek számai az alábbiak szerint alakultak 2025-ben:

- **XII. kerület (1 férőhely): 0 gyermek,**
- **XIII. kerület (2 férőhely): 5 gyermek,**
- **VII. kerület (2 férőhely): 6 gyermek,**
- **Vác: nem vette igénybe a szolgáltatást.**

Munkavállalói létszám és összetétel

A Gyermekek Átmeneti Otthonában a munkakörök betöltése a következőképpen alakult a 2025-ös év folyamán:

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- szakmai vezető: 1 fő,
- nevelő-családgondozó: 2 fő,
- gyermekvédelmi asszisztens: 1 fő,
- gyermekfelügyelő: 9 fő,
- technikai dolgozó: 1 fő.

2 szabad gyermekfelügyelői státusz nem került betöltésre.

Programok, szabadidő eltöltése

2025. során számos programon vettek részt a bentlakó gyermekek. Az otthonban egyre nagyobb hangsúlyt fektettünk arra, hogy minél több pozitív élményben legyen része a gyerekeknek.

Szintén fontosnak tartjuk a gyermekek születésnapjának méltó módon való megünneplését. A kerületi Nándori Cukrászdával szorosabb lett az otthon kapcsolata, az általuk készített tortákkal és süteményekkel minden gyermeknek tudtunk kedveskedni a születésnapi ünnepeken.

Az elmúlt év során egy hetet töltöttünk nyári táboroztatás keretében Balatonlellén.

Tárgyi környezet, ruházat

2025-ben lecserélésre kerültek mindkét csoportban a matracok. A nagyok csoportjába új hűtő, étkezőasztal, valamint a nappaliba új kanapé került beszerzésre. Az ágynemű garnitúrák is lecserélésre kerültek. A GYÁO udvara pedig műfűvel lett színesebb és több mozgásfejlesztő játékkal is gazdagodtunk.

2025. évben az otthonban minden gyermek **teljes körű felruháztatásban** részesült.

Szakmai továbbképzések, szupervízió

Az otthon dolgozói több szakmai továbbképzésen vettek részt.

A csapatépítő jellegű szupervízió mint lehetőség a dolgozók egymás közötti viszonyának javítása, esetleges sérelmek oldásának kapcsán fontos lenne a jövőre vonatkozóan. A dolgozók munkavégzésére maximálisan kihat a lelkiállapotuk és ez is nagyban befolyásolja a gyermekekhez való hozzáállásukat. Ennek ellenére sajnos a dolgozók egyelőre nem nyitottak a szupervízióra.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Tervek 2026. évre

Az elkövetkezendőkben az **állatasszisztált terápia** segítségével szeretnénk lelkileg segíteni a bentlakó gyermekek fejlődését. Fontosnak tartjuk továbbra is, hogy minél több pozitív élményben legyen része a GYÁO kis és nagy lakóinak. Tervezzük az *„Ismerjük meg hazánk nevezetességeit városlátogatások keretében"* című egynapos utazások megvalósítása, továbbá a GYÁO műszaki/bútorzati korszerűsítése is megvalósításra vár a későbbiek folyamán.

1.3. Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység (továbbiakban: Alapellátási Egység) a FESZGYI szervezetileg és szakmailag önálló intézményegységeként látja el feladatait a IX. kerületben a 1096 Budapest, Lenhossék u. 7-9. szám alatti telephelyen.

A Család- és Gyermekjóléti Alapellátás és az alá tartozó Díjhátralék-kezelési Csoport 1 fő szociális munkatárs-szakmai vezető, 13fő családsegítő, 1 fő jelzőrendszeri felelős és tanácsadó, 3 fő adósságkezelési tanácsdó, 3 fő szociális asszisztens és egy fő technikai dolgozó státusszal rendelkezik. A 2025. december 31.-i adatok alapján a betöltött álláshelyek: 1 fő szakmai vezető, 11 fő családsegítő, 3 fő adósságkezelő, 1 fő jelzőrendszeres, 2 fő szociális asszisztens és 1 fő technikai munkatárs státusz volt betöltve.

2025. évben 5 fő családsegítő távozott a csapatból, egy fő hosszas – 2025 januárjától 2025 októberéig tartó – táppénz után decemberben. Négy fő családsegítő felvételre került, így az év végéig **két családsegítő státuszt nem sikerült betölteni**. Az asszisztensek létszáma is változott, két teljes állású kolléga látta el feladatát a három helyett. A Díjhátralék-kezelő Csoportnál stabil a három fő adósságkezelő. Az Alapellátási Egységben egy fő technikai munkatárs dolgozik.

Az Alapellátási Egységre vonatkozó jogszabályi előírás alapján - 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről - az alábbiak szerint rendelkezik:

*1. sz. melléklet 1. a) „Család- és gyermekjóléti szolgálat - 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – **minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítőt**" szükséges alkalmazni.*

A 25 családszám az együttműködési megállapodás keretében történő családgondozást fedi le. Emellett **egyszeri esetkezeléssel vagy tanácsadás keretében** történő segítő tevékenységet

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

igénylő esetben **a 25 család mellett 10 család segítésére ad lehetőséget a jogszabály**. 2025. évben mindösszesen 946 család, tagokra lebontva 1.402.- fő vette igénybe szolgáltatásainkat, így a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységben a családsegítő kollégák a 2025. év statisztikai adatai alapján 13 fő családsegítőre vetítve **1 fő családsegítő egyszeri intézkedés, tanácsadás és együttműködés keretében átlagosan 72 családot, illetve 107 főt gondozott**.

Fent leírtak alapján az Alapellátási Egység vonatkozásában a hatékonyabb feladatellátás biztosítása érdekében a családsegítő létszám bővítésére van szükség legalább 3 fővel.

Az Alapellátási Egységben a 2025.-ös évben nem történt külső ellenőrzés sem a Fenntartó, sem a Fővárosi Kormányhivatal részéről. A szakmai munka ellenőrzése a jogszabályban előírtak szerint biztosítva van, negyedévente egy-egy esetet, illetve az adminisztrációs („CSAGYESZ") és a Gyermekeink Védelmében Információs („Gyvr") rendszerben folyamatosan ellenőrzi az adminisztrációt a szakmai vezető.

A Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység jövőre irányuló tervei

- 2025. decemberében a József Attila Lakótelepen az Alapellátási Egység új kirendeltséget nyitott. A nyitás óta három családsegítő és egy asszisztens végzi a munkáját megfelelő infrastruktúrával (mely folyamatában fejlesztés alatt van). Jövőbeni tervek, hogy a József Attila Lakótelep és Külső-Ferencváros lakosai tájékoztatva legyenek a telephelyről, a szolgáltatásokról (ez valójában a nyitás óta folyamatos), valamint az, hogy a telepen és a külső kerületi részeken működő szervezetekkel kapcsolati háló kerüljön kiépítésre, így komplexebb szolgáltatásnyújtás váljon lehetővé.
- Csoportos szupervízió biztosítása a szakemberek részére.
- **Egyszülős csoportfoglalkozás** szervezése és megtartása.
- **Szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló csoportfoglalkozás** szervezése és megtartása az ügyfelek részére.
- Ügyfélkörben történt felmérés után **fogyatékosság-specifikus szülőcsoportok** szervezése akár külső szervezet bevonásával.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az Alapellátási Egység által nyújtott szociális segítő munkát elsődlegesen **együttműködési megállapodás** alapján veszik igénybe.

2025. évben 946 családdal kerültünk kapcsolatba, ez a családszám a szolgáltatás igénybevétele alapján az alábbiak szerint alakult:

- együttműködési megállapodás keretében gondozott családok: **396,**
- tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent családok száma: **550.**

Együttműködési megállapodás keretében a szolgáltatást igénybe vevők főbb jellemzői

Családi összetétel szerint 2025-ben **magas arányban jelentek meg az egyedül élők** (148) és viszonylag magas az **egy szülő/törvényes képviselő 1–2 gyermekkel** (74) családi formáció, valamint a **házastársi/élettársi kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel** (56). A házastársi/élettársi kapcsolatban 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma 17, illetve 17 családban egyedülálló szülő nevel 3 vagy több gyermeket. A tavalyi évben a többi kategóriához viszonyítva magas számot képez az egyéb kategória (59), mely jelen esetben a többgenerációs családokat, illetve az egy családban oldalági rokonként együtt élőket takarja.

Összességében 2025. évben **dominánsan leginkább az egyedül élők és az 1-2 gyermeket nevelő egy szülős családok** jelentek meg a szolgáltatást együttműködés keretében igénybe vevők között akár önkéntes, akár jelzés vagy induló hatósági eljárás következtében.

Az **egyedülálló felnőtt ügyfelek** az esetek egy részében jövedelemkiegészítő támogatásban vagy adósságcsökkentő támogatásban részesültek, melynek okán **kötelező számukra az Alapellátási Egységgel, illetve azon belül a Díjhátralék-kezelő Csoporttal történő együttműködés**. Magas a **pszichiátriai betegség**gel élők száma az egy fős családok szempontjából: itt nem feltétlenül az időskori mentális zavarokkal küzdőkre kell gondolni (pl. a demencia különböző stádiumaiban élő ügyfelek), hanem az egyéb, kezelt vagy kezeletlen (betegségtudattal rendelkező vagy nem rendelkező) ügyfelekre is, akikről az esetek többségében a rendőrség jelez a különböző intézkedések során. Az intézkedések leginkább autoagresszív viselkedésről szólnak (leginkább túlzott szerhasználat és szuicid cselekmények), kis hányadában van szó más személy kárára elkövetett cselekményről. Az egyedülálló ügyfelek esetében Ferencváros Önkormányzata (pontosítva a Vagyongazdálkodási Iroda Lakásügyi Csoportja) is aktív jelző a lakhatási problémák tekintetében.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az **egyszülős, többgyermekes családok helyzetében több az érzelmi és anyagi kockázati tényező**, ám azt nem lehet mondani, hogy minden esetben rosszabbul működnének, mint azok a családok, amelyekben mind a két szülő jelen van. Ezekben a családokban gyakori nehézség, hogy felcserélődnek a szerepek, nagy az esélye a parentifikációnak, amikor a gyermeket kvázi felnőttként kezeli a szülő. A szerepminták átadása is nehézségekbe ütközhet, illetve a gyermek szülői szerepbe való menekülése is gyakran megfigyelhető. Az egyszülős lét nehézsége továbbá az izoláltság kialakulása, a magány vagy a napi rutin miatt kialakuló, gyakran igen nagy leterheltség.

Gazdasági aktivitás alapján: a szolgáltatást igénybe vevők között **165** fő **foglalkoztatott**, míg **inaktív 190** fő volt 2025. évben, melybe beletartoznak a nyugdíjasok (**100**), valamint a 15 évesnél idősebb tanulói jogviszonyban álló eltartottak is (**50**). **180** fő volt a 0-14 év közötti **gyermekek** száma. **Munkanélküliént 86 fő** jelent meg az Alapellátási Egységben (*Melléklet – 2. ábra*).

Legmagasabb iskolai végzettség szerint a szolgáltatásokat igénybe vevők jellemzően **legfeljebb befejezett nyolc általános iskolai végzettséggel** (**221** fő), illetve **általános iskola nyolc osztályánál alacsonyabb végzettséggel** (**210** fő) rendelkeznek, befejezett szakmunkásképzővel pedig **64** fő. Ahogy a korábbi években, így a 2025. évben sem volt meghatározó a magasan kvalifikált igénybe vevők megjelenése az Alapellátási Egységben. Főiskolai/egyetemi végzettséggel **47** fő rendelkezett, gimnáziumi érettségivel **23** fő, befejezett szakközépiskolai végzettsége **52** főnek és érettségire épülő OKJ iskolai végzettség **4** főnek volt.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek probléma típusai

Az Alapellátási Egységben messze a legmagasabb esetszámban jelenik meg az anyagi, megélhetési és a lakhatással összefüggő nehézség elsődleges problémaként, mely arányaiban véve csökkent a 2024-as adatokhoz viszonyítva.

A sorban következő két legnagyobb problémakör a gyermeknevelési probléma és a lelki – mentális, pszichiátriai betegség. Ezeknél a problémáknál a családszámokban emelkedés figyelhető meg a 2024. évhez képest. A további probléma típusoknál vagy a tavalyi arányok figyelhetőek meg, vagy kismértékű emelkedés 2025. évben.

A családi összetétel, a gazdasági aktivitás és a legmagasabb iskolai végzettség mutatói szignifikánsan megjelennek a szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémáinak

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

vonatkozásában**. Az anyagi nehézség mint probléma az egyedülállókat, a gyermeküket egyedül nevelőket és az alacsony iskolai végzettségű ügyfeleket érinti dominánsan. A gyermeknevelési nehézségek szintén az egyedülálló szülők körében mutatkoznak erősen és leginkább a 6-13 év közötti gyerekeket érinti,** azonban itt már megjelennek a kétszülős és többgenerációs családok is. **Magas a 62 évesnél idősebb ügyfelek száma,** a korábban említett demencia erőteljesebben jelenik meg, illetve **a 35-49 év közötti felnőtt lakosság** pont az a kör, melyből **a legtöbb rendőrségi jelzést kaptunk olyan cselekményről, mely pszichiátriai betegségre vezethető vissza** (amely magában foglalja az öngyilkosság elkövetését is).

Az Alapellátási Egységben megjelenő ügyfeleknél **magas a pénzbeli és természetbeni támogatások igénylésének száma, illetve ezt kiegészíti a különböző segélyszervezetekkel történő kapcsolatfelvétel a támogatások körének kibővítése miatt. A rendszeres élelmiszer adományok gyakorlatilag megszűntek,** a segélyszervezetek maximum krízis élelmiszer segélyt tudnak adni két-három havonta, a rendszerességet továbbra is a népkonyhák tudják nyújtani. Az utóbbinál nehézség, hogy általában fővárosi szinten látják el a rászorulókat, így erőforrásaik hamar kifogynak, nehézséget okozva az igénybevételben.

A **rossz anyagi helyzet** miatt megjelenő nehézségek a családokban élő gyermekeket is érintik, elsősorban azok a hátrányok, amelyek az anyagi nehézségek okán alakulnak ki úgy, mint például az iskolai, óvodai feleszerelések hiánya, ruháztatási nehézségek. A **gyermekek elhanyagolás**a, mint elsődleges probléma a fenti okokra is visszavezethető. Anyagi okok miatt a gyermekek hátrányos helyzetét a családsegítő szociális munkával: a képessé tevés szakmai eszközeivel, módszereivel és szolgáltatások, adományok közvetítésével, pénzbeli, illetve természetbeni támogatások igénylésének elősegítésével enyhítheti, netán oldhatja meg. (Ez természetesen függ nagyban attól, hogy a probléma a humán ökorendszer mely szintjén, vagy mely szintek kölcsönhatás-pontjain jelenik meg.)

A **gyermeknevelési problémák** hátterében gyakran a szülők nem megfelelő gyermeknevelési attitűdje, eszköztelensége rejlik, melynek hátterében általában gyenge szülői kompetenciák, a szülők között megjelenő ellentétes szülői attitűdökből eredő konfliktusok állnak. Ennél a probléma típusnál gyakran jelenik meg a szülők ellenállása a felajánlott segítség kapcsán. Az előző két év adatai alapján **emelkedett a családok száma**, akik e problématípus miatt kerülnek kapcsolatba a gyermekjóléti szolgáltatással, **2024. évben 36, míg 2025-ben 44 család**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

vonatkozásában vált szükségessé**,** hogy tanácsadással, segítő beszélgetésekkel, konzultációkkal segítsük a megfelelő gyermeknevelési attitűd kialakítását. Egyre több esetben fordult elő, hogy a gyermeknevelési probléma a rendszerszemlélet alapján az egész családra kiterjedő, mindegyik családtagot felölelő átfogó beavatkozást igényelt, melyet a családkonzultáció szolgáltatásba történő közvetítés segítségével igyekeztek megoldani a kollégák.

Lelki–mentális, pszichiátriai betegség, mint elsődleges probléma a 2024.-es évhez viszonyítva látszólag **jelentősen nem emelkedett**. 2024.-ben 33, 2025. évben 36 család érintett, azonban arányaiban ebben a problémában érintett családok száma emelkedett. Az együttműködési megállapodással érintett családok száma 2024.-ben 643, míg 2025.-ben 396. Ezek az adatok már cizelláltabban mutatják az Alapellátási Egységben ténylegesen megjelenő ügyfélszámot, ahol a lelki-mentális, pszichiátriai betegség problémaként jelenik meg. **Egyre több rendőrségi jelzés érkezik olyan személyről, ahol kezeletlen pszichiátriai probléma miatt kérik a hatóság beavatkozását**. Ezekben az esetekben már a felkutatás is nehézkes, a kezeletlen állapot és a betegségtudat hiánya pedig hatványozza a problémát és az ehhez kapcsolódó esetkezelés nehézségét. Ehhez a problémakörhöz kapcsolódik az **egyre több szuicid cselekedettről érkezett rendőrségi jelzés**, mely leginkább a 25-34 éves és a 35-49 éves korkategóriából jön. Ezekben az esetekben a pszichiátriai szolgáltatások egyre nehézkesebb igénybevétele miatt a zárt osztályos ellátás megszűntével az ügyfelek nem maradnak a nyílt osztályon, nem vesznek igénybe sem ott, sem szolgálatunknál egyéb segítő szolgáltatást, így az ismétlés veszélye nagyobb százalékban jelenik meg. A problémakör fontos táptalaja a **függőségek megjelenésének** is. A leggyakrabban és legkönnyebben elérhető szer – az alkohol – egyre több jelzés alapja (pl. alkoholos befolyásoltság alatt elkövetett szuicid tett, túlzott alkoholfogyasztásra visszavezethető idegrendszeri károsodás miatt kialakult mentális problémák stb.). Az esetükben elindított **gondnoksági ügyek is általában együttműködés hiányában lezárulnak**. Fontos kiemelni, hogy ez a problémakör nem kizárólag a felnőtt lakosság körében jelenik meg, hanem egyre több esetnél a kiskorú mentális problémái állnak a középpontban. Az öngyilkossági kísérleteket elkövetőkről, illetve a mentális problémákkal küzdőkről érkező jelzések esetében az a riasztó tapasztalat, hogy **egyre fiatalabb korosztályt érintenek ezek a problémák**. A pszichiátriai ellátórendszerrel való küzdelem a kiskorúak esetében is fennáll, mindemellett egyre több a beilleszkedési problémával-, magatartás problémával küzdő gyermek. Az **önsértés**, „falcolás" magas számban jelenik a **14-17 éves** korosztálynál, mely súlyos családszerkezeti, illetve

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

kezdődő mentális problémákra utalhat. A Család -és Gyermekjóléti Központ által nyújtott pszichológiai tanácsadás teljes kihasználtság mellet fut, a tanácsadók kompetenciahatáraik megtartásával kezelik ezeket az eseteket, többször előfordul, hogy ambuláns pszichiátriai ellátás felé történik a közvetítés terápiás megsegítés szükségessége miatt.

Az igénybe vevők életvitele nagyon sok esetben konfliktussal terhelt, amellyel kapcsolatban a gyermekek a legsérülékenyebbek. Az Alapellátási Egységgel kapcsolatba kerülő családok esetében **2024. évben minimálisan emelkedett a családi–kapcsolati konfliktussal mint elsődleges problémával** érintett családok száma: **54,** ez a probléma 2025. évben **34 családot** érintett**.** A konfliktusok nagy része a válással és szülői felügyeleti jogokkal, valamint a kapcsolattartással függ össze, azonban egyre inkább megjelenik a gyermektelen házastársak, élettársak közötti konfliktus, melynek hátterében mentális betegség vagy valamilyen függőség (általában alkoholizmus) áll. Néhány esetben probléma merül fel a nagyszülő-unoka közötti láthatásnál (pl. a szülő, vagy szülők nem járulnak hozzá), a nagyszülő-szülő között megjelenő konfliktust pedig kezelni kell.

A **foglalkoztatással kapcsolatos** problémák a tavalyi évhez képest arányaiban kis mértékben, de nőttek. Erre a problémacsokorra indította el a FESZGYI a Család -és Gyermekjóléti Alapellátási Egységénél a munkavállalási tanácsadási szolgáltatást.

Az **oktatási, nevelési elhanyagolás,** mint probléma a két év viszonylatában **csökkent. 2025. évben 26,** míg 2024-ben 80 család volt érintett. Sok esetben jellemző, hogy a szülők nem tudnak az iskolai hiányzásról vagy nem foglalkoznak vele, nem tudják vagy nem akarják motiválni gyermekeiket a tanulásban, illetve némely esetben hozzá is járulnak a háziorvosok által leigazolt otthonlétekhez. Korábban probléma volt a KRÉTA rendszer kezelése vagy eszköz, vagy ismerethiány miatt, azonban ez a tudáshiány az előző évben csökkenni látszik a családsegítő kollégáknak vagy egyéb civil és egyesületi projektnek köszönhetően.

Felnőttre vonatkozó elhanyagolás mindkét esetben idős, leginkább mozgásképtelen, vagy mozgásában erősen akadályozott nyugdíjas ügyfélre vonatkozott, ahol egyeneségi, vagy távolabbi rokon nem gondozta hozzátartozóját. Mindkét esetben megoldódni látszódik a probléma vagy az említett rokon felkeresésével, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételével. Az idősek kapcsán azonban vizionálható az a folyamat, hogy egyre többen kerülnek a látókörünkbe

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

azok, akik teljesen egyedül, segítség nélkül, rossz egészségi állapotban élnek otthonukban, erre pedig az ellátórendszer nincs felkészülve.

Bántalmazás (családon belüli) problémamutatója a 2024 évhez (28 család) képest arányaiban kis mértékben emelkedett. 2025. évben **17 család** esetében jelent meg **elsődleges problémaként**. Több esetben az ügyészség jelzett a koordinációs szervnek vagy az Alapellátási Egységnek a távoltartás elrendeléséről, pontosabban a távoltartás eljárásának megindításáról, így az ott meginduló esetekről egyben a szolgálat is tudomást szerzett. Az áldozatsegítés és a **családon belüli erőszak tematizálása** mind helyi, mind fővárosi szinten elősegítette, hogy makro és mikro szinten jelen van az érzékenyítés, a rendszer szorosabbá fűzése. Az esetek enyhe emelkedése remélhetőleg annak tudható be, hogy az érzékenyítés hatásos, a jelzőrendszer tagjai (beleértve az állampolgárokat is) bátrabban állnak ki az erőszak mindenféle formája ellen és jeleznek annak észlelése során, illetve a szociális és gyermekvédelmi (és egyéb hatósági és nem hatósági) intézmények is hatékonyabban lépnek fel. Fontos kiemelni azt is, hogy megjelent észlelhető szinten a szülőbántalmazás is, ahol nagykorú gyermek követi el a bántalmazást szülője/szülei ellen. Bár nem párkapcsolati vagy családon belüli, de az intézményi bántalmazás, bullying is ebbe a témakörbe tartozik. Az oktatási intézmények esetében egyre inkább emelkedik az olyan jelzések száma, mely intézményen belüli kortársbántalmazásról szól, melyet erősít az egészségügyi intézményekből érkező, bullying áldozatává vált gyermekekről szóló jelzésszám.

A klienssel történő szociális segítő munka megkezdését követően, az esetek többségében hamar kiderül, hogy több probléma okozza a családok működési nehézségeit, melynek kezelése komplex cselekvési folyamaton keresztül enyhíthető, oldható fel. E **komplex családsegítés** keretében több esetben **krízisorientált ellátás** és szolgáltatás szervezésére volt szükség annak érdekében, hogy a gyermekek családból való kiemelése megelőzhető legyen (gyermekek átmeneti otthona, anyaotthon, családok átmeneti otthon, védett otthon). A sokproblémás családok megsegítése összetett gondozási folyamat során történik. Egyrészt a családtagok egyéninek tekintett problémáinak segítése a konkrét szolgáltatások, tanácsadások, készségfejlesztés, képviselet és információk nyújtásával, szervezésével, másrészt azonban a beavatkozás fókuszában a család egysége, a család rendszere áll, annak **minden tagjával, a gondozás komplexitása** mentén.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A hozott és az időközben módosult problémák meghatározzák a **szakmai tevékenység** irányát és tartalmát. Továbbra is a **segítő beszélgetés** (**2.079** alkalom), a **családlátogatás** (**1.305** alkalom) és az **ügyintézéshez segítségnyújtás** (**2.009** alkalom) volt a középpontban, melyekhez szorosan kapcsolódik az **információnyújtás** (**3.922** alkalom). Azáltal, hogy az anyagi-megélhetési problémák magas esetszámban jelen vannak, magas lehetne az **adományok közvetítése** is, azonban az adományozó közösségek átalakulása és változása miatt ez a szám a tavalyihoz képest csökkent: **707** alkalom az Alapellátási Egység szolgáltatásai között. **Konfliktuskezelés 125** esetben történt, amely adat az elsődleges problémák ismeretében releváns.

A családsegítés keretében nemcsak a segítő személye a fontos, hanem azon jelzőrendszeri tagoké is, akik adott esetben napi szinten kerülnek kapcsolatba akár a gyermekkel, akár a szülővel. Az esetvitel szempontjából fontos szerepet tölt be az esetkonferencia és az esetmegbeszélés. **Esetkonferencia** megszervezésére **2025. évben 23**, **esetmegbeszélés** megtartására pedig **65 alkalommal** került sor. **Esetkonzultációra 2025-ben 802 esetben** került sor.

A **2025-es évben 296 veszélyeztetett kiskorút** tartott nyilván az Alapellátási Egység (a 2024.-es évben ez 315 kiskorú volt). A gyermek környezetében található okok kiemelkedő szerepet játszanak a veszélyeztetettségben. A **környezeti főcsoporton (205 gyermek)** belül a szülők-család életvitelével (61), családi szerkezeti (32) problémák miatt érintett gyermekek száma a meghatározó. Külön kategóriaként jelent meg a gyermekekkel szembeni rossz bánásmód. Ezen belül a családon belüli bántalmazás fizikai (12), lelki (18) és szexuális (1) kategóriákra oszlik. Gyermek elhanyagolása 35 gyermeket érintve jelent meg, melyen belül fizikai (11) és lelki elhanyagolás (24) jelent meg. Iskolai kirekesztés, erőszak 9 gyermek esetében jelent meg. A **magatartási főcsoporton (12 gyermek)** belül, a drogfogyasztás 7 gyermeket érintett, a csavargás 5 gyermek esetében jelent meg. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és tankötelezettség elmulasztása a 2025. éves KSH statisztikai adatlapon nem jelent meg, mint veszélyeztető tényező. Az **egészségi főcsoporton (38 gyermek)** belül minden gyermek a magatartási vagy tanulási zavar (38) miatt állt a gondozásunkban (más kategória nem került meghatározásra). **Anyagi főcsoport 41 gyermek** esetében volt megjeleníthető.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ügyfélkör bemutatása területi megoszlás szerint a 2025.-ös év statisztikai adatai alapján

	Középső- Ferencváros (legnagyobb számban igénybevevők)	József-Attila Lakótelep	Külső-Ferencváros	Belső-Ferencváros
Vezető probléma	anyagi nehézség	anyagi nehézség	anyagi nehézség oktatási-nevelési elhanyagolás lakhatási probléma	családi-kapcsolati problémák oktatási-nevelési elhanyagolás felnőtt ügyfeleknél egészségkárosodás, mentális problémák
Fő probléma-típusok	oktatási, nevelési elhanyagolás családi-kapcsolati problémák családon belüli bántalmazás.	családi-kapcsolati nehézség emelkedő számban mentális probléma	család életvitele	emelkedő számban mentális probléma

1.3.1. Díjhátralék- Kezelési Csoport

A 2025. december 31-i adatok alapján a Díjhátralék- Kezelési Csoport (továbbiakban DHK Csoport) vonatkozásában 3 fő hátralékkezelési tanácsadó státusszal rendelkezik. A DHK Csoportban dolgozó szakemberek a jogszabályban meghatározott felsőfokú szociális végzettséggel rendelkeznek. A DHK Csoportban a 2025-ös évben nem történt külső ellenőrzés sem a fenntartó önkormányzat, sem a Fővárosi Kormányhivatal részéről. A szakmai munka ellenőrzése a jogszabályban előírtak szerint biztosítva van, negyedévente egy-egy esetet/dossziét, illetve az online adminisztrációs („CSAGYESZ") rendszerben a szakmai vezető folyamatosan ellenőrzi az adminisztrációt.

A szakmai munka teljes körű bemutatása

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Támogatási formák és rövidítései:

- *Adósságcsökkentő támogatás (továbbiakban: ACST)*
- *Hálózat Alapítvány támogatás (továbbiakban: Hálózat)*
- *Lakhatáshoz kapcsolódó rendkívüli támogatás (továbbiakban: LKRT)*
- *Katolikus Karitász támogatása*

Az ellátotti létszám alakulása szakfeladatonként, szolgáltatások iránt felmerülő igény

A Csoportot összesen **229 fő kereste fel 2025. évben, ebből 96 fő lakhatási hátralékkal**. Közülük **66 főnek lett megállapítva támogatás** (18 ACST, 4 Hálózat, 39 LKRT, 5 Katolikus Karitasz). A többi kérelmező esetében vagy még tart a hosszabb idejű előzetes együttműködés, vagy nem jutottak el a kérelem beadásig, illetve elutasításra került a kérelmük. **133 fő dologi LKRT-t vett igénybe**. 2025. évben a szolgáltatást igénybe vevő **229 ügyfélből 211 esetében együttműködési megállapodást kötöttek.**

A szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott, szociálisan rászoruló családoknak kíván segíteni, akik maguk is készek és képesek tartozásuk részbeni megfizetésére. Az adósságkezelés fő célja az érintettek fizetőképességének helyreállítása, ezért abban is segítséget kíván nyújtani, hogy a jövőben hogyan kerülhetik el az eladósodást. A 2025-es forgalmi adatok alapján a szolgáltatást igénybe vevő **229 ügyfélből 47 ügyfél új igénybevevő**, 182 fő korábban már megjelent, így a DHK Csoport nyilvántartásában már szereplő ügyfél.

Összes adósságkezelés támogatási formákként

ACST

A 2025-ös évben a 2024-es évből folyamatos együttműködés mellett **18 fő** maradt kapcsolatban az adósságkezelési tanácsadókkal ACST támogatás keretében. 15 fő vonatkozásában 2025-ben megítélték a támogatást, valamint 1 fő még határozatra vár. Előzetes együttműködés keretében 4 fő érintett, sikertelen előzetes együttműködésben 4 fő vett részt, továbbá 3 fő kérelme lett elutasítva. Egyéb okok miatt 2 főnek nem sikerült beadni a kérelmét (sikeres előzetes együttműködés után máshogy oldotta meg a tartozás kifizetését).

Hálózat Alapítvány

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025. évben **4 alkalommal** érkezett kérelem támogatás igénylésére a Hálózat Alapítványhoz, mind a négy ügyfél esetében **az Alapítvány megállapította** a támogatást. Két ügyfél esetében az önrész kifizetésre került, két esetben sikertelen volt az együttműködés, az önrész fizetésének elmulasztása miatt a kérelem megszűnt.

LKRT

2025. évben **188 LKRT kérelmet nyújtottak be**, melyből **53 esetben hátralék kezelésére fordították a megítélt összeget** az ügyfelek. **135 fő kapott támogatást dologi eszközök beszerzésére**. Az LKRT bevezetésével **nőttek az esetszámok** ezen kérelmek beadása miatt. Amennyiben valakinek bármilyen lakhatással kapcsolatos elmaradása van, elsőként azt szükséges rendezni ebből a támogatásból. Sok esetben, azoknál a közüzemi tartozásoknál, amelyek nem érik el az ACST-hez szükséges összeghatárt, a **nagyon alacsony egy főre jutó jövedelem miatt (kisnyugdíjasok, EGYT-t, csak gyerek után járó ellátások, aktív korúak járadéka stb.) ez a támogatási forma a további adósságnövekedést meg tudja akadályozni**. *Vannak olyan költségek, amelyek semmilyen másik pénzügyi támogatásba nem férnek bele, azonban jelentős ez az összeg a rossz egzisztenciális viszonyok között élő családoknak vagy egyedülállóknak.*

Katolikus Karitász LAK6 program

A LAK6 program célja a krízis helyzetbe került személyek lakhatásának megmentése, melyen belül hat területen tudnak segítséget nyújtani. A területek:

1. közüzemi díjtartozások, hátralékok rendezésében való segítségnyújtás;
2. közös költség hátralékok rendezése;
3. albérleti díj, szállásdíj rendezése;
4. lakbértámogatás;
5. szociális alapú lakóhely megtartó támogatások - ingatlan lakhatóvó tétele, közmű szolgáltatások helyreállítása;
6. egyéb, speciális lakóhely megőrzési támogatások - beteg részére steril körülmények kialakítása, akadálymentesítés.

A IX. kerületből a DHK Csoport segítségével **5 esetben nyújtottak be támogatási kérelmet, melyet sikeresen bíráltak el**. Összességében a fentebb felsorolt támogatások esetében 20 fő többfajta támogatásban is részesült.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A 229 igénybe vevő közül **magasan felülreprezentáltak a női ügyfelek**, hiszen 170 fő nő és 59 fő férfi vette igénybe a szolgáltatást. Gazdasági aktivitás alapján legnagyobb arányban inaktívak **(139 fő), i**skolai végzettség alapján **148 főnek általános iskola nyolc osztály vagy annál kevesebb** a végzettsége**.** Családi állapot alapján **104 fő él egyedül.** Területi megoszlás alapján a 2024 évben a DHK csoporttal kapcsolatba került, a szolgáltatást igénybe vevő **229 ügyfél közül 19 fő a Belső-Ferencváros, 134 fő a Középső-Ferencváros, 50 fő a Külső-Ferencváros és 26 fő a József Attila lakótelepen él.**

Összességében elmondható, hogy a Díjhátralék-kezelési szolgáltatást igénybe vevők:

- hozzávetőlegesen 74%-a nő nemű,
- 61%-a foglalkoztatottság tekintetében inaktív,
- 65%-nak csak általános iskola 8 osztálya, vagy annál is alacsonyabb iskolai végzettsége,
- 45%-a egyedül él,
- körülbelül 59%-a lakik Középső-Ferencvárosban,
- és 67%-a önkormányzati bérlakásban.

1.4. Család- és Gyermekjóléti Központ

Intézményi egységek és telephelyek

A Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: CSGYJK) szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat biztosít a társadalmi, gazdasági vagy pszichoszociális okokból veszélyeztetett, illetve hátrányos helyzetben lévő személyek támogatása érdekében. A szolgáltatások keretében családsegítési feladatok ellátása is megvalósul. A szakmai egység a feladatait szervezetileg és szakmailag elkülönülő egységek útján látja el.

Az intézmény szervezeti egységei és telephelyei:

- Család- és Gyermekjóléti Központ (CSGYJK): 1091 Budapest, Üllői út 69.
- Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport (OISZS csoport): 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 17.
- H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (H52): 1096 Budapest, Haller utca 50–52.

Szakmai irányítás

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A szervezeti egységek szakmai működését a szakmai igazgatóhelyettes irányítja. Az esetmenedzserek munkáját a CSGYJK keretében szakmai vezető, míg a H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér, valamint az Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport esetében koordinátorok felügyelik. A vezetői megbízásokat a Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (FESZGYI) igazgatója adja ki.

A szakmai irányítás átfogó felelőse a FESZGYI Családtámogató és Gyermekjóléti Központ szakmai igazgatóhelyettese.

Tárgyi feltételek

A 2025. évben a CSGYJK tárgyi feltételeiben kisebb változások történtek, átfogó fejlesztés azonban nem valósult meg. Jelentősebb előre lépésként említhető, hogy a telephely teljes területén több mint egy évtized után, **önkéntesek közreműködésével festési munkálatok történtek**. A környezet megújulása érezhetően hozzájárult a munkakörülmények javulásához, valamint kedvező hatást gyakorolt a munkatársak közérzetére és a munkahelyi légkörre. A telephelyen található konyha állapota szintén korszerűsítést igényel. A padlóburkolat cseréje, továbbá az emeletre vezető lépcső felújítása – amelynek jelenlegi állapota baleset- és tűzvédelmi kockázatot jelent – régóta indokolt, ugyanakkor ezek megvalósítására mindeddig nem került sor.

A fejlesztőpedagógiai ellátás, valamint a pszichológiai tanácsadás infrastrukturális feltételei továbbra sem tekinthetők teljes mértékben megfelelőnek. A rendelkezésre álló helyiségek korlátozott adottságai továbbra is nehezítik a szakmai feladatok ellátását.

Az év folyamán **kisebb léptékű eszközbeszerzések** történtek: a tárgyalóhelyiségben új asztal és székek, a váróhelyiségben pedig új ülőalkalmatosságok kerültek elhelyezésre. A működés biztonságának és a szakmai munka hatékonyságának fenntartása érdekében további fejlesztések szükségesek.

Az esetmenedzserek adminisztratív feladataikat a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszerben (GYVR) végzik. A rendszer a rögzített adatokat elektronikus úton továbbítja a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) felé. A jogszabályban előírt adminisztráció hatékony és szabályszerű teljesítése érdekében elengedhetetlen **informatikai háttér fejlesztése 2025-ben is folytatódott**.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Személyi feltételek

A 2025. év során a CSGYJK működését érintően több jelentős személyi változás történt. A január és augusztus közötti időszakot a szakmai állomány tekintetében **jelentős fluktuáció** jellemezte: az időszak alatt nyolc esetmenedzser, a szakmai vezető, valamint a helyettese is távozott az intézménytől, ami jelentős átrendeződést eredményezett a szakmai munka szervezésében.

A megüresedett munkakörök feltöltése ütemezetten, folyamatos toborzás mellett valósult meg. **2025 decemberére – egyetlen betöltetlen státusztól eltekintve – az esetmenedzseri álláshelyek ismét betöltésre kerültek**. 2025 augusztusától **új szakmai vezető** irányítja a CSGYJK szakmai tevékenységét.

A szakmai team jelenlegi összetétele az alábbiak szerint alakul:

- 1 fő szakmai vezető,
- 7 fő esetmenedzser (ebből egy fő szakmai vezető helyettesi feladatokat is ellát),
- 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser és munkavállalási tanácsadó,
- 2 fő asszisztens,
- 3 fő pszichológus (1 fő teljes állásban és 2 fő heti 20 órában),
- 1 fő fejlesztő- és gyógypedagógus (heti 20 órában),
- 1 fő technikai munkatárs.

Megbízási szerződéssel dolgozott:

- 1 fő mediátor (heti 2 órában),
- 2 fő kapcsolattartási ügyeleti munkatárs (havi 26 órában),
- 1 fő gyógy- és fejlesztőpedagógus (heti 1 napon, 8 órában),
- 1 fő jogász (heti 1napon, 8 órában),
- a CSÉSZE Egyesület munkatársai, akik pár- és családterápiát végeznek (évi 50 üléssel).

Tapasztalat és utánpótlás

Az esetmenedzserek átlagéletkora 41 év, amely a megelőző évhez képest csökkent. Az év folyamán három, jelentős szakmai tapasztalattal rendelkező esetmenedzser csatlakozott a szervezethez, továbbá az év második felében két, a szociális területen jártas – bár esetmenedzseri vagy családsegítői tapasztalattal korábban nem rendelkező – munkatárs felvétele történt meg. Beilleszkedésük és betanításuk zökkenőmentesen zajlott, jelenlétük

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

nagyon fontos a szakmai utánpótlás szempontjából. Más intézményekben szerzett tapasztalataik hozzájárulnak a szakmai munka erősítéséhez.

Betöltésre került a szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakör is, az ő alkalmazásuk a család- és gyermekjóléti központokban jogszabály szerint kötelező. Az adott feladatkört ellátó szakember kiemelkedő tapasztalattal rendelkezik a szociális diagnózisok készítése terén, részt vett annak módszertani kidolgozásában, képzőként is közreműködött, valamint az elmúlt évek során jelentős számú diagnózist készített.

2025.szeptember 1-jétől szakmai vezetőhelyettes kinevezésére is sor került, aki esetmenedzseri feladatain túl – szükség esetén – ellátja a vezetőhelyettesi teendőket.

Az asszisztensi állomány tekintetében az elmúlt években változás nem történt; két munkatárs stabilan és megbízhatóan látja el feladatait.

2025 végére egy stabilizálódó szakmai közösség alakult ki, amelynek tagjai elkötelezettek szakmájuk és az intézmény működése iránt. A jövőben is kiemelt cél a munkatársak jólétét támogató intézkedések fenntartása és erősítése.

Szociális szakemberek képzése

Gyakornokok és intézménylátogatások

A munkatársak a szakmai fejlődésük érdekében több továbbképzésen, workshopon és szakmai programon vettek részt:

- „Fókuszban a megoldás" – Budapest Esély Nonprofit Kft. (2 fő),
- Esetfókuszú workshop a gyermekbántalmazás áldozataival végzett szociális munka sajátosságairól – FESZGYI Ferencvárosi Óvóhely – Áldozatsegítő csoport (5 fő),
- Elsősegély tanfolyam – ElsősegélyGuru (1 fő)
- KEF – A kortárs zaklatás, érzelmi bántalmazás, bullying megelőzése – KEF – (2 fő)
- „A bullying nem magánügy" – konferencia – KEF – (3 fő)
- Megoldásközpontú kerekasztal-beszélgetés „NEM OKÉ!" kampány része – (2 fő)
- „Száraz Novemberezők Klubja" – A Kék Pont Alapítvány projektjének és tanulságainak bemutatása – KEF – (2 fő)
- Fővárosi Áldozatvédelmi Fórum 3. plenáris ülése - Fővárosi Önkormányzat családon belüli erőszak elleni stratégiájának megvalósításáról (1 fő)

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A CSGYJK tevékenységének főbb adatai

A hatályos jogszabályok – különösen a gyermekek védelméről szóló törvény – alapján a CSGYJK feladatai az alábbiak szerint fogalmazhatók meg. Az első, a fő terület, a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka. Ebben az esetben a CSGYJK a hatóságokkal együttműködve látja el a gyermekek védelmét szolgáló feladatokat. A második nagy terület a CSGYJK és az Alapellátási Egység által nyújtott, a gyermekek és családjaik igényeihez igazodó egyéni, illetve csoportos programok és speciális szolgáltatások.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka

A CSGYJK biztosítja a Ferencváros területén életvitelszerűen tartózkodó, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik támogatását és gondozását. Az érintett intézkedések közé tartozik a védelembe vétel, a nevelésbe vétel, a családba fogadás, valamint az ideiglenes hatályú elhelyezés. A feladatellátás a vonatkozó törvények, rendeletek, valamint szakmai szabályozók előírásainak megfelelően történik.[1]

Amennyiben egy kiskorú veszélyeztetettsége merül fel, a szakemberek elsődlegesen a szociális segítő tevékenység eszközeivel, az alapellátás keretein belül teszik meg a szükséges lépéseket a probléma megszüntetése vagy megelőzése érdekében. Az alapellátás keretében megvalósuló segítő munkát a FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység családsegítő munkatársai végzik. Azokban az esetekben azonban, amikor a családban hatósági intézkedéssel érintett gyermek él, az esetmenedzserek is részt vesznek a folyamatban. Hatósági intézkedés hiányában az esetgazda szerepét a családsegítő tölti be, ugyanakkor az esetmenedzserek szükség esetén az alapellátási feladatok megvalósításában is közreműködnek.

Az esetmenedzseri szakmai tevékenység bemutatása

A CSGYJK esetmenedzseri tevékenysége a gyermekek védelmét, fejlődésének támogatását, valamint a veszélyeztetettség megelőzését és megszüntetését szolgáló szakmai feladatok ellátását foglalja magában.

[1] A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (Gyvt.); a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.); a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet; a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet; a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A főbb tevékenységi területek:

- a gyermekek testi, lelki, értelmi és erkölcsi fejlődésének támogatása,
- a családban történő nevelkedés elősegítése,
- a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése,
- a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése,
- hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai javaslatok készítése,
- gondozási-nevelési tervek készítése és a gondozási folyamat koordinálása,
- együttműködés a jelzőrendszer tagjaival, hatóságokkal és szakellátó intézményekkel,
- szociális segítő munka és utógondozás biztosítása.

A tevékenység célja **a családok működőképességének erősítése, a családi kapcsolatok fenntartása és a gyermekek biztonságos környezetének biztosítása**.

Az esetmenedzserek 2025-ben **összesen 636 fővel dolgoztak**. Egy esetmenedzser **átlagosan mintegy 90 klienssel végzett szociális segítő tevékenységet**. Az ellátottak közül 36 fő a szolgálat továbbításával került a Központ látókörébe.

A 2025. évben **196 veszélyeztetett kiskorú szerepelt a nyilvántartásban**. Ez 40,1%-kal kevesebb mint 2024-ben. **Védelembe vétel keretében 72 gyermek** gondozása történt (2024-ben: 111), míg **nevelésbe vett kiskorúak száma 115** volt (2024-ben 204). Utógondozás keretében 1 gyermek (2024-ben 1), ideiglenes hatályú elhelyezés keretében 8 (2024-ben 14) gyermek szerepelt a nyilvántartásban. Családbafogadásban 12 kiskorú (2024-ben 23) volt érintett. A családbafogadott gyermekek egy része nem igényel folyamatos gondozást, mivel a családba fogadó személy alkalmas a gyámi feladatok ellátására; ilyen esetekben elsősorban az éves felülvizsgálatok előtt történik kapcsolatfelvétel. Ugyanakkor előfordul, hogy a családokkal rendszeres együttműködés valósul meg. Amennyiben indokolttá válik, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében családsegítő munkatárs bevonása történik, aki cselekvési tervet készít és annak alapján nyújt támogatást a család számára.

A jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma 2025-ben csökkent a 2022-es és a 2024-es évhez képest, valamint jelentős visszaesés látható a 2023-as évhez viszonyítva.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az esetszámok csökkenésének okát az Alapellátási Egységben nyújtott preventív jellegű, lelkiismeretes családsegítéssel (nem kerül sor hatósági intézkedésre) lehet magyarázni. A szakmai munka során számos esetben már a problémák korai szakaszában sikerül segítséget nyújtani a családok számára, így a helyzet rendeződhet anélkül, hogy hatósági intézkedés válna szükségessé. Magyarázatként szolgálhat továbbá, hogy a részletesebb adminisztrációs követelmények mellett az esetek időben történő lezárása, illetve szükség esetén a megfelelő ellátási formába történő továbbítása valósult meg.

Ugyanakkor megállapítható, hogy **az esetszámok mérséklődése mellett az ügyek összetettsége növekvő tendenciát mutat**. A **súlyos problémákkal, komplex családi diszfunkciókkal érintett esetek** száma továbbra is jelentős, egyben **a problémák mélysége és súlya erősödik**. Emellett növekszik azoknak az ügyeknek a száma is, amelyekben jogi képviselet jelenik meg, ami az esetmenedzserektől magas szintű szakmai felkészültséget igényel, valamint nagyobb mentális és szakmai terhelést jelent.

2025-ben az esetmenedzserek összesen **122 alkalommal tettek első javaslatot a gyámhatóságok felé hatósági intézkedés kezdeményezésére** (az egyes intézkedéstípusok szerinti megoszlás a *mellékletben* található).

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szociális tevékenységek száma 2025-ben összesen 2464 volt, amely átlagosan hét esetmenedzser munkájához kapcsolódott. Ezek a tevékenységek összesen 383 kiskorút érintettek. (Az egyes tevékenységtípusok részletes megoszlása a *mellékletben* található.)

Kiemelendő, hogy a kerületben az esetmenedzserek a családsegítőkhöz hasonló módon közvetlen szociális munkát is végeznek. Családlátogatásra 515 alkalommal került sor (13,93%). Az esetkonzultációk, esetmegbeszélések és esetkonferenciák összesen 603 alkalommal valósultak meg, ami a tevékenységek 16,30%-át teszi ki.

Elhelyezési értekezleten – szakellátásba kerülő gyermek esetében – mindössze 3 alkalommal vettek részt a szakemberek, mivel az utóbbi időszakban az intézmény már nem kap meghívást az ilyen jellegű fórumokra (jelenlegi megnevezésük: elhelyezési koordinációs fórumok).

A veszélyeztetettség főbb okainak alakulása

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025-ben több veszélyeztetettségi kategóriában alacsonyabb esetszám jelent meg, mint 2024-ben, azonban ez önmagában nem jelenti azt, hogy a problémák megszűntek vagy jelentősen mérséklődtek volna. Fontos hangsúlyozni, hogy az egyes veszélyeztetettségi okok mellett szereplő számok nem az adott problémák teljes előfordulását mutatják, hanem azt jelzik, hogy az adott esetben mely tényező került elsődleges okként rögzítésre. Ez azt jelenti, hogy egy-egy jelenség – például a csavargás vagy a családon belüli lelki bántalmazás – több esetben is jelen lehet, azonban nem minden esetben ez kerül megjelölésre vezető problémaként.

Különösen igaz ez az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás miatt indított védelembe vételi eljárásokra, ahol a jogszabály nem ad mérlegelési lehetőséget. Ezekben az esetekben az igazolatlan hiányzás sok esetben inkább tünet, amely mögött összetett problémák húzódhatnak meg, például családi konfliktusok, a szülők életvezetési nehézségei, kedvezőtlen kortárshatások, pszichés problémák vagy akár bántalmazás.

A statisztikai adatok ezért inkább a veszélyeztetettség megjelenési formáinak változását jelzik, és nem feltétlenül azt, hogy a gyermekeket érintő problémák ténylegesen megszűntek volna. **Mindezek alapján továbbra is indokolt a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak fokozott figyelme és együttműködése annak érdekében, hogy a háttérben meghúzódó okok időben feltárhatók és kezelhetők legyenek.**

A hatósági intézkedésekben érintett kiskorúak megoszlása

A véglegessé vált hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak száma 2025-ben összesen 196 fő volt. Az adatok megoszlása alapján több lényeges tendencia rajzolódik ki *(lásd. melléklet)*. Az intézkedéstípusok közül **a nevelésbe vétel fordult elő a legnagyobb arányban: 115 fő**, amely az összes eset **58,7%**-át jelenti. Ez azt mutatja, hogy az érintett gyermekek több mint fele tartósabb, a családból való kiemeléssel járó gyermekvédelmi intézkedésben részesült. A **védelembe vétel a második leggyakoribb intézkedési forma volt, 72 fővel (36,7%)**, amely ugyan jelentős arányt képvisel, de elmarad a nevelésbe vétel gyakoriságától. Ugyanakkor fontos hangsúlyozni, hogy a tényleges gondozási tevékenység nevelésbe vett gyermekek esetében ennél jelentősen alacsonyabb, mivel a számos esetben a szülők már nem tartózkodnak illetékességi területünkön, lakcímük előttünk nem ismert. Az **ideiglenes hatályú elhelyezés 8 esetben** (4,1%) fordult elő, tehát a sürgős

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

beavatkozást igénylő helyzetek a 2025-ös évben viszonylag ritkábban fordultak elő. Az utógondozás aránya a legalacsonyabb volt, mindössze 1 fő (0,5%).

Az életkori megoszlás vizsgálata alapján megállapítható, hogy a legtöbb érintett gyermek a **6–13 éves** korosztályból került ki (85 fő, **43,4%**), amely a legmagasabb arányt képviseli. Ezt a **14–17 éves** korcsoport követi 67 fővel (**34,2%**), ami szintén jelentős részarányt jelent. A 3–5 éves gyermekek száma 25 fő volt (12,8%), míg a 0–2 éves korosztály képviselte a legalacsonyabb arányt, 19 fővel (9,7%).

Telefonos jelzőrendszeri készenléti szolgáltatás

A telefonos jelzőrendszeri készenléti szolgáltatás olyan, az ügyfélfogadási időn kívül működő ellátási forma, amely elsősorban telefonon keresztül biztosít információnyújtást, szakmai támogatást, valamint szükség esetén az érintett szakemberek vagy szolgáltatások mozgósítását.

A készenléti rendszer elsősorban a kerület lakossága, valamint a jelzőrendszer tagjai számára biztosít elérhetőséget olyan esetekben, amikor valamely gyermekvédelmi, családsegítési vagy egyéb szociális jellegű probléma merül fel.

A készenléti szolgáltatás munkanapokon munkaidőn túl, valamint hétvégéken és munkaszüneti napokon folyamatosan, napi 24 órában elérhető. A hívásokat minden esetben szakképzett esetmenedzser munkatárs fogadja, aki a helyzet jellegétől függően azonnali szakmai segítséget, kríziskezelést, támogató beszélgetést, tanácsadást vagy információnyújtást biztosít. A megkeresések jellemzően gyermekvédelmi, családsegítési, szociális vagy mentálhigiénés problémákkal állnak összefüggésben. A szolgáltatás működésével kapcsolatban minden beérkező hívásról és intézkedésről nyilvántartás készül. Amennyiben a megkeresés jellege indokolja, a szükséges jelzést haladéktalanul, vagy legkésőbb a következő munkanapon megtesszük az illetékes hatóság vagy szolgáltató felé.

A készenléti szolgálat telefonszáma a szakmai ajánlásban meghatározott kommunikációs csatornákon és szakmai fórumokon kerül közzétételre annak érdekében, hogy az érintettek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető legyen.

Bár a szolgálat ellátása alapvetően telefonos formában történik, kivételes esetekben indokolt lehet személyes jelenlétet igénylő intézkedés is. Az ilyen jellegű beavatkozás szükségességéről

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

minden esetben a központ vezetője dönt, figyelembe véve a szakmai indokoltságot, az utazási és munkajogi feltételeket, valamint a munkatárs személyi biztonságának biztosítását.

A 2025. év során a készenléti szolgáltatás összesen **49 alkalommal került igénybevételre**, amely az előző évhez (54 eset) képest némi csökkenést mutat. A tapasztalatok alapján a megkeresések elsősorban az illetékességi területünkről érkeznek, de az ország különböző pontjairól is fordulnak a szolgáltatásunkhoz információkérés vagy tanácsadás céljából. Az ilyen jellegű megkeresések hátterében leggyakrabban kapcsolattartási nehézségek, illetve lakhatási krízissel összefüggő problémák állnak.

Szakmai tapasztalatok és észrevételek

A 2025. évi szakmai beszámoló részeként hét esetmenedzser osztotta meg tapasztalatait a mindennapi munkavégzéssel, az ügytípusokkal, az együttműködéssel, valamint a szakmai kihívásokkal és sikerekkel kapcsolatban. A válaszok alapján átfogó kép rajzolódik ki a szakmai munka jelenlegi helyzetéről.

A legnagyobb szakmai kihívást több kolléga szerint az intézményi együttműködés nehézségei, különösen **a gyámhivatali ügyintézés elhúzódása** jelentette. Többen jelezték, hogy a hatósági eljárások lassúsága, a tárgyalások és határozatok késése megnehezíti az esetkezelést és az érdemi szakmai munka megkezdését. Emellett az adminisztrációs terhek, valamint az informatikai rendszerek – elsősorban a GYVR – működésével kapcsolatos problémák is jelentős terhelést jelentenek a mindennapi munkában.

A **leggyakrabban előforduló ügyek** között

- az iskolai hiányzások,
- a családon belüli bántalmazás és elhanyagolás,
- a szülők válásából fakadó kapcsolattartási konfliktusok,
- a gyermekek magatartási problémái, valamint a szülők életvitelével összefüggő nehézségek szerepeltek,
- illetve több esetben jelennek meg mentális problémák, szenvedélybetegség, illetve lakhatási nehézségek is.

Az intézmények közötti együttműködés vegyes képet mutat. Több kolléga pozitív tapasztalatokról számolt be a családsegítőkkel, a védőnőkkel és a pedagógusokkal való

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

együttműködés kapcsán. Ugyanakkor a gyámhatósággal a kapcsolat több válaszadó szerint nehézkes, az együttműködés gyakran inkább személyfüggő, mint rendszerszinten jól működő.

A mindennapi munkavégzést nehezíti továbbá a **szakemberhiány, az ellátórendszer túlterheltsége, valamint a háttérszolgáltatások korlátozott elérhetősége**. Több kolléga jelezte, hogy bizonyos esetekben az érdemi segítő munka helyett inkább krízisekezelésre van lehetőség.

A szakmai sikerek elsősorban kisebb, de jelentős eredményekben jelennek meg: családok motiválása pozitív változásra, krízishelyzetben lévő családok támogatása, valamint hatékony szakmai együttműködések kialakulása egy-egy ügy során. Pozitív tapasztalatként jelent meg a FESZGYI szakmai egységeinek bemutatkozása is a team megbeszéléseken, amely lehetőséget biztosított arra, hogy az azonos intézményen belül dolgozó kollégák jobban megismerjék egymás munkáját és szolgáltatásait. A visszajelzések alapján ez a gyakorlat hasznosnak bizonyult, ezért 2026-ban is folytatódik: a team alkalmakra további szakmai egységeket hívunk meg bemutatkozás céljából.

A válaszok alapján a szakmai munka hatékonyságát leginkább az intézményi együttműködés erősítése, a technikai eszközök fejlesztése, az informatikai rendszerek működésének javítása, valamint a szakemberhiány csökkentése segítené. Többen hangsúlyozták a szakmai megbecsültség és a megfelelő bérezés fontosságát is.

A 2026-ra megfogalmazott célok között szerepel az intézmények közötti együttműködés fejlesztése, a szakmai és tárgyi feltételek javítása, valamint egy stabil, megfelelő létszámú szakmai csapat kialakítása és megtartása.

CSGYJK által biztosított speciális szolgáltatások iránt felmerülő igények:

2025-ben speciális szolgáltatást (kötelező és önként vállalt) **6.542 fő** vett igénybe **9942 tevékenységszám** mellett.

Az egyes szolgáltatási típusokat tekintve nem meglepően, a tevékenység sajátossága miatt magasan vezet a közösségi munka (47%) és óvodai és iskolai szociális munka egyéni segítő tevékenysége (három célcsoportra vetítve) (19%), valamint a csoportmunka (12%). Ezek összesen a tevékenységek 78%-át teszik ki. Kiemelendő, hogy jelentősen növekedett az új kolléga és a szolgáltatás újragondolása miatt a munkavállalási tanácsadás tevékenységszáma.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ellátottak száma alapján a legnagyobb eléréssel a csoportmunka rendelkezett (53%), az óvodai és iskolai szociális segítők egyéni elérései (21%), valamint a közösségi munka (18%). Itt is kiemelendő a munkavállalási tanácsadás viszonylag magas elérése (3%) a többi egyéni, iskolai szociális munkán kívüli szolgáltatásunk eléréséhez viszonyítva.

Kapcsolattartási ügyelet (továbbiakban: Ügyelet)

A kapcsolattartási ügyelet egyik alapvető célja, hogy a gyermektől különélő szülő és a gyermek nyugodt körülmények között találkozhat a jogosulttal, így nem sérül a gyermek kapcsolattartási joga.

A kapcsolattartási ügyelet céljainak eléréséhez különböző munkamódszereket alkalmazunk, amelynek alapja, hogy egy folyamatban gondolkodunk, aminek vannak szükséges és lehetséges „állomásai", illetve ezek meghatározott keretek között zajlanak, amiket az alábbiakban röviden összefoglalunk.

- A kapcsolattartást elrendelő szervekkel és a felek történő kapcsolatfelvétel: A bírósági/hatósági határozatokat az idei évben többnyire időben megkaptuk, azok tartalma általában megfelelően volt rögzítve ahhoz, hogy meg tudjuk kezdeni az ügyeleti munkát. Előfordult ugyanakkor, hogy az elrendelő szerv előzetesen nem tájékozódott megfelelően és a kapcsolattartást hétköznapra, vagy olyan időben rendelte el, amikor az Ügyelet nem tart nyitva.
- Első interjú: Elsődlegesen fontos, hogy minden újonnan érkező család esetében beszélgetünk külön-külön a szülőkkel és megkérjük őket arra, meséljék el mi vezetett el a köztük lévő konfliktus kialakulásáig. Ilyenkor lehetőségünk van megismerni őket, feltérképezni a legfontosabb érzelmi szükségleteiket, illetve mi is bemutatjuk az ügyelet működését, a kapcsolattartás folyamatát, illetve elkészítjük a szükséges dokumentációt (kapcsolattartási szerződés, házirend ismertetése, adatkezelési tájékoztató, esetnapló stb.)
- A kapcsolattartási folyamat: A kapcsolattartás idejére előkészítjük a helyszínt a gyermek korának, érdeklődésének megfelelő játékokkal, itallal és ropogtatni valóval kínáljuk őket, ami megalapozza a barátságos hangulatot mindenki számára. A kapcsolattartási folyamatot a bírósági, vagy hatósági határozat, illetve a szakmai megítélésünk mentén

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

építjük fel, amely során elsősorban a láthatásra jogosult és a gyermek kapcsolatát igyekszünk felépíteni, elmélyíteni, illetve a jogosult és a kötelezett közötti megfelelő kommunikációt helyreállítani. A folyamat egésze során odafigyelünk, hogy mikor vált már alkalmassá az idő arra, hogy a folyamatban előrébb léphessünk, a kereteken lazítani tudjunk pl. a közös játékra – a szakemberek kíséretében – a közeli játszótéren is sor kerülhessen, vagy a felekkel közösen üljünk le a jövőről egyeztetni egy mediáció keretében. Az elrendelő szervet a kapcsolattartás folyamatáról minden alkalommal egy levél megküldésével folyamatosan tájékoztatjuk.

- Kigondozás: A kapcsolattartás végső célja a kigondozás, ami azt jelenti, hogy a szolgáltatás nyújtására már nincs szükség, mert a család viszonyai olyan mértékben rendeződtek, hogy a gyermekétől külön élő szülő már biztonsággal, a gyermeket nevelő szülővel együttműködve tud időt tölteni a gyermekkel.

Igénybevételi adatok

2025-ben **11 család kapcsolattartás ügyében végeztünk munkát**, amelyek közül a jelen beszámoló készítésének napjáig bezárólag **6 ügyben nem indult kapcsolattartási folyamat**, olyan eset nem volt, amely lezárult és jelenleg **5 kapcsolattartás van folyamatban**. Összesen 15 fő vette igénybe az ügyelet szolgáltatását 2025. évben.

Az 5 jelenleg is folyó kapcsolattartásból egy esetben a IX. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya szabályozott kapcsolattartást, a többi esetben valamely bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék.

A kapcsolattartási ügyelet: belső és külső kommunikáció

Egyeztetés a döntéshozó szervekkel

A határozatok többségében végrehajthatók, illetve a határozatot hozó szervek együttműködők abban, hogy az Ügyelet a szakmai szempontokat figyelembe véve saját maga tudja kialakítani a szakmai programban előírtak szerinti kapcsolattartás folyamatát.

A fentiek mellett lényeges megjegyezni, hogy (különösen) a kapcsolattartási folyamat elindításánál nagyban tudja segíteni a munkát, amennyiben egy határozat indoklása részletesen taglalja a felek konfliktusos helyzetének hátterét, illetve – amennyiben a per/eljárás során ilyen felmerül – a felek és a kiskorú pszichés állapotára, életkörülményeire is tartalmaz információt.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ilyen formában átadott információk nagy mértékben segítik az első interjúra való felkészülésünket, hogy az első ügyeleti alkalomra a felek és a gyermek igényeihez a leginkább igazodva tudjuk biztosítani a helyszínt, tudjuk mik azok a szempontok, amire a leginkább oda kell figyeljünk. Lényeges ez arra figyelemmel is, hogy a bíróság számára is pontosabb visszajelzést tudunk adni a felek kapcsolatának az alakulásáról, tudjuk mikre szükséges e körben hangsúlyt fektetni.

Szakmai kapcsolatok az esetmenedzserekkel, családsegítőkkel

A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Központ és Alapellátási Egység munkatársaival jó és kiegyensúlyozott a munkakapcsolatunk, az év folyamán több esetben is segítették a kollégák a munkánkat hathatós szociális segítő munkával. Egymás tájékoztatása az aktualitásokról személyesen, telefonon és emailben történik.

Különösen fontosnak érezzük az együttműködést azokban az esetekben, amikor valamelyik fél akadályozza a kapcsolattartási folyamatot. A kollégáink segítségével jobban elő tudjuk segíteni a helyzet megoldását azzal, hogy olyan információkhoz tudunk jutni egy, egy esetről, amelyre más formában nem lenne lehetőségünk.

A kapcsolattartások esetén is nagyon fontosnak tartjuk, hogy minden érintett családtag hozzájuthasson a számára szükséges szolgáltatásokhoz, valamint, hogy kötelezettsége is legyen, függetlenül attól, hogy hol lakik életvitelszerűen. Mi magunk is azt látjuk célravezetőnek, hogy minden érintettre (ideértve a látogató felet is) ugyanakkora figyelmet fordítunk és ugyanazt a szolgáltatást nyújtjuk akkor is, ha csak a gyermek lakik a kerületben. Meglátásaink szerint, a felek számára is hasznos, ha nem csak a kapcsolattartásról, hanem az egész folyamatot végig kísérő szociális vagy más jellegű problémákról beszélünk.

Tapasztalt nehézségek a munkavégzés során

Egyik családunk esetében a látogató hozzátartozó pszichés állapota nehezítette a kapcsolattartásokat. A kapcsolattartási folyamat jelenleg is folyamatban van. Szakmai álláspontunk szerint a kapcsolattartás fenntartása nem szolgálja a gyermek érdekeit, amelyet a kapcsolattartásról szóló feljegyzéseinkkel jeleztünk a szülőknek, valamint a családsegítőnek, illetve az elrendelő szervnek is.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A jelenleg folyamatban levő több család esetében sem lehet számítani a közeljövőben a kigondozásra, ennek következtében az Ügyelet jelentősen leterhelt. A megkeresések száma túlmutat az Ügyelet kapacitásain. 2026. márciusában 5 család vár arra, hogy felszabaduljon időpont az Ügyeleten. Ekkora várólista az Ügyelet működésének történetében még nem fordult elő, ezért messzemenő következtetések levonása egyelőre nem volna felelősségteljes és megalapozott a részünkről.

Szakmai sikerek és jó gyakorlatok

Az elmúlt időszakban sor került a felekkel kötött szerződéstervezet szakmai felülvizsgálatára és frissítésére. A módosítás célja az volt, hogy a dokumentum tartalma és struktúrája szorosabban igazodjon a működési gyakorlathoz, valamint a szolgáltatás során felmerülő tapasztalatokhoz.

Jogi tájékoztatásnyújtás

A szolgáltatás évtizedek óta stabilan nyújtja a kerület lakóinak az alapvetően jogi tanácsadásból és jogi beadványok készítéséből, jogi iratok értelmezéséből álló szolgáltatását.

A 2025-ös évi ügyfél számot illetően **119 ügyféllel** kapcsolatban **206 alkalommal** nyújtottunk tanácsadást.

Az ügyek nagy része továbbra is válással, élettársi kapcsolat megszakadásával, szülői felügyeleti joggal, tartásdíjjal és kapcsolattartással kapcsolatos. Az ügyek másik csoportját a lakásokkal, önkormányzati bérleményekkel, bérleti jogokkal, valamint társadalombiztosítási és szociális ellátásokkal, végrehajtási szakaszba került ügyekkel és esetenként munkajoggal kapcsolatos megkeresések teszik ki.

Pszichológiai tanácsadás

2025-ben a pszichológiai ellátást végző szakmai csapat két fővel bővült: 2025 nyarán egy főállású, 2025 őszétől pedig egy félállású pszichológus csatlakozott a pszichológus teamhez, így év végére két főállású és egy félállású kolléga biztosította az ügyfelek ellátását.

Az ellátotti körre továbbra is jellemző, hogy a kliensek különböző módokon és motivációval érkeznek. **Egyre gyakoribb, hogy az intézményt kifejezetten pszichológiai tanácsadás céljából keresik fel**, emellett továbbra is gyakori a családsegítők által javasolt ellátás.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ellátotti kört elsősorban az Alapellátási Egység családsegítői által közvetített ügyfelek alkotják, ehhez képest jelentősen kevesebb a hatósági intézkedéssel együttműködésre kötelezett kliens. **A szakmai munka jellemzően családi rendszerekkel történik**, kiskorú kliensek esetében rendszeres szülőkonzultációval kiegészítve. Kevesebb az olyan felnőttkorú kliens, aki nem családi rendszerszintű problémakörrel érkezik.

2025-ben az alábbi jellemző problémakörök jelentek meg a klienseink körében:

- gyakran évek óta fennálló iskolai problémák, bullying, beilleszkedési nehézségek, teljesítményszorongás,
- önsértés, szuicid veszélyeztetettség,
- gyermekkori traumák,
- gyermek- és serdülőkori szorongás,
- autizmus spektrum zavarral élő gyermekek a családban,
- serdülőkori hangulati problémák,
- diszfunkcionális családi működés,
- válás a családban, láthatással kapcsolatos konfliktusok,
- anyagi nehézségekből fakadó stressz,
- gyermeknevelési problémák,
- családon belüli bántalmazás (verbális, fizikai és szexuális),
- szenvedélybeteg szülők,
- egyedülálló szülőség,
- pszichiátriai diagnózissal rendelkező és pszichiátriai ellátásban nem részesülő felnőtt korúak,
- önismereti igény,
- személyes és intézményes diszkriminációval, előítéletekkel való megküzdés (pl.: etnikai alapú, nemi identitás alapú).

Nehézséget okoz:

- megfelelő időpont egyeztetése a klienssel,
- központi telefonon keresztüli egyeztetés korlátozottsága,
- távolmaradó, nem együttműködő kliensek,
- várólisták kialakulása kapacitáshiány miatt,

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- hosszabb várakozási idő szakellátásba történő irányításkor az ellátórendszer hiányosságai miatt,
- korlátozott ügyfélfogadási lehetőségek.

Jellemző szakmai sikerek, jó gyakorlat, újítás:

- gyakoribb e-mailes kapcsolattartás kliensekkel,
- pszichológus teamen intervízió és esetelosztás beütemezése,
- Ferencvárosi Egészségügyi Szolgálattól érkező gyermekklinikai szakpszichológus jelölt kolléga szakmai támogatása,
- rendszeres egyéni pszichológiai tanácsadás a H52 Ifjúsági Irodában.

Alkalmazott módszerek, eszközök:

- motivációs interjú
- rapport építés (bizalmi kapcsolat kialakítása)
- érzelemszabályozási eszközök
- problémafókuszú coaching technikák
- szülőkonzultáció
- pszichoedukáció
- szupportív technikák
- krízisintervenciós technikák
- személyközpontú tanácsadói eszközök
- kognitív viselkedésterápiás technikák
- autogén tréning (gyermek, felnőtt, várandós relaxáció)

Együttműködés a szociális munkát végző kollégákkal

Családsegítő és esetmenedzser kollégáink az esetek nagy részében megfelelően felmérik a pszichológiai tanácsadás szükségességét, azonban gyakran előfordul, hogy **az ügyfelek nem rendelkeznek kellő motivációval** a pszichológiai tanácsadás melletti elköteleződéshez. Ez olykor elhúzódó folyamatokat eredményez, ami akadályozza a motiváltabb ügyfelekkel való munka elkezdését. Tapasztaltunk olyan eseteket is, amelyekben azonnali, **krízisintervenciós beavatkozás**ra lett volna szükség, azonban ez **kapacitáshiány** miatt nem tudott megvalósulni,

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

mivel az elérhető pszichológusok ekkor éppen kliensekkel foglalkoztak. Ezekre az esetekre a jövőben érdemes lenne megoldást találni.

Továbbá nehézséget okoz a **kliensek priorizálása** is, mivel olykor nehezen állapítható meg az esetek sürgőssége a közvetítőlapok alapján. Ezt azonban megkönnyíti az esetmenedzser és családsegítő kollégákkal való rendszeres konzultáció, amelyre minden esetben nyitottak. Emellett vannak olyan esetek is, amikor már a közvetítőlapon leírtak alapján megállapítható a továbbküldés szükségessége, ezzel is hatékonyabbá téve a pszichológiai ellátást az intézményben.

Család- és párterápia

Évek óta a FESZGYI-vel kötött együttműködési megállapodás keretében a Családi Élet Szolgálatában Egyesület nyújt pár- és családkonzultáció, valamint családterápiás szolgáltatást a kerületben. Szolgáltatásuk igénybevétele közvetítésünkkel térítésmentes. **2025. évben összesen 29 fő (18 felnőtt és 11 gyermek)** számára nyújtottak ellátást, **51 terápiás ülés** keretében. Az esetek mindegyikét a Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység közvetítette.

Az ellátott esetek főbb jellemzői

Elvált vagy külön élő szülők közötti kapcsolat, ahol a közös gyermek fenntartja az együttműködés szükségességét.

A közös munka céljai:

- A szülői alrendszer rendezése, működőképes és fenntartható kommunikáció kialakítása.
- A gyermeki alrendszer megerősítése, a gyermek kivonása a szülők közötti konfliktusokból.
- A válással járó érzelmi terhek és indulatok csökkentése, a hosszabb ideje fennálló kapcsolati feszültségek enyhítése.
- A kapcsolati gyász feldolgozásának támogatása, a hibáztatás csökkentése.
- Új szemlélet kialakítása, mely szerint minden szülő saját mentális állapotáért egyénileg felel, miközben a gyermek jólléte közös felelősség.
- Az eltérő nevelési elvek összehangolása, valamint a gyermek aktuális fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűdök áttekintése.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Egyszülős családok támogatása, a működés stabilizálása és a rendszeres kapcsolattartás biztosítása.

Gyengén strukturált családi rendszer, elhanyagolással veszélyeztetett gyermekkel.

A közös munka céljai:

- A családi szerepek és szabályok tisztázása, különös tekintettel a szülői feladatokra.
- A szülői alrendszer megerősítése, az egyenrangú szülői együttműködés kialakítása.
- Pszichoedukáció nevelési kérdésekben, az eltérő nevelési elvek összehangolása és a gyermek életkori sajátosságaihoz illeszkedő szülői hozzáállás kialakítása.

Családon belüli bántalmazás.

A közös munka céljai, amennyiben van lehetőség arra, hogy családterápiás keretben valósuljon meg a munka:

- A bántalmazó viselkedés megszüntetése, lehetőség szerint a bántalmazó és a bántalmazott elkülönítése.
- A bántalmazott fél pszichés támogatása, megerősítése és a traumafeldolgozás segítése.
- A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje saját működését és változtatni tudjon rajta, amennyiben nyitott erre a folyamatra.
- Az együttműködés új szabályainak kialakítása és a gyermekek helyzetének rendezése.

Önkéntesen jelentkező párok és családok

Az önként jelentkező párok jellemzően eszkalálódó párkapcsolati feszültségekkel fordultak hozzánk. A régóta fennálló, rendszerszintű problémák kezelése érdekében bennük már megjelent a segítségkérés iránti motiváció.

Azokban az esetekben, ahol közös gyermek is van, nagyobb esély mutatkozik a kapcsolat stabilizálására. Gyermek nélküli pároknál elsősorban az együtt maradás vagy a szétválás dilemmája került a fókuszba. Ezekben a helyzetekben hatékony támogatást tudtunk nyújtani a döntéshozatalhoz, elősegítve a továbblépést és a kiegyensúlyozottabb mentális állapot elérését.

Az önkéntesen jelentkező párok és családok jellemzően magasabb ülésszámban vesznek részt a folyamatban, elkötelezettebbek és motiváltabbak. A prevenció szempontjából kiemelten fontosnak tartjuk az önként jelentkezők arányának további növelését.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A CSGYJK a fenti, jogszabályban előírt kötelező szolgáltatásokon kívül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

Fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadás

A fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadói feladatellátást 2025-ben két tanácsadó végezte, összesen heti 30 órában. Az év során 58 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 674 alkalommal.
A fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadás részmunkaidőben, heti 20 órában, két telephelyen valósult meg. A foglalkozások jellemzően délutáni és kora esti időpontokban kerültek megszervezésre, igazodva a gyermekek iskolai és egyéb elfoglaltságaihoz.
2025-ben összesen 503 fejlesztő- és gyógypedagógiai tevékenység valósult meg, a szolgáltatást 44 ügyfél vette igénybe. Az év során 31 gyermek fejlesztése történt meg, emellett folyamatos szülőkonzultációkra, valamint szükség szerint szakmaközi egyeztetésekre is sor került.
A FESZGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egységében 161 alkalommal történt fejlesztő-, illetve gyógypedagógiai foglalkozás 13 gyermek részére. A Gyermekek Átmeneti Otthonában 192 alkalommal valósult meg fejlesztő foglalkozás, összesen 18 gyermek számára. A további tevékenységek szakmai konzultációkhoz, esetmegbeszélésekhez és egyéb szakmai feladatokhoz kapcsolódtak.

Az életkori eloszlást tekintve a fejlesztőpedagógiai szolgáltatás továbbra is széles spektrumot fedett le:

- 3–5 éves korosztály: 3 fő
- 6–13 éves korosztály: 19 fő (a legnépesebb csoport)
- 14–17 éves korosztály: 8 fő
- 18–24 éves korosztály: 1 fő
- Felnőtt korosztály (25–49 év): 13 fő

A szolgáltatás 2025-ben is teltházzal működött, a jelentkezések folyamatosak voltak, a várakozási idő érezhetően megnövekedett.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A feladatellátás mentálhigiénés szemlélet mentén valósul meg, melynek fontos szerepet tulajdonít intézményünk. A hozzánk érkező gyermekek jelentős részénél **magatartási nehézségek tapasztalhatók, amelyek hátterében sok esetben traumatikus élmények húzódnak meg**. Ennek megfelelően a **traumaérzékeny megközelítés** is kiemelt szerepet kap a fejlesztési folyamatban. A kamasz korosztály esetében hangsúlyosabbá vált a tanulásmódszertani támogatás, különösen az önálló tanulás megszervezésének, valamint a figyelmi- és végrehajtó funkciók erősítésének területén. A tapasztalatok alapján a gyermekek motiváltan és aktívan vesznek részt a foglalkozásokon, a hiányzások nem jellemzőek. **A visszajelzések alapján a rendszeres fejlesztés pozitív hatással van az iskolai eredményességre is.**

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az egyéni foglalkozások mellett rendszeresen megvalósultak csoportos alkalmak is. Ezek elsősorban a közösségi együttműködés erősítését, valamint a szociális kompetenciák – például a szabálykövetés, az empátia és a konfliktuskezelés – fejlesztését támogatták. A tapasztalatok alapján az átmeneti otthonban élő gyermekek nyitottan és aktívan kapcsolódtak be a fejlesztő foglalkozásokba, a részvételi arány kedvezően alakult.

Az **együttműködés a kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal továbbra is jól működik**, több esetben került sor a gyermekek delegálására további vizsgálatok, illetve speciális ellátás érdekében.

Fontos megemlíteni a **nem magyar anyanyelvű gyermekekkel végzett fejlesztő munka esetszámának növekedését. Az ő esetükben a fejlesztés nemcsak a tanulmányi előrehaladást támogatja, hanem a társadalmi, iskolai integrációt és a nyelvi akadályok leküzdését is szolgálja.** A munka során különösen fontos az egyéni szükségletekhez igazodó, érzékeny, támogató attitűd, valamint a traumatizált háttér figyelembevétele.

2025-ben is több tanuló kért segítséget a pótvizsgájára való felkészüléshez – jellemzően több tantárgyból is –, a legtöbb esetben eredményes volt a közös felkészülés.

Az év során **több szakmai és közösségi projekt** is megvalósult. A **Hallerfeszt** elnevezésű közösségi fesztivál keretében júliusban pszichológus kollégákkal együttműködve készségfejlesztő és önismereti játékokkal, valamint kézműves foglalkozással vártuk a meghirdetett programunkra az érdeklődő fiatalokat. A program nagy érdeklődés mellett zajlott,

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

a résztvevők személyre szabott hűtőmágnest is készíthettek. A visszajelzések alapján a gyermekek és hozzátartozóik számára is sikeres és élménygazdag esemény volt a rendezvény.

Novemberben került megrendezésre a **FESZGYI szakmai napja „Másként figyelek" címmel**, amely a neurodiverzitás témáját járta körül. Az előadások és workshopok szakmailag rendkívül hasznosnak bizonyultak. Ezen a rendezvényen került bemutatásra a ***„Fejlődni öröm – Fejlesztő játékok gyűjteménye a mindennapokra"* című kiadványunk** is. A gyűjtemény célja, hogy eszközigény nélküli, klasszikus és modern játékokkal – mozgásos, kreatív, figyelemfejlesztő és csapatépítő feladatokkal – segítse a gyermekek fejlődését. A kiadvány alapvetése, hogy a jókedv a fejlesztő hatás motorja, a közös játék pedig elősegíti a valódi kapcsolódás élményét az online tér alternatívájaként. A gyűjtemény a kollégák, a szülők és a gyermekek számára egyaránt jól alkalmazható gyakorlati segédanyag.

A tárgyi feltételek tekintetében a FESZGYI Család és Gyermekjóléti Alapellátási Egységénél a fejlesztésekhez használt környezet továbbra sem minden szempontból ideális. A többfunkciós helyiségek praktikus működést tesznek lehetővé, ugyanakkor hosszú távon szakmailag indokolt és kívánatos lenne egy kifejezetten fejlesztési célra kialakított, állandó helyiség létrehozása. Egy stabil, barátságos, a gyermekek szükségleteihez igazított tér nemcsak a szakmai munka hatékonyságát növelné, hanem érzelmi biztonságot is nyújtana az ellátottak számára.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában azonban az év második felére kialakításra került egy külön, kifejezetten fejlesztések és a pszichológus kolléga által tartott foglalkozások számára fenntartott helyiség. Ez a változás jelentős mértékben támogatja a szakmai munkát, kiszámíthatóbbá és zavartalanabbá teszi a foglalkozásokat, valamint hozzájárul a gyermekek nagyobb biztonságérzetéhez és koncentrációjához.

Az év során a FESZGYI fejlesztéshez szükséges eszközökkel és szakmai anyagokkal is támogatta munkánkat. Az újonnan rendelkezésre bocsátott fejlesztő eszközöket és segédanyagokat hatékonyan be lehet építeni a foglalkozásokba.

Összességében a 2025-ös év szakmailag intenzív, tartalmában gazdag időszak volt. A növekvő igények, a széles életkori spektrum, valamint az egyre összetettebb esetek ellenére a fejlesztő munka eredményesnek és hatékonynak bizonyult, amelyben a szakmai együttműködések, a mentálhigiénés és traumaérzékeny szemlélet, valamint a gyermekek motiváltsága egyaránt meghatározó szerepet játszott.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A várakozásnak megfelelően az igénybevételek száma több, mint az 50%-kal csökkent az előző évhez képest. 2024-ben 32 fő, míg 2025-ben 14 fő részesült ellátásban. Az Alapellátási Egység részéről 2025-ben új megkeresés nem érkezett, mivel az ottani ügyfelek ellátása másik fejlesztő- és gyógypedagógiai tanácsadó bevonásával valósult meg. A szolgáltatás keretében néhány, korábban már gondozásban álló ügyfél ellátása folytatódott.

Továbbra is a fiúk létszáma volt nagyobb, mint a lányoké, de az arány még inkább eltolódott a fiúk irányába, akik immáron az összes igénybevevő nyolcvan százalékát adták. **A korcsoportok vonatkozásában is jelentős változás történt, gyakorlatilag eltűntek az óvodások és kisiskolások csak két korosztály maradt, de a 14 éven felüliek aránya több, mint 60%-a volt a résztvevőknek**, **ezek közül azonban csak két fő volt középiskolás**. Az ellátott gyermekek között több olyan tanuló is volt, aki életkora alapján több mint három évvel idősebb volt az adott osztályfoknál megszokottnál. A fejlesztőpedagógiai munka keretében négy gyermek részesült egyéni tanrendhez kapcsolódó osztályozó vizsgára történő felkészítésben, további három gyermek pedig pótvizsgára való felkészítésben. A felkészítések eredményesen zárultak**. Jelentős szakmai eredményként értékelhető továbbá egy autizmus spektrumzavarral élő gyermek sikeres visszakapcsolódása az iskolai oktatásba.**

Az év során megvalósult szakmai programok között szerepelt a konferencia szervezésében és lebonyolításában való közreműködés, továbbá elkészült a „Fejlődni öröm!" című otthoni fejlesztő füzet is.

Mediáció

A mediációs szolgáltatásunk új munkatárs foglalkoztatása mellett 2025 márciusában újraindult heti két órában. A szolgáltatást **23 fő vette igénybe** különböző ügyekben, melyekhez összesen **74 tevékenység kapcsolódott**. A mediációba került családok jellemzően a középosztály, alsó középosztály tagjai közül érkeztek.

A mediáció témája jellemzően **a gyermekek kapcsolattartása körüli elakadások**, **váláshoz szükséges megállapodás előkészítése, szülő-gyermek konfliktus** volt.

A mediációs folyamat a felekkel külön-külön tartott előkészítő ülésekkel kezdődik, amelyre egy alkalommal kerül sor. Ennek során a mediátor tájékoztatja a feleket a mediáció módszeréről, a folyamatáról, hogy miért érdemes a mediációs ülésen részt venni, valamint felméri, hogy az eset

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

mediációra alkalmas-e, vagy a feleknek más szolgáltatást szükséges igénybe vennie. Megvizsgálja továbbá, hogy a felek elképzeléseiben vannak-e közös pontok, amelyek mentén a közös tárgyalást meg lehet kezdeni, esetleg a konfliktus mértéke, minősége olyan, hogy sétáló mediáció megkezdése indokolt. A mediációs folyamat öt ülés keretében maximalizált, kivéve, amennyiben ez idő alatt előrehaladás tapasztalható és a folytatás indokolt. Az ülések lehetőség szerint ütemezetten, rendszeres időközökben kerülnek megtartásra.

2025-ben több folyamat is megállapodással zárult. A lezárások oka más ügyekben jellemzően az, hogy valamely fél nem kívánta folytatni a mediációt, vagy a mediátor megítélése szerint más eszközre – például egyéni pszichés támogatásra, családterápiára, jogi eljárásra/támogatásra – volt szükség. Minden esetben a lezárásról és annak okáról az esetet küldő munkatárs tájékoztatva lett, illetve a mediátor javaslatot tett arra, hogy a feleknek milyen szolgáltatás igénybevételére lenne szüksége.

Több mediációs esetben felmerült a gyanúja annak, hogy a gyermek szülői elidegenítés veszélyének van kitéve valamely fél részéről. Súlyosabb esetben a mediációt le kellett zárni, a feleket terápiás folyamatba közvetíteni, valamint a jogi eljárások lehetőségére kell felhívni a figyelmet. Más esetekben elfordult, hogy a felek pszichés állapota, függősége nem tette lehetővé a mediációs folyamatot. A családsegítő kollégával ezekben az esetekben szorosabb együttműködés zajlott.

Munkavállalási tanácsadás

2025-ben kifejezetten intenzíven kezdődött az intézmény munkavállalási tanácsadási szolgáltatásának reformja. A januári hónapban sikeresen lezajlott a korábban futó esetek átadása, az együttműködések dokumentumainak, illetve a dokumentálási kötelezettség részleteinek kialakítása. Emellett elindult az intézményi egységekben történő népszerűsítés is (pl.: Központ, Alapellátási Egység, Óvodai-iskolai szociális segítők, H52)

Az egyéni tanácsadások ténylegesen februártól kerültek megvalósításra, összesen 277 órányi tanácsadás keretében. Az egyéni esetkezelés mellett jelentős időt tett ki az ügyfelekkel, illetve a különböző delegáló szakemberekkel való egyeztetés, mely azonban képes emelni a komplex munkavállalási tanácsadás szolgáltatási színvonalát, így elengedhetetlen elemét képezi a munkafolyamatnak. A külső partnerekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás is több

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

alkalommal valósult meg (pl.: Kézen Fogva Alapítvány, Önkormányzat Szociális és Egészségügyi Csoport, Állás-les Munkaközvetítő Iroda, Foglalkoztatási Főosztály GINOP projekt).

A szolgáltatásba bevont összesen 107 ügyfél (110 szolgáltatás indítás) jelentős részével - 68 fő - sikerült együttműködési megállapodást kötni. Magas azonban azok aránya is (42 fő), ahol a szolgáltatásba vonás nem volt sikeres többszöri kísérlet ellenére sem, vagy az ügyfél általi visszamondás miatt. A lezárt segítő tevékenységről (összesen 91) elmondható, hogy **41** esetben volt sikeres (melyből 33 elhelyezkedést és 2 fő esetében munkahelymegtartást jelentett, a 4 elkészített önéletrajz és a két egyszeri tanácsadás mellett). A külső körülmény miatti sikertelenség kategóriájában egy speciális esetre is szeretném felhívni a figyelmet. A három elhalálozás miatt megszűnt megállapodásból az egyik esetében az elhelyezkedés megtörtént, ám egy egészségügyi probléma súlyosbodása miatt az ügyfélt sajnálatos módon elhunyt.

A továbbirányítások jelentős többsége sikeres volt, azonban 29 esetben megtörtént, hogy a megkeresés alkalmával az ügyfelek mégsem kívánták igénybe venni a szolgáltatást, vagy az igénybevételre végül nem került sor az időpontok sorozatos lemondása vagy kihagyása miatt.

Esetkezelések tekintetében (CSAGYESZ informatikai rendszerben: 340 db) **355** különböző típusú (pl.: tanácsadás, esetkonzultáció, információátadás, ügyintézésben való segítségnyújtás, segítő beszélgetés) esetkezelés történt az ügyfelek vonatkozásában.

A lezárások tekintetében a hozzávetőlegesen **36%-os elhelyezkedési és 45%-os sikeres esetkezelési arány** (a külső körülmények miatt meghiúsult együttműködéseket leszámítva ez az arány 40% és 49%) sikeresnek tekinthető, főként, hogy a tanácsadásnak nem pusztán az elhelyezkedés, hanem **a magasabb szintű képessé válás is hozadéka**, mely nem számszerűsíthető adat, csak kvalitatív módszerrel lehetne mérni. A sikertelen együttműködések leggyakoribb oka valamilyen pszichiátriai betegség, amely gyakran kezeletlen és belátás nélküli, így ellehetetleníti a munkavállalást és jelentős szenvedést, életvezetési képességcsökkenést okoz. Emellett meg kell említeni azokat a továbbirányításokat, melyek a jövedelemkiegészítő támogatásban részesülők együttműködési kötelezettségéhez kapcsolódnak. Ezek a továbbirányítások sokszor csak látszategyüttműködést eredményeznek, valódi elhelyezkedési szándék nincs mögötte, esetleg még realitás sem. Ezen ügyfelek tanácsadásba közvetítése a sikeresség arányszámait nagymértékben rontják és emellett értékes tanácsadási időpontok elvesztegetését is magukkal hozzák, mivel a meghiúsulás általában az együttműködés hiánya

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

miatt következik be. A 2025. év tapasztalata, hogy ideálisabb lehet az együttműködési kötelezettséggel rendelkező ügyfelekkel a továbbirántás előtti (esetleg csoportos formában történő) egyeztetés, amelyben a szolgáltatás részleteit tudjuk tisztázni időhatékonyabb formában.

Összességében **a munkavállalási tanácsadás jelenlegi formájában történő megszervezése kifejezetten sikeresnek mondható, hiszen sokkal specializáltabb és fókuszáltabb segítséget kaphattak a szolgáltatást igénylők a munkaerőpiaci szerepvállalásuk érdekében**. A tapasztalatok megmutatták a 2026. évre vonatkozó módosítások irányát, melyben a munkavállalási tanácsadás kihasználtságának hatékonyabbá tétele és az együttműködések szélesítése révén egy még komplexebb segítő háló elérése a cél.

1.4.1. Óvodai és Iskolai Szociális Segítő Csoport

Ellenőrzések

Az Óvodai- és Iskolai Szociális Segítő Csoport (továbbiakban OISZSCS) tekintetében a 2025-es év tekintetében ellenőrzésre nem került sor.

A közalkalmazottak létszámának alakulása munkakörönként

2025-ben két határozott idejű GYES-es helyre volt ugyan érdeklődés, de a két körben is lefuttatott állásinterjúkon vagy nem feleltek meg a jelentkezők, vagy ők nem kívántak különböző okokból velünk dolgozni (jellemzően a határozott idejű munkaviszony miatt). Mindeközben az év során egy fő kolléga, majd év végével egy másik kolléga távozott tőlünk, az ő helyük a második félévben érkezett kollégákkal betöltött, illetve egy eddig GYES-en lévő kolléga visszatért. A 2026. évet tehát továbbra is két fő hiánnyal kezdtük meg (**11 fő segítő** kollégával), illetve szeptembertől a **koordinátor is távozott időlegesen** gyermekvállalás miatt. A koordinátori feladatokat a szakmai igazgatóhelyettes vette át, 2026. áprilisától azonban két fő belsős kolléga páros vezetésben vállalta a koordinátori feladatokat.

Szociális szakemberek képzése, terephely biztosítása

2025. évben több gyakornokot is fogadtunk különböző felsőoktatási intézményből hosszabb-rövidebb gyakorlatra és már 2026-ra is jelentkeztek többen.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Munkafeltételek

A FESZGYI biztosítja az OISZSCS működéséhez szükséges háttérbázist. A korábbi, Gát utcai telephely az épület kiürítése miatt 2025 őszén megszűnt, ezt követően a működés a Thaly Kálmán utca 17. szám alatti telephelyen folytatódott, a Csicsergő Óvoda kisebb épületének tetőterében.

Az új telephely lehetőséget biztosít teamértekezletek, adminisztratív feladatok és csoportos szupervízió megtartására. Az épület adottságai miatt ugyanakkor képzések, ügyfélfogadás és nyári napközis táborok szervezésére jelenleg korlátozottak a lehetőségek.

A 2026 nyarára tervezett tábori programok megvalósításához a Ferencvárosi Művelődési Központ helyszínbiztosítással nyújt támogatást. A telephely megközelíthetőségének fejlesztése érdekében felmerült egy külső lépcső kialakításának lehetősége is, amely a jövőben hozzájárulhat a működési feltételek javításához.

2026. évben az OISZSCS munkavállalói végre hivatali mobilszámot kapnak, ezzel megoldódik az eddig saját költségen bonyolított szakmai telefonhívások és a munkahelyi e-mailes levelező rendszer elérésének problémája, továbbá az adatvédelemmel, adatbiztonsággal kapcsolatos szabályoknak is meg fog felelni intézményünk.

Óvodai-Iskolai Szociális Segítő Csoport 2025. évi szakmai munkájának teljes körű bemutatása

Az OISZS csoport tevékenység célja és feladata, hogy a szociális munka etikai kódexének betartásával, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával elősegítse az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatását, egészségfejlesztését, veszélyeztetettségének megelőzését, kiszűrését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködést. **Elsődleges és legfontosabb feladatuk a megelőzés**, a nagyobb elérés érdekében ezt elsősorban **csoportfoglalkozásokkal** tesszük. Mindemellett nem elhanyagolható az egyéni tanácsadás és a segítő beszélgetések jelentősége, legyen szó gyermekről, fiatalról, pedagógus kollégáról, illetve szülőről. Szükség esetén segítőink a megfelelő szolgáltatásba delegálják azon esetek körét, mely a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat, ebben mára igen magabiztosan és rutinosan működnek.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A megelőzés érdekében kiemelt a szociális és a köznevelési ágazat, valamint a jelzőrendszer egyéb szereplői közt a partnerségi viszony, a bizalom és a szoros együttműködés kialakítása. Általánosságban elmondható, hogy a kerületben a felkészült és elhivatott kollégáknak köszönhetően ez megvalósult.

2025. év szeptemberére a csapat elkészítette az ún. **„Portfólióját"**. Ez tulajdonképpen egy **csoportfoglalkozás és előadás ajánló gyűjtemény**, melyben egyaránt megjelenik a kollégák közös és egyéni tudása, képzettsége is. A portfóliót tehát szeptembertől hirdettük és igen nagy sikernek örvend a mai napig, sok megrendelés érkezett és érkezik, az érdeklődés folyamatos a kerületi intézményekben. A gyűjteménynek köszönhetően bármelyik foglalkozás eljuthat bármelyik intézménybe, nem csak azok, melyeket az adott intézményben ügyeletet ellátó kolléga tud megvalósítani. Az igényekre és szükségletekre így adekvátan tudunk reagálni, mindemellett a portfóliónkat folyamatosan frissítjük a megszerzett tudás és gyakorlat szerint.

A kerületben mintegy 35 köznevelési intézményből 32-ben, ezen belül 11 óvodában, 21 iskolában és 2 hozzájuk tartozó kollégiumban sikerült biztosítani a feladatellátást a 2025. évben. 2026. évben bővülni fog az ellátott intézményeink köre, mert a Patrona Hungariae Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola is jelezte, hogy szociális szakember rendszeres jelenlétére és támogatására van szüksége az iskolájában, aki be tud csatlakozni az iskola gyermekvédelmi stratégiájának megvalósításába.

A FESZGYI szakmai egységei közötti együttműködésünk fenntartása, valamint újragondolása és a több szakmai egységet jelentősen érintő fluktuáció miatt fontosnak tartjuk a közös teamek szervezését. Az elsődleges cél továbbra is az, hogy minden szakmai egység adekvát és kompetenciahatárainak megfelelő segítséget tudjon nyújtani az ügyfeleknek, illetve az egyes szereplők közt gyors, hatékony kommunikáció és információáramlás valósuljon meg. Mindez a teljes jelzőrendszer szempontjából is kiemelkedően fontos, hiszen segítőink híd szerepet is betöltenek intézményeikben, illetve személyükben intézményünket képviselik és jelenítik meg. Nem mindegy tehát, hogy milyen FESZGYI-n belüli szakmai együttműködés, illetve milyen szakmaiság, rendszerszemlélet és szakmai munka áll mögöttük.

Képzéseken való részvétel, munkamódszerek elsajátítása

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A jogszabályok egyértelműen megjelölik a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai végzettségeket, valamint továbbképzési előírásokat. 2025. évben öt kolléga elvégezte a munkakör betöltéséhez szükséges és kötelező óvodai és iskolai szociális segítők képzést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében. Jelenleg a régi kollégák mindegyike rendelkezik ezzel a képzettséggel, az új, illetve GYES-ről visszatérő kollégánk 2026-2027. éveben fogja elvégezni a képzést.

Képzéseken való részvétel 2025. évben

- **Változáskezelés a segítő hivatásban** - BP Esély Nonprofit Kft. -elsősorban a kollégákkal való kapcsolatok kialakításában segített.
- **Trauma-konferencia**.
- **ADHD és Autizmus**: A felismeréstől a megértésen át az elfogadó támogatásig.
- **Drogprevenció**s képzés, drogprevenciós technikák – fontos tudnunk, hogy minden gyerekeknek, fiataloknak tartott foglalkozás a szerhasználat visszaszorítását idézi elő.
- **Gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó** képzés.
- Addiktológiai továbbképzés a függőségek lélektanáról, a drogrehabilitációs intézmények, működési módszertanuk megismerése.
- **Meseterapeuta** képzés: a meseterápia módszertanának elméleti és gyakorlati elsajátítása
- **Traumafókuszú képzés**: szemléletet adott, biztonságos terek kialakítására ötleteket.
- **Resztoratív módszertani** képzés: a módszertan gyakorlati elsajátítása.
- **Traumainformált ellátás** (A gyermekkori élmények és a felnőttkori függőség közötti összefüggés, traumainformált tanácsadás)
- **Másként figyelek szakmai nap** – FESZGYI – neurodivergencia témában elméleti és gyakorlati ismeretek megszerzése.
- **Kék Vonal Kortárs Segítő képzés**: tudásbővítés, saját élményt szerzése. Rendkívül hasznos, mert akárhányszor felmerül ez a téma, ezt nagyon át kell gondolni és rengeteg szempontot figyelembe kell venni. Budapesten több Kortárs Segítő Program beindításában segédkezett a Kék Vonal, hosszútávon szerintem érdemes ebben a segítségük kérni akár képzés tartásában, akár konkrét gyakorlati beindításban.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- **Sulinyugi** alapfoglalkozást követő két ráépülő foglalkozás: a Szupererő (ennek célja a stresszel kapcsolatos mindset alakítása) és az Akksi (témája az energiamenedzsment).
- **Mediáció** alapjai.
- **Kiégés prevenció**s képzés.

Ellátotti létszám alakulása 2025. évben

2025. évben **1866 alkalommal 1381 fő vette igénybe egyéni segítő beszélgetés, tanácsadás és konzultáció keretében a szolgáltatást**. (Nem halmozott adat!)

Csoportfoglalkozás tekintetében a kollégák **1002 alkalommal 3300 fő** gyermeknek és fiatalnak, esetenként szakembereknek tartottak foglakozást. **Közösségi szociális munka** keretében **1606 tevékenység** keretében **1144 főt** értek el.

A 32 köznevelési intézményben (három célcsoport, három munkaforma – egyéni, csoportos és közösségi - együtt) **összesen 4474 szakmai tevékenység** (halmozott adat) valósult meg **5825 fő ellátottal** (nem halmozott adat).

Saját szervezésű napközi jellegű programok a nyári szünetben, illetve programok és HallerFeszt, valamint májusi gyermeknap a Ferenc téren

- **Művészterápiás** tábor/csoport kamaszoknak.
- **Kelet-Ázsia** tábor.
- **JALT Élménytábor** – mely már mondhatni, hogy hagyománnyá vált az évek során és minden évben teltházas, egyöntetűen pozitív visszajelzésekkel és visszavágyó gyerekekkel.
- **Hallerfeszten, Bakáts feszten** és **májusi gyermeknap**on kitelepülős programok: ovisulis standunkon stresszlabda készítés, az ovisuli népszerűsítése és edukáció a tevékenységről QR kódos kérdőívvel.
- **Társasjáték és mese táborban** való részvétel. (H52)
- H52 által szervezett **napi programok** a nyár során, **Szabadsuli hete** - Szabadsuli: 3 Sulinyugi „óra" a tantermi foglalkozásoktól eltérően.
- **Mozinap** szervezése.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- Saját team számára **szakmai hét**: idő és a tér biztosítása arra, hogy ránézzünk az elért vagy épp fejlesztésre szoruló feladatainkra és tevékenységeinkre, az előttünk álló tanév tervezése - a portfólió is itt született meg.

A gyerekekkel, fiatalokkal folytatott egyéni segítő beszélgetések és tanácsadás szakmai tapasztalatai

A gyermekekkel folytatott egyéni segítő beszélgetések, tanácsadások fókuszában jellemzően milyen téma, nehézség, fejlesztendő, szociális munkát kívánó jelenség állt 2025 év folyamán:

- **Falcolás** (önsértő viselkedés).
- Családon belüli, **szülő-gyermek közti konfliktus**, sok egyszülős család, jellemző. hogy a gyakori anyagi és lakhatási krízisek megterhelik a napi életvitelt. A családtagok közti kommunikáció minősége igen kevéssé alkalmas a problémák adekvát megoldására. Ebből származik később sok iskolai nehézség is (pl. hiányzás, rossz tanulási teljesítmény, magatartási-beilleszkedési problémák).
- **Érzelmi elhanyagolás**, **családi diszfunkciók** miatti érzelmi sérülés.
- **Kortárs kapcsolatok hiánya** és azok nehézségei, magányosság.
- **Beilleszkedési-magatartási problémák**, iskolai konfliktusok, szabálytartási és tanulási nehézségek.
- Maximalizmus, teljesítmény-szorongás, megfelelési kényszer, elvárások kényszere.
- **Önbizalom és önértékelés** problémák, a határtartás kérdései és nehézségei, asszertivitás, önismeret és önreflexió fejlesztése.
- **Kortárs bántalmazás**/bullying, osztályon belüli viták és konfliktusok.
- LMBTQ problémák.
- Motiválatlanság, apátia. Talajt vesztett kamaszok, értékrend nélküli vagy azt átadni képtelen családokban, ezért nincs mihez igazodnia a fiatalnak.
- Csalódás a rendszerben és szakemberekben.
- Más személyes szolgáltatást nyújtó szakember segítségének igénybevételére való motiválás, illetve itt kiemelten fontos az ún. megtartás – vagyis akut helyzetekben, illetve a neki megfelelő és szükséges szolgáltatásra való várakozás esetén alkalmazott segítő technika.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A fent felsorolt problémahalmaz, illetve a szociális munka eszköztárával fejlesztendő készség, képesség és a személyiség belső (intraperszonális), vagy társas (interperszonális) teréhez kapcsolódó területek és tünetek igen elkeserítő, ugyanakkor figyelemfelhívó képet festenek - no nem csak a gyerekekről és kamaszokról, hanem rólunk, felnőttekről és az általunk kialakított társas és társadalmi világról, amelyben ők élnek, időnként túlélnek a maguk eszközeivel és válaszaival. Tükröt tartanak elénk. Ezek a gyermeki válaszok elsősorban érzelmi válaszok, melyek viselkedésben, cselekvésben formálódnak és jelennek meg. Mindezek mellett ne felejtsük, hogy a gyerekek a tényállás helyett sokkal inkább az érzelmeiket öntik szavakba, amikor a gondolataikat mondják ki.[2] Éppen ezért segítő munka velük elsősorban az érzelmeikről szól, mely szülőkkel, felnőttekkel, társas kapcsolataikban formálódott, formálódik.

Ha összehasonlítjuk a jelzőrendszer beszámolóját az óvodai és iskolai szociális segítők beszámolójával, világosan kirajzolódik, hogy mindkét esetben kiemelkedően magasnak látják a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséget mint gyermekvédelmi probléma forrását. A különböző problémahalmazokat azonban igen különböző súllyal érzékeli a szociális munkások és a jelzőrendszeri tagok, például jelentős különbség, hogy a jelzőrendszer lényegesen kevéssé érzékeli a kortárs bántalmazást, míg a gyermekbántalmazás esetei – úgy tűnik – nem jutnak el a szociális munkásokhoz, ami meglátásom szerint alapos átgondolást és lépéseket igényel a jelzőrendszeri felelős és tanácsadó kollégánk részéről. Az adatokból az is kitűnik, hogy a szociális munkások nyilvánvalóan erőteljesebben érzékelik és azonosítják a tünetek mögött álló jelenségeket nem a szegénységhez kapcsolódó okokat (pld: diszfunkcionális család), és az olyan problémákat nem tartanak gyermekvédelmi problémának, mint a neurodevergencia vagy a különböző egészségügyi problémák – amik nem is gyermekvédelmi problémák!

Az, hogy milyen szolgáltatások bővítésére, kialakítására lenne szükség a kerületben, ebben egyetértés van a két terület között: elsősorban a térítésmentes pszichológiai és fejlesztőpedagógiai és családterápiás ellátás szélestését nevezik meg. Ezen kívül 20-36%-ben előre vivőnek tartanák a Biztos Kezdet Gyermekház szolgáltatás kialakítását (prevenció), illetve a szociális segítők a kortárs segítés beindítását a kerületben, párban a közösségi mediáció igénybevételének lehetőségével.

[2] *Boris Cyrulnik in Farkasokkal üvöltők, Corvina kiadó, 2023.*

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A 18+-os korosztály, illetve a felnőttek esetében a szociális munkások a jelzőrendszer tagjaival ellentétben sokkal meghatározóbbnak tartják a családi-kapcsolati konfliktusok (különösen a válás körül) meghatározó voltát a felnőttek problémái mögött. A lakhatási szegénység kifejezetten a gyerekes családokban nem jelentős probléma a kiterjedtebb ügyfélkörrel dolgozó jelzőrendszeri tagok véleményével szemben, viszont az anyagi-megélhetési problémák mindkét csoportban markánsan megjelennek. Jelentős a különbség, hogy az óvodai és iskolai szociális munkások sokkal erőteljesebben érzékeli a felnőttek (szülők és 18+ korosztály) esetében az információhiányt és az ügyintézéssel kapcsolatos elakadásokat a munkájuk során, mint a jelzőrendszeri tagok általában a felnőtt ellátottjaik, kliensek kapcsán.

Egyéni segítő beszélgetése tapasztalatai

Az egyéni segítő beszélgetések során időnként nehézséget jelent, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő szerepe nem minden esetben különül el egyértelműen a hatósági feladatellátástól a szülők percepciójában. A gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatos bizonytalanság és bizalmatlanság egyes esetekben befolyásolja az együttműködés kialakulását, amely a gyermekek attitűdjében is megjelenhet.

Hasonló tapasztalatok időnként a csoportfoglalkozások kapcsán is előfordulnak, amikor a szülők részéről kérdések vagy fenntartások fogalmazódnak meg a gyermekvédelmi szakemberek iskolai, illetve óvodai jelenlétével kapcsolatban. Általában véve elmondható azonban, hogy az együttműködés mind a diákokkal, és ha szükséges volt a bevonásuk, a tanárokkal és a szülőkkel is jól működött, és a csoportfoglalkozások pozitív tapasztalatai, a találkozás és megismerés bátorítják a diákokat az egyéni megkeresésekre. Megkönnyíti a segítő beszélgetéseket a **biztonságos, elfogadó légkör, a teljes nyíltság** a folyamatokkal és lehetőségekkel kapcsolatban, a mindig nyitott ajtó (elérhetőség) és a beleegyezésen alapuló érdekképviselet. Kiemelten fontos, hogy azoknak a gyermekeknek, akik szakellátásban nevelkedtek és/vagy már személyes tapasztalattal rendelkeznek a gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatban, lehetőségük legyen jelenlegi nézőpontjukat egy pozitívabb, biztonságot és bizalmat erősítő szemlélet irányába formálni.

A rendszeres alkalmak támogatják az önreflexiót és azt, hogy hogyan küzdjenek meg a problémáikkal. A hatékonyságot erősíti a pedagógusokkal és szükség esetén más szakemberekkel való együttműködés. **Összességében az egyéni tanácsadás fontos eszköze a**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

megelőzésnek és a korai segítségnyújtásnak még ha sokszor nem is a megoldás van a fókuszban, hanem maga a tér, ahol nem kell viselkedni és ahol az **erőforrásközpontú** beszélgetés megjelenhet. Véleményünk szerint **az iskolarendszer rengeteg plusz szorongást kelt a gyerekekben**. **Nem alakulnak ki egészséges közösségek, kapcsolatok,** amelyek segíthetnék a kamaszok életét. Ezért az osztályokban nagyobb hangsúlyt kellene fektetni az egymásra való odafigyelésre, illetve a **közösségépítésre**, hogy kialakuljon és erősödjön a társas megtartó erő.

Csoportokkal végzett szociális munka

2025-ben a következő csoportokat tartották a kollégák intézményeikben:

- Csoportfoglalkozás középiskolásoknak, ezek jellemzően **önismerettel, mentális egészséggel** kapcsolatos témákat dolgoztak fel.
- Sikeres **szexedukációs** sorozat 10. évfolyamban.
- 9. osztályban tartott **csapatépítő** foglalkozások.
- **Konfliktuskezelés** az iskolapszichológussal együtt vagy nélküle. Közösségépítés, konfliktuskezelés, **bullying** egyben, alsó tagozatban is. (Fókuszban a megelőzés, az empátia és a segítségkérés.) Óvodai csoportban konfliktuskezelés, rekreációs játékok.
- **Cyberbullying** – internetes zaklatás. Rendkívüli szülői értekezlet cyberbullying témában, ami sokkal inkább volt szülőcsoport, mint szülői értekezlet.
- Szülőcsoportban bántalmazással kapcsolatos edukáció.
- **Önismereti** csoport, **továbbtanulást** segítő csoport végzős gimnazistáknál.
- Általános iskolai 2. és 3. osztályban jól működő társasjáték csoport.
- **Szülőakadémia** az EGYMI óvodában: fogyatékosság-diagnózis és lehetséges kimenetek, utak, valamint nevelési stílusok témában.
- **Persona Doll módszer**: összesen 2 óvodai csoportnak, az egyik csoportban a problémát oldotta a babával való munka, a gyerekek élvezték, együttműködtek.
- **„Kiabál" társasjáték**: középiskolában és általános iskolában.
- **Wanda esetmegbeszélő csoportmódszer**: 1 alkalommal óvodai nevelőknek.
- **Asszertív kommunikáció** gyakorlása. Empátia.
- Szerhasználattal kapcsolatos témák, drogprevenció.
- Középiskolások számára **„Békés iskola"** foglakozás.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- **Stresszoldó** csoportfoglalkozás alsó-felső tagozatban. Pozitív megküzdés témájú csoport.
- **Sulinyugit** csoportfoglalkozások: az egyik legizgalmasabb a Szabadsuli alatt tartott 3 Sulinyugi foglakozás volt, amit földön ülve, szokatlanabb formában tarthattam meg (kiabáltunk, párnát bokszoltunk, skandáltunk: két riválisfocicsapat drukkerei egymásnak feszülhettek verbálisan feszültséglevezetés céljából).
- **Gyerekjóga** alsó tagozatban.
- Külső szervezetek foglalkozásainak közvetítésében is szerepünk van.

A tapasztalatok alapján a gyermekek az egyes témákban eltérő mértékű, de alapvető ismeretekkel rendelkeztek. Voltak előzetes ismereteik, de mindig megfogalmazták, hogy összeszedve és egyben tárgyalva, az addig valahol őrzött tudás előtérbe került és sokkal érthetőbbé vált számukra, konkrét helyzeteket tudtak beazonosítani. Csoportban, egyénileg is szívesen kapcsolódtak a feladatokhoz, játékokhoz.

Közösségi szociális munka

A közösségi tevékenységek általában iskolanaphoz vagy valamilyen tematikus naphoz kapcsolódtak. Az alábbi felsorolásból is jól látszik, hogy a szociális munkásaink szervesen illeszkedő részei a kerületi köznevelésnek, közoktatásnak.

- Pályaorientációs napon való részvétel foglalkozással.
- A Közgazdasági Politechnikum Alternatív Gimnáziumban rendszeres részvétel adománygyűjtésben és -közvetítésben, a legkedvesebb ezek közül mindig az, ami a kerületi JAMI iskolára irányul.
- Tantestületnek előadások (pl. drogokról a Kék Ponttal). Teljes tantestületeknek konfliktuskezelés témakörben előadások és gyakorlati segédanyag készítése.
- Szinházi nevelési előadások szervezése és kísérése.
- EGYMI óvoda: kreatív Halloween szülőcsoport.
- Családi nap a JALT-on.
- HallerFeszt – kitelepülés.
- Sportnap, DÖK nap, osztálykirándulások, évnyitó, szőlőnap, libanap, karácsony, farsang, egészségnap, rendhagyó irodalom óra, SNI sportnap, színházi előadás. Iskola által szervezett kirándulások, korcsolyázás kísérés. Magyar Kultúra Napja.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- Facilitálás konfliktushelyzetben (diákok és tanárok között egyaránt).
- Tolerancia hónap a Leövey-ben: foglalkozások tartása és összeállítása.
- Nyári tábor, H52 közösségi programok.

Együttműködés a kerületi család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtókkal

Mennyire gyakori az, hogy ferencvárosi családsegítők és/vagy esetmenedzserek hivatalosan bevonják az óvodai és iskolai szociális segítőt az esetvezetés folyamatában az érdemi segítő munkába? Sajnos a válaszok alapján az a kép rajzolódik ki, hogy általánosságban ritkán fordul elő, kivéve két kollégát, a „közös munka" jellemzően kimerül az információ kérésben, információk továbbításban. Ez a tendencia különösen meglepő abban a kerületi iskolában, melyben koncentráltan megjelennek a hátrányos, sőt halmozottan hátrányos helyzetű diákok. Ha ugyanez a válasz jelenne meg akkor, ha az intézményekben dolgozó pedagógusokat, egyéb segítő szakembereket kérdeznénk, akkor azon alaposan el kell gondolkodni, hogy vajon a rendszerszemléletű munka valóban jelen van-e a kerületi a gyermekjóléti alapellátásban? Vajon valóban figyelembe van-e véve a humán ökorendszer szintjei közötti kölcsönhatás területén (mely meghatározó a gyerekek életében, hiszen például a személyiség- és identitásfejlődésben meghatározó például az egyén és kortárscsoport, vagy család és iskola közötti kapcsolat) történik-e valódi, értelmezésen alapuló összehangolt szociális munka. A jövőben tervezett közös teammegbeszélések várhatóan hozzájárulhatnak az együttműködés és a közös szakmai gondolkodás erősítéséhez.

H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér

A H52 Ifjúsági Iroda és Közösségi Tér (továbbiakban H52) munkacsoportjának 2025 februárjában sikerült feltöltenie a két maradék státuszát is, így immáron 7 főre nőtte ki magát a team a félállású ifjúságsegítőkkel együtt. Az év eleje leginkább az új kollégák integrálásáról, a csapat összeszokásáról, új ötletek, elképzelések kipróbálásáról szólt.

Nyáron a már jól működő programjainkon kívül újaknak is otthont adott az iroda, ezek szintén sikeresen zajlottak. 2025-ben ünnepeltük a H52 fennállásának 10. évfordulóját, ami az év legjelentősebb eseménye volt számunkra.

A team megítélése szerint idén is sikeresen működött az Iroda, sok programmal, szórakozási és tanulási lehetőséggel színesítette a kerületi fiatalok életét.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025-ben a fiatalok számára nyújtott programok

Megbízási szerződéssel dolgozó munkatársunk vezetésével rendszeres **zenei program**ot szerveztünk, mely a FESZGYI költségvetéséből valósult meg. Heti rendszerességgel zajlott a foglalkozás, melynek keretei között a projektalapú aktivitás, a különféle hangszerekkel való ismerkedés és a közösségi feladatvégzés volt a fókuszban. Ezen felül a csapat részt vesz az ún. "Gát utcai projektben". (lásd lentebb)

Másik megbízott munkatársunk, keddenként **alkotóműhely**t vezet az irodában, melyben dekorációs és kreatív feladatokat végeztek a fiatalok. Sokat segítettek az iroda belső és külső terének megújításában és a design elemek újragondolásában.

„Gát utcai projekt": A fentebb említett csapatok egy gyümölcsöző együttműködés keretei között beindítottak egy zenés, kreatív foglalkozás sorozatot a Gát utcában található Ferencvárosi Komplex Óvoda, Általános Iskola és EGYMI-ben. A különböző szociális háttérrel rendelkező kerületi fiatalok közötti **találkozás**t **és az integrált, élmény alapú oktatás**t tűzték ki célul. A "Gát utcai projekt" az év során rendszeresen megvalósuló programsorozat volt és a jövőben is tervezzük folytatni. Évközben nagyon sokat dolgoztunk ezen a projektünkön, érezhető pozitív változást látunk a bevont fiatalok szociális érzékenységén és a részvételük minőségén. A Gát utcai fiataloktól is tudjuk, hogy nagyon várnak minket minden alkalomkor, illetve a pedagógusoktól is ez a visszajelzés érkezett.

Az iskolai szünetekben különféle külsős programokra vittük el a fiatalokat, melyek között szerepelt bowling, mozi, gokart, korcsolyázás vagy éppen szabadtéri és kulturális programok. Ezek során a fiataloknak lehetőségük volt új aktivitások megismerésére és minőségi időt együtt tölteni a megszokott intézményes kereteken kívül.

A szüneteken kívül egyéb, nagyobb hangvételű projektek megvalósításán is dolgoztunk. A H52 több égető és aktuális társadalmi kérdésekkel foglalkozó eseménynek is otthont adott a 2025-ös év folyamán. Helyszínt biztosítottunk decemberben egy **bábszínházi előadásnak**, mely a **cigányok kulturális örökségét** hivatott bemutatni. Tartottunk **Roma workshopot** is, mely a kisebbségi identitás elmélyítésével és megismerésével foglalkozott. Ebben az évben is megemlékeztünk a romák elleni gyilkosságok emléknapjára február 23. napján. 2025 nyarán harmadik alkalommal valósult meg a **SzabadSuli elnevezésű napközi jellegű tábor**. A projekt megvalósításában partnerségben dolgoztunk az Esély Labor Egyesülettel, melyhez csatlakozott

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

több más szervezet is, úgymint a Konkáv Közösségi Tér, a Ferencvárosi Tanoda, a Mester Galéria vagy éppen az Artemisszió Alapítvány. A tábor szervezésének háttér feladatai az év folyamán végigkísérték az Iroda működését, csapatunk bonyolította le a logisztika feladatait, a pedagógia program kidolgozását és a szervezés jelentős részét. A program során összesen 35 fiatallal dolgoztunk együtt.

A nyár második nagy eseménye a három kedden át megszervezett **HallerFeszt** volt. A három naphoz hozzájárult az Esély Labor Egyesület, a Ferencvárosi Művelődési Központ, Ferencváros Önkormányzata, a FESZGYI egyre több munkacsoportja: az Óvodai és Iskolai Segítők, az Áldozatsegítő Csoport, a Család- és Gyermekjóléti Központ, az Élő Könyvtárosok, a pszichológusok és fejlesztőpedagógusok, az ellátotti koordinátor, az Írisz Klub, továbbá civilek és civilszervezetek is: az Artemisszió Alapítvány, a Konkáv Közösségi Tér, a Terre des Hommes, a Támaszpont MOPKA, Hidasi Gábor sportreferens, a FESZ rendelő és a Morgan Stanley önkéntesei. Idén tovább vittük azt a gyakorlatot, hogy a fesztivált valamilyen módon összekapcsoljuk a SzabadSuli-ban elvégzett munkával. Ennek jegyében fiataljaink több alkalommal is bemutathatták megzenésített előadásukat, melyet a korábbi hetekben gyakoroltak be.

A 2025. év egyik legnagyobb hangvételű programja az **european playwork association (e.p.a.)** hálózatán belül minden évben megvalósuló **nemzetközi ifjúsági csere** program volt. 2024. évben Magyarország adott otthont a programnak, 2025-ben pedig 6 fiatal részvételével Portugáliába utaztunk. A Lisszabonban és Luso-ban megvalósuló kéthetes rendezvénysorozat az *„Az inklúzió az interakcióval kezdődik."* jeligét választotta. Ennek során a résztvevők interaktív műhelyfoglalkozásokon, kultúrák közötti párbeszédeken és kreatív tevékenységekben vettek részt, melyek célja a sokszínűség, az empátia és a befogadás (inklúzió) alapvető témáinak átbeszélése volt. A közös munka és az együttműködésen alapuló környezet révén a résztvevők felfedezték, hogy a mindennapi, tudatos interakciók miként építhetnek nagyobb és befogadóbb közösségeket. A csereprogram teret biztosított az elmélyülésnek és a cselekvésnek, ahol a fiatalok megtanulhatták, hogyan alkalmazzák tudásukat és tapasztalataikat a saját közösségeikben történő pozitív változások előmozdítására. A természeti szépség és a városi dinamizmus ötvözete révén a résztvevők megtapasztalhatták, hogy a különböző környezetek miként formálják a társadalmi kapcsolatokat és a befogadást. Ez a programunk kiemelkedően jól

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

sikerült, a fiatalok életre szóló élményekkel jöttek haza, és azóta is aktív látogatói a H52-nek, sőt, újabb fiatalokat is bevontak. Továbbra is úgy látjuk, hogy nemcsak szerintünk, hanem a fiataljaink szerint is nagyon értékes és szemléletformáló lehetőséget jelent az ificsere, leírhatatlan a program iránt érzett lelkesedésük és hálájuk.

A nyár folyamán - hosszú évek után újra - 9 fiatallal eltöltöttünk 4 napot a **Ferencvárosi Gyermek- és Ifjúsági Táborban Balatonlellén**. A résztvevőknek változatos programokkal igyekeztük biztosítani a szabad, zavartalan és élménydús nyaralást. Ellátogattunk a helyi vidámparkba, a balatonboglári kalandparkba, sokat strandoltunk, kirándultunk. A fókusz az élmények szerzése mellett a közösség építésén volt. Ez a táborunk jelentősnek mondható megtartó erővel bírt a fiatalabb korosztály körében, azóta is emlegetik a jó élményeket, és alig várják, hogy a következőn is részt vehessenek (azok is, akik tavaly nem voltak és hallomásból tudnak róla).

Az év kétségkívül legnagyobb hangvételű eseménye a H52 tizedik születésnapja volt. A team a nyár utáni időszakot lázas készülődéssel töltötte, igyekeztünk az Iroda belső megújulását az ünnepség előtt levezényelni. Ennek keretei között lezajlott egy teljes körű átfestés, a bútorzat és az ingóságok válogatása és selejtezése. Ebben a munkában részt vettek a kollégákon kívül szakemberek, fiatalok és olyan kerületben élő emberek, akik valamilyen módon kötődtek a H52-höz.

A születésnapra így végül 2025 november 28-án került sor, számtalan régi kolléga, partner, ismerős, hozzánk kötődő fiatal és idős, valamint ismerősök körében. A délelőtt során szakmai napot, tréninget és közös műhelymunkát tartottunk a partnerszervezetek és a FESZGYI-ben dolgozó munkatársak számára. Egy héttel később egy külön alkalommal a fiataljaink számára egy kisebb, családiasabb, de hasonlóan meghitt szülinapi ünnepséget szerveztünk. Ez az esemény kevésbé volt kötött, bár a játékok, a közös kvíz és a finom pizza és torta nem maradhattak el. A H52 közösségének nagy megerősítést jelentett, hogy felidézhettük az elmúlt évtized legszebb, legikonikusabb pillanatait és megosztottuk egymással azt az utat, amit ebben az időszakban együtt megtettünk. Nagyon büszkék vagyunk arra, hogy a 10. születésnapunk ünneplésekor érezhettük a H52 közösségformáló szerepét mind a helyi közösség, mind a kollégák, valamint a fiatalok tekintetében.

Nehézségek, sikerek, szakmai kihívások

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A 2025-ös év legnagyobb sikere egy olyan **szakmai team kialakulása, amelyben minden tag motiváltan, aktívan és kreatívan dolgozik minden nap a gyermekekért**. A csapat ifjúságsegítői megtaláltak egy olyan összhangot, amiben új lendületre talált a H52. A fiatalok ragaszkodása is azt tükrözi, hogy szeretnek hozzánk járni, meg tudnak bízni bennünk és megosztják velünk a problémáikat is. A fiatalok nemcsak egy-egy kollégához kötődnek, hanem biztonságos helyként tekintenek a H52-re.

Nehézségként éltük meg, hogy a jelenleg többségben lévő hozzánk járó 10-14 éveseknél a serdülőkor, a korai serdülőkor szakaszába lépve nagyon hamar jelentkeznek az olyan problémák, mint az alkoholfogyasztás, a dohányzás különböző formái, a szexualitás, a verbális és fizikai agresszió, illetve a tanulási és viselkedési nehézségek. Ezek kapcsán, illetve elhanyagolás miatt sajnos több gyermekvédelmi jelzést kellett tennünk. A mindennapokban a felsorolt nehézségek ellen ifjúságsegítői eszközeinkkel küzdünk, illetve kihasználjuk, hogy a FESZGYI részeként hálózatosan tudunk a kerület szakembereivel tanácskozni és információt cserélni.

A közalkalmazottak létszámának és személyi összetételének alakulása munkakörönként

Az iroda létszámbeli eloszlása a 2025-es év elején 5 főből, februártól 8 főből állt, ami a H52 múltjában az eddigi legnagyobb létszámot jelent. Ebből a 7 főből 1 fő szakmai programfelelős és 6 fő ifjúságsegítő munkatárs, akik közül két kolléga 20 órás munkaidőben dolgozik.

Fluktuációra vonatkozó adatok

A 2025-ös évben év elején 2 ifjúságsegítő kolléga érkezett, és egy sem távozott az év során. Míg a személyi változások nagy kihívás elé állították az iroda munkatársait 2024-es évben, addig a 2025 évben a fókusz az új team kialakításán, összeszokásán volt. Kijelenthetjük, hogy ez a folyamat teljes mértékben sikeres volt.

Megbízással dolgozók létszáma, feladata

A 2025-ös év során 3 megbízással dolgozó kolléga tevékenykedett az irodában.

- havi 20 órában tartott rendszeres **heti kreatív kézműves alkalmak**at, emellett az iroda dekorációjába vonta be a fiatalokat és együtt szépítették a tereket. Pályázati projekt keretében valósult meg az úgy nevezett "Gát utcai projekt", ahol havi egyszer ellátogatunk a Ferencvárosi Komplex Óvoda, Általános Iskola és EGYMI-be és zenei és meseterápiás alapokra építve tartunk foglalkozást egy osztálynak.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- A **gitártanár** havi 4 alkalommal 2 órás intervallumban tartott kezdő és haladó szintű gitároktatást a bejáró fiataloknak. A zenélni vágyó gyerekek az idő egy részében egyénileg, másik részében közösen tanulták a gitározás fortélyait. Ez a foglalkozás azonban 9 év után, december végén lezáródott, mert sajnos egyre nehezebb volt bevonzani rá a fiatalokat.
- A megszokott **közösségi zenélés** megközelítése mellett helyet kapott a "Gát utcai projektre" való készülés a fiataljainkkal.

Gyakornokok fogadása

- Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyógypedagógiai alapképzési szak: 5 fő
- Debreceni Egyetem szociális munka szak: 1 fő
- ELTE Pszichológiai és Pedagógiai Kar - közösségszervező szak: 1 fő
- Sylvester János Református Gimnázium és Technikum: 13 fő
- Iskolai közösségi szolgálat összesen 6 fő.

Pályázatok 2025-ben

- Programszervezés és -tartás a H52-ben: „Gát utcai projekt" – mesés, zenés foglalkozás általános iskolás gyerekeknek, illetve karácsonyi kézművesség – mézeskalácssütés.
- Erasmus+ nemzetközi ifjúsági csere: Az european playwork association (e.p.a.) nemzetközi hálózat tagjaként 2025-ben a Portugáliában megszervezett nemzetközi ifjúsági cserén vettünk részt, két kolléga kíséretében 6 fiatal utazott el, ahol 7 országból összesen 60 fő töltött együtt két hetet. A tábor az Európa Unió Erasmus+ pályázatából valósult meg.
- Tesco pályázat „Start a jövőért": A Zöld52 - fenntarthatósági projekt a H52 Ifjúsági Térben című pályázatunkkal 3. helyezést értünk el a 2024-ben Tesco által meghirdetett pályázaton. 2025-ben került sor a megvalósítására, amikor egy kis fűszernövényekből álló zöld sarkot alakítottunk ki az irodában a fiatalokkal közösen, illetve szemétszedési akciót is indítottunk a kerületben ugyan csak a fiataljaink segítségével. Emellett kézműves foglalkozást is tartottunk környezetvédelem témában fiataljainknak.
- „Drogprevenciós Programok Ferencvárosban": A Főváros Szociális Közalapítvány által meghirdetett pályázatra a ferencvárosi önkormányzat nyertes pályázatot adott le, melynek a H52 is része. A projekt célja, hogy a szociális területen dolgozó szakemberek olyan korszerű, gyakorlatban is alkalmazható tudást és eszközöket kapjanak, amelyekkel hatékony, bizonyítottan eredményes drogprevenciós programokat tudnak megvalósítani.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A program 2026-ban fog megvalósulni, ami egy kétnapos képzést biztosít kollégáinknak, majd ezt követően a célcsoportnak tartott 3x6 alkalmas csoportfoglalkozás keretében tudják a tanultakat felhasználni.

Szakmai képzések, konferenciák, munkacsoportok, workshopok

- Éves szakmai tanácskozás - FESZGYI - József Attila Lakótelepi Közösségi Ház, 2025.02.26.
- Eurodesk Országos Találkozó - Budapest BEIK, 2026. 03. 11-12.
- International Forum "Enhancing youth participation through cross-sectoral collaboration" Erasmus+ - Észtország 2025.04.23-2025.04.26.
- "All different-all equal" – european playwork association hálózati szemináriuma 2025.04.06-2025.04.13 között Hamburg, Németország.
- "Building Bridges Beyond the Lake" - european playwork association hálózati szemináriuma 2025.05.17- 2025.05.24 Pogradec, Albánia.
- Nemzetközi ifjúsági csere előzetes tervezői találkozó (Advanced Planning Visit) - 2025.06.07-2025.06.10 Lisszabon, Portugália.
- "Inclusao start with inter-accao" - Youth Exchange - Portugália 2025.07.19-2025.08.02
- "A bullying nem magánügy" - Ifjúsági Konferencia szakembereknek a Ferencvárosi Önkormányzat szervezésében 2025.10.02.
- "VII. Ifjúsági Munka Konferencia" - Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzati Társaság (GYIÖT) szervezésében 2025.10.21. Budapest BEIK.
- "Embracing Human rights in the inspiring life of Sicilia" - European playwork association hálózati szemináriuma - Palermo, Szicília - 2025.10.25-2025.11.01.
- A bullying nem oké kampány - kerekasztal beszélgetés - 2025.11.06. Ferencvárosi Művelődési Központ.
- Eurodesk országos találkozó - Gyula, Magyarország 2025.11.17- 2025.11.19.

Tárgyi feltételek

2025 folyamán számos, az iroda megjelenését és általános hangulatát jelentősen befolyásoló tárgyi fejlesztés valósult meg. Ezek közül kiemelendő, hogy az előző évben sikeresen pályáztunk a Tesco által meghirdetett „Start a jövőért" program keretében, amelynek eredményeként lehetőségünk nyílt egy úgynevezett zöld sarok kialakítására. Ez a kezdeményezés nemcsak

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

esztétikai szempontból járult hozzá az iroda megújulásához, hanem a környezettudatos szemlélet erősítését is szolgálta.

A 2025-ös év legjelentősebb beruházása az iroda teljes körű felújítása volt, amely magában foglalta a helyiségek teljes átfestését, valamint egy korszerű légkondicionáló berendezés telepítését is. A felújítást követően kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a megújult környezetet közösségi élménnyé formáljuk: **a gyermekek bevonásával további dekorációs elemekkel gazdagítottuk az irodát**, amelyhez új festékeket és ecseteket is beszereztünk. Annak érdekében, hogy az irodán belüli rendezvényeink gördülékenyebben bonyolódjanak, új ruhatartót is vettünk.

A mindennapi közérzet javításához szintén jelentős mértékben hozzájárult a korábban beszerzett **játékkonzol és a hozzá tartozó játékok**, amelyek azóta is fontos szerepet töltenek be a közösségi tér használatában. Emellett egy **új pingpongasztal** beszerzése is megvalósult, ami a szabadidős tevékenységek bővítését szolgálja.

A 2026-os évre vonatkozóan célkitűzéseink között továbbra is szerepel az iroda esztétikai fejlesztése és közösségi jellegének erősítése, különös tekintettel a gyermekek bevonására a dekorációs folyamatokba. Terveink között szerepel egy új tűzhely beszerzése, továbbá a bútorzat megújítása keretében egy új kanapé, kisebb fotelek, valamint babzsákok vásárlása. Az informatikai eszközpark fejlesztése érdekében egy új táblagép, valamint a mindennapi működéshez szükséges töltőkábelek beszerzését is tervezzük.

Összességében elmondható, hogy a fejlesztések célja egy korszerűbb, barátságosabb és funkcionálisan is jobban kihasználható közösségi tér kialakítása, amely hosszú távon is támogatja az iroda használóinak komfortérzetét és közösségi élményeit.

Statisztikai adatok

2025 évben **291 fő látogatta az Irodát**. Fontos eltérés a 2024-es statisztikához képest, hogy ezek nem halmozott adatok. 2025-ben a H52 éves **napi átlagforgalma 19 fő** volt. 2025 szeptemberében az irodai munkálatok, illetve nyárértékelés miatt több zárt napra/fél napra volt szükség, mivel nem tudtunk kinyitni, ez meglátszik az őszi látogatottságon. **Ha nem vesszük figyelembe az adatokat torzító nyári hónapokat** (egynapos programok, korosztályi változás, kiszámíthatatlanabb látogatottság, de bizonyos eseményeken, pl. Hallerfeszt, sokkal nagyobb

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

elérés), **akkor az éves átlagos forgalom napi 17,5 fő** volt 2025-ben. A januártól májusig terjedő időszak látogatottsága tükrözi a team bővülését, alakulását, ebben az időszakban 18,35 volt a napi átlagos forgalom.

1.5. LÉLEK- Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport

A szakmai egységünk 12 év után a 2025. évben **új telephelyre** költözött, mely a 1094 Budapest, Tűzoltó utca 32/B szám alatt található. A Tűzoltó utca 23. szám alatti másik telephelyünket raktárként, valamint a mosási – tisztálkodási szolgáltatásaink biztosítására használjuk és szeretnénk további funkciókat is találni a telephelynek.

Az önkormányzat és az intézmény az új telephely kijelölése során kikérte a szakmai team véleményét, a kialakítás során is törekedett a munkatársak és a klienseink igényeinek megfelelni, ezzel is hozzájárulva az általunk nyújtott szolgáltatások színvonalának emeléséhez. A munkatársaim és a magam nevében is itt szeretném KÖSZÖNETÜNKET kifejezni, hogy megfelelő körülmények között láthatjuk el ügyfeleinket és végezhetjük feladatainkat.

A szervezeti egység két feladatellátást biztosít, szolgáltatásaival olyan kliensköröket kíván elérni, akik fedélnélküliek és utcai életmódot folytatnak, valamint a LÉLEK Programot illetően lakhatást vesztett volt kerületi lakosok.

A 2023. évben jelent meg az, hogy a jelenleg is lakásban élő és nem effektív hajléktalan kerületi lakos állampolgárok részt szeretnének venni a LÉLEK Programban, mely a 2024. évben is és a 2025. évben is jelen volt a szolgáltatásnyújtás során. Ugyanakkor a kerületi kötődéssel rendelkezők között megjelentek olyan személyek, akik a hajléktalanná válásukat megelőzően nem rendelkeztek minimum 5 év kerületi lakóhellyel, mely a programba való bekerülés elengedhetetlen feltétele.

Az utcai szociális munka során ellátott ügyfélszámot vizsgálva megállapítható, hogy 2023. évhez képest **összességében növekedett az ellátási területünkön élő fedélnélküli emberek száma**: a 2023. évi adathoz képest (182 fő) a növekedés mértéke 19,2 %-os mértékű volt 2025. évben (225 fő). Ha az elmúlt *hét év ellátotti számát vizsgáljuk, akkor átlagosan 221 fő a kliensek száma az utcai szociális munka tekintetében, de* ***medián alapján 227 fő*** *– tehát középértéken ennyi* ***utcán életvitelszerűen élő fedélnélküli ember van Ferencváros közterületein*** *a FESZGYI által ellátott területen:* ***Belső- és Középső-Ferencvárosban****.*

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025. november 07-én a **Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést végzett** az utcai szociális munka szakfeladat vonatkozásában, az ellenőrzés mindent rendben, szakszerűnek és a módszertani előírásoknak megfelelőnek talált.

A 2025. évben a Kálvin téri aluljáróban, valamint a Boráros téren éjszakázók számának növekedése a társszervezetekkel történő együttműködésnek és a célzott szociális munkának köszönhetően megállt, illetve csökkent. Az elhelyezések száma növekedett ezen ellátási területünkhöz tartozó feltalálási helyeken, tehát több klienst tudtunk szállást nyújtó intézményekben elhelyezni. Ezen területeket illetően a rendőrség, a közterület-felügyelet fokozottan van jelen, mely rendszeres, napi akár többszöri megjelenéseket eredményez.

A szakmai egység által ellátott szakfeladathoz kapcsolódóan **a LÉLEK Programban résztvevő családok kiskorú gyermekeinek „LÉLEK NYÁR"** elnevezéssel 2025.07.21-2025.07.25. között szabadidős programokat szerveztünk. Célunk ezzel az volt, hogy a nyári szünidőben a gyermekek hasznosan és plusz élményekhez jutva tudják eltölteni szabadidejüket. Ezen programok keretében a gyermekek az Aeroparkot, a Campona Tropicariumot, a Budakeszi Vadasparkot, Gödöllőt, valamint a Nagykőrösi Szafari Parkot látogatták meg munkatársaink kíséretében. 2025.12.22-én **Karácsonyi Vacsorát** tartottunk a LÉLEK Programban résztvevő ügyfeleinknek. A programokhoz kapcsolódó költségek nem terhelték a családokat, ezen kiadásokat a FESZGYI biztosította.

A LÉLEK Programhoz kapcsolódóan szükségesnek tartjuk, hogy **a jövőben az Önkormányzattal együtt gondolkodva egy olyan új, illetve újszerű a kerületi kondíciókhoz és igényekhez igazodó programot dolgozzunk ki, melynek célcsoportját azon önkormányzati bérleményekben élők alkotják, akik tetemesebb összegű adósságtömeget halmoztak fel.** A VIII. kerületben 2024-től részben ezen célcsoportnak működik a LES Program (LÉLEK-ESÉLY Program), melynek célja a kilakoltatás és a hajléktalanná válás megelőzése egyfajta alternatív lakhatásra fókuszáltan.

A közalkalmazottak létszámának és személyi összetételének alakulása munkakörönként

A szakmai egység engedélyezett létszáma 6 fő, melyből 1 fő szociális munkatárs-csoport koordinátor, további 5 fő pedig szociális munkatárs munkakörben végzi feladatait. A munkatársak közül 3 főnek elsődleges feladata a LÉLEK Programban résztvevő családok esetvitele, további 2 főnek elsődleges feladata az utcai szociális munka végzése.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A tavalyi évben 1 fő utcai szociális munkát végző munkatárs szüntette meg jogviszonyát. Az így megüresedett állás helyét sikerült betöltenünk és szakmai egységünk a 2025. évben is teljes munkatársi létszámmal tudta biztosította az általa nyújtott szolgáltatásokat.

Tárgyi feltételek

Az új telephelyre költözéssel együtt 3 db új asztali számítógép, valamint 1 db új laptop érkezett, melyek a szakmai egységnél korábban megtalálható elavult számítógép eszközparkot váltották fel. A 2012-ben beszerzett asztali számítógépek helyett kollégáim már **modernebb eszközökkel** végezhetik adminisztrációs feladataikat, valamint a **biztonságos munkavégzés**hez hozzájárulnak a megfelelő operációs rendszer használata is.

Szociális szakemberek képzése

A 2025. évben a LÉLEK-Pont és Utcai Szociális Munkás Csoport munkatársai az alábbi szakmai képzésen, továbbképzésen vettek részt:

- Ingyenes tréning segítő szakembereknek Ferencvárosban – Trauma felismerése és referálási lehetőségek (Cordelia Alapítvány)
- Ön-Érték Egészségprevenciós Program (Drog Stop Egyesület)
- Komplex elsősegély tanfolyam

Szakmai munka teljes körű bemutatása

LÉLEK-Pont

A szakmai munka körébe a LÉLEK Program második és harmadik szintjén lévő családok esetvitelével (**mentorálás, egyéni esetkezelés; befizetett lakásdíj és közüzemi díjak nyilvántartása és ellenőrzése; megtakarítás képzésének ellenőrzése és nyilvántartása; családlátogatás**) a Programba belépni szándékozók szűrésével (a bekerülés feltételeinek való megfelelés ellenőrzése), együttműködésével kapcsolatos feladatok, valamint különböző szolgáltatások (mosási-tisztálkodási lehetőség, pszichológiai tanácsadás, borbélyszolgáltatás, ruhaneműjuttatás) igénybevételéből adódó feladatok tartoznak.

Nyújtott szolgáltatási elemek

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A helyben nyújtott (ingyenesen igénybe vehető mosási-, fürdési szolgáltatás és postacím biztosítása) szolgáltatások és az alábbi szolgáltatáselemek igénybevételének feltétele megállapodás megkötése:

- **információszolgáltatás - egyszeri ügyintézés,**
- **tanácsadás** - segítő beszélgetések, valamint a szociális, lakhatási és más ügyek intézésében nyújtott folyamatos támogatás és segítségnyújtás, az adott élethelyzetben az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- **családlátogatás,**
- **dologi javak juttatása,**
- **postacím biztosítása,**
- ingyenesen igénybe vehető **mosási-, fürdési szolgáltatás** a IX. kerületi lakóhellyel rendelkező és/vagy önkormányzati bérleményben lakó, az ügyfélkörbe tartozó, vagy a FESZGYI egyéb szakmai egységeivel együttműködő ügyfeleknek.

A 2025. évben 16 fő azon új ellátottak száma, akik megfelelnek/megfeleltek a LÉLEK Programba kerülés feltételeinek, velük kollégáim az előgondozás szakaszában együttműködési megállapodást kötöttek. Ebben az évben 2 fő lépett a LÉLEK Program 2. szintjére, továbbá a LÉLEK Program 3. szintjére szintén 2 család lépett.

A tavalyi évben a LÉLEK Program előgondozási szakaszába lépők között megtalálhatóak olyan kliensek, akik a klasszikusnak nevezett hajléktalanná válás lépcsőfokait (közterületi tartózkodás - éjjeli menedékhely - átmeneti szállás) bejárták, illetve olyan kliensek is, akik egyedülálló szülőként nevelik gyermekeiket anyaotthonban vagy szívességi lakáshasználók. Ugyanakkor a Programba kerülés feltételeinek maximálisan megfelelő mentális betegséggel küzdő, „jól karbantartott"és a Moravcsik Alapítvánnyal is együttműködő személy a házastársával együtt az előgondozási szakaszban együttműködik.

A fentebb leírt tapasztalatokból is **kirajzolódik az a kép, hogy a LÉLEK Programba jelentkezők köre széles spektrumú és kollégáim nagyon sokszínű problémahalmazzal, ügyféltípussal dolgoznak.**

A 2025. évben 2 fő egyedülálló férfi került a LÉLEK Program 2. szintjére. Ezen két férfi közül az egyik a BMSZKI által üzemeltetett Hajléktalanok Átmeneti Szállásáról fog beköltözni a LÉLEK Program rendelkezésre álló lakások egyikébe. A másik férfi szívességi lakáshasználóból lesz a

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

LÉLEK Program 2. szintjén bérlő. A szociális munka fókuszában **az önálló lakhatás hosszú távú és biztonságos megőrzése**, illetve megtartása áll. Ugyanakkor fontosnak gonduljuk azt, hogy **erősítsük ezen személyek esetében is azt, hogy ők már nem hajléktalanok, az ezzel együtt járó „stigmát", megküzdési stratégiákat új fókuszú látásmóddal váltsák fel**. Ezen szemléletünk azon családok, személyek, párok esetében is középpontban van, akik már korábban bekerültek, illetve jelenleg is részt vesznek a LÉLEK Programban.

Fontosnak tartjuk azt, hogy a klasszikusnak nevezett családgondozás eszközrendszerét használva **képessé és motiválttá tudjuk tenni ügyfeleinket, hogy lakhatási problémáikra tartós és hosszú tavú megoldásokat alkalmazzanak.**

A LÉLEK Programban résztvevők esetében különösen fontosnak tartjuk, hogy a lakásba költözés és az ott élés során **ügyfeleink betartsák a közösségi együttélés alapvető szabályait, ugyanakkor azt is elvárjuk a közösség tagjaitól, hogy lakótársaikként viszonyuljanak az általunk gondozott családokhoz**.

Az elmúlt évben is érkeztek lakossági jelzések, melyeket kivizsgáltunk és megtettük a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy ügyfeleink és a ház lakóközössége konfliktus mentesen tudjon együtt élni. Ezen munkánkat megnehezítette, hogy a társintézmények munkatársai nem rajtunk keresztül és minket bevonva próbálták a konfliktusos helyzeteket kezelni, megoldani.

A **2025. évben a LÉLEK Program harmadik szintjére 3 család lépett**. Ezen családok a Program második szintjén eltöltött idő alatt képesek voltak megtakarítást képezni, ugyanakkor a lakáshoz kapcsolódó kiadásokat fizetni, szociális munkásukkal együttműködni és motiváltak maradtak lakhatásuk hosszú tavú biztonságos megoldása irányában.

A tavalyi évben a **LÉLEK Programot 4 család sikerrel teljesítette és határozatlan idejű lakásbérleti szerződéseket kötöttek** Ferencváros Önkormányzatával. A családokat az első időszakban munkatársaim utógondozás keretében nyomonkövetik, így a LÉLEK Programtól való elszakadásuk folyamatosan tud megvalósulni. **Fontosnak tartjuk, hogy az ügyfélkörünket alkotó célcsoport tagjai képesek legyenek hosszú távon és önállóan egy megfizethető önkormányzati bérlakás fenntartására és perspektívikus életvitel megvalósítására**.

A 2025. évben a LÉLEK - Pontot **98 fő (nem halmozott adat) –** összesen **1227** alkalommal **(halmozott adat)** – kereste fel és vette igénybe a csoportunk által nyújtott különböző

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

szolgáltatásokat. A 98 fő szolgáltatást igénybe vevő ügyfél közül **16 fő azon kliensek száma, akik első alkalommal keresték fel** egységünket valamelyik szolgáltatásunk igénybevétele miatt. Megállapítható, hogy az összes megjelent ellátott (98 fő) közül a 2025. évben **16 fő** (***az összes igénybe vevő 16,4 %-a***) volt azon ellátottak száma, akik első alkalommal keresték fel és vették igénybe a LÉLEK- Pont által nyújtott szolgáltatások valamelyikét.

A LÉLEK-Pontot a 2025. évben jellemzően **információ szerzés (53%, 956 alkalom)** és a **különböző ingyenesen igénybevehető „egyéb"** *(mosási, tisztálkodási, ruhanemű, adomány)* **szolgáltatások (18%, 328 alkalom) miatt** keresték fel ügyfeleink. A 2025. évben **27 alkalom**mal **(1%) foglalkozási típusú problémákkal** – legfőképpen álláskeresési céllal – keresték fel a klienseink a LÉLEK-Pontot. **213 megjelenési alkalom**mal **(12%) életvitel problémákkal** keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ügyfelek, akiknek lakhatási típusú problémáik voltak. **256 alkalom**mal **(14%)** keresték fel a LÉLEK-Pontot azon ellátottak is, akik **ügyintézés**ben kérték munkatársaink segítségét, jellemzően szociális pénzbeli- és természetbeni ellátások, társadalombiztosítási ellátások, valamint szociális alap- és szakosított ellátások igénybevételéhez, okmányok pótlásához kértek segítséget.

A LÉLEK Programban határozatlan idejű lakásbérleti szerződéssel rendelkező családok száma 2018. év – 2025. év között 16 család. Önként vállalt feladata megvalósítása érdekében a LÉLEK Program céljára 2012-től 2025-ig (13 év) 29 db lakást biztosított/biztosít az Ferencváros Önkormányzata.

Utcai Szociális Munka

Az ellátási területünkön rendszeresen felderítést végzünk. Ennek során feltérképezésre kerülnek azon területek **Belső-és a Középső Ferencvárosban**, ahol fellelhetők fedélnélküli személyek vagy csoportok. A 2025. évben is a havi szinten készülő napi „útvonalterv" alapján a teljes ellátási területet kétnaponta bejárjuk, ettől bejelentés esetén térünk el.

A kliens veszélyeztetettségének mértékét – a hajléktalanként élő ember fizikai-mentális állapotának, felszereltségének, az adott feltalálási helyszín tulajdonságainak, az aktuális időjárási körülmények figyelembevételével - a szolgálatunk minden találkozás során felméri.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Rendszeresen hirdetmények útján és személyesen tájékoztatjuk klienseinket az igénybe vehető ingyenes szűrővizsgálatokról. Kórházba kerülés, szállítás esetén felvesszük a kapcsolatot telefonon és személyesen az adott intézmény kórházi szociális munkásával.

Ellátottjainknak az alábbi szolgáltatásokat nyújtottuk 2025. évben

- Információnyújtás, tájékoztatás.
- Helyszíni felkeresés, tervezhető jelenlét biztosítása közterületen (megbeszélt időpontokban történő megjelenés az ügyfeleknél), mentális támogatás, segítő és motivációs beszélgetések, szükség esetén konfliktuskezelés.
- Krízisintervenció, helyszíni elsősegély-nyújtás (sebkötözés, fájdalom és lázcsillapító juttatása), egészségügyi centrumokba szállítás.
- Élelmiszer, ruha, takaró, hálózsák adományok juttatása.
- Szociális ügyintézés (iratpótlásban segítség, igazolások kiállítása segélyek igényléséhez és szállóra történő bejuttatáshoz – ajánlások és az ehhez kapcsolódó ügyintézés).
- Kórházi tartózkodás esetén az ügyfél látogatása és utógondozás.

Utcai szociális munkát végző szakmai egységként a működési területünkön életvitelszerűen tartózkodó ügyfeleinkkel rendszeresen kapcsolatot tartunk, **igyekszünk és törekszünk arra, hogy velük bizalmi kapcsolatot tudjunk kialakítani, segítjük őket a társadalomba való visszailleszkedésben.**

Az ellátási területünkön tartózkodó fedélnélküli klienseinket leggyakrabban terepidőben (munkanapokon 18:00 és 22:00 óra között) tudjuk elérni azon a feltalálási helyen, ahol éjszakáikat töltik. **Figyelünk ellátottjaink egészségi és mentális állapotára, igyekszünk rövid és hosszú távú terveket, célokat kialakítani ügyfeleink gondolkodásában**. Utcai szociális munkánk ellátása során céljaink között az első helyen szerepel az, hogy a közterületeken életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek **szálláshoz jussanak**.

A szolgálat ellátási területének különböző részein élő hajléktalanokra jellemző, hogy magányosan, párosával, 3-4 fős, esetleg még nagyobb csoportokba rendeződve próbálják túlélni a mindennapokat. Ezen csoportok tagjai segítik egymást, a kisebb csoportokban nagyobb a kohézió, így ugyanakkor nehézkesebb motiválni az ügyfeleinket az ellátórendszer igénybevételére. Azonban, **ha a segítő folyamat során kialakult a bizalmi kapcsolat, akkor az**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

igénybe vevő motiváltsága sokkal nagyobb mértékben fenntartható, hogy ideális esetben valamilyen típusú intézményi elhelyezést vegyen igénybe.

Terepmunkánk során előfordul, hogy ad-hoc helyszínekről (pl.: kapualj, két belső utca közötti átjáró) helyezünk el igénybe vevőket. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az utcán tartózkodó ügyfélkör túlnyomó része a **hajléktalansága legfőbb okaként a lakhatás biztonságának elvesztését és hiányát, a leromlott egészségi állapotot, a családi-párkapcsolati konfliktusokat jelöli meg.**

A 2025. évben az utcai szociális munka vonatkozásában szakmai egységünk egyik nagy **siker**eként, illetve munkatársunk személyes szakmai sikerekét könyvelhetjük el, hogy egy **közterületen tartózkodó fedélnélküli klienst szálláshoz, azt követően pedig munkába tudtuk állítani**. Az ügyfél az elhelyezését, munkajövedelemhez juttatását képes jelenleg is megtartani.

2025. évben összesen 225 fő ügyfelünk (181 fő férfi – 44 fő nő) szerepelt a nyilvántartásunkban. A 2025. évben 143 fő új és 82 fő régi kliens jelent meg.

A **2025**. évben jellemzően **(123 fő – 54,5%)** azon ügyfeleink vették igénybe szolgáltatásainkat, akik a 40-59 életkori korcsoportba tartoznak**, ellátottjaink átlagéletkora 45 év volt. Az ellátási területen előforduló és fellelhető kliensek átlagéletkora 3 évet csökkent a korábbi évekhez viszonyítva, mely összefügghet az ellátási terület frekventáltságával és az utcán tartózkodó fedélnélküliek életkorának csökkenésével.**

A tavalyi évben az összes ellátott közül **28 fő** hajléktalan személyt tudtunk **41 elhelyezési alkalommal sikeresen**, így **az összes ellátott 12,4%-nál sikerült az utcai életmódot felszámolnunk**. Ebben a szolgáltatásnyújtási időszakban összesen **2346 alkalommal kerültünk kapcsolatba hajléktalan kliensekkel** jellemzően terepidőben (2158 alkalommal), ugyanakkor az ügyfélkörbe tartozó ellátottak a háttérirodában nyújtott szolgáltatásokat is igénybe vették (188 alkalommal).

A **2025. év**ben **krízisintervenciós beavatkozásra, valamint a beérkezett jelzések kivizsgálására 65 eset**ben volt szükség az ellátási területünkön, valamint Budapest IX. kerület közigazgatási területén.

A Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatával együttműködési megállapodással rendelkezünk, melynek alapján - terepidőn kívül is - az ellátási

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

területünkön kívüli IX. kerületi bejelentéseket is fogadjuk. A napközbeni és a terepidőben történő jelzéseket egyaránt dokumentáljuk. Szolgálatunk a kliensek részéről felmerült szállítási igényeket a fenntartó tulajdonában lévő gépjárművel biztosította.

A **Menhely Alapítvánnyal**, valamint a kerületben található hajléktalan ellátó intézményekkel és nappali melegedőkkel zökkenőmentes munkakapcsolatban állunk. A fővárosi utcai gondozó szolgálatok havonta megrendezett team megbeszélésein rendszeresen részt veszünk. A kerületben működő utcai partnerszervezetekkel is kiváló a munkakapcsolatunk. A FESZGYI egyéb szakmai egységeivel, a **Ferencvárosi Közterület-felügyelettel**, valamint a **FESZOFE Nonprofit Kft.-vel** is együttműködik szolgálatunk (ez utóbbiaknál az együttműködés informális).

1.6. Nappali Melegedő

Szakmai létszám

A szakmai létszámunk 6 főből áll:

- 1 fő szociális munkatárs, mb. vezető,
- 3 fő szociális munkatárs,
- 2 fő szociális segítő.

Felújítás

2025 -ben mind az ellátotti, mind a személyzeti mosdó, továbbá a csomagmegőrző felújítása megtörtént.

A Nappali Melegedő ellátotti köre

A Nappali Melegedő azon 18 éven felüli személyek ellátását biztosítja, akik tartósan vagy átmenetileg a hajléktalanság állapotába kerültek (közterületen, utcán, vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben élők, az éjszakát éjjeli menedékhelyen töltők, és átmeneti szállók lakói). A Nappali Melegedő földrajzi korlát nélkül nyitott a lakosság azon legszegényebb rétegei számára is, akik a hajléktalanság veszélyállapotában vannak.

Szakmai tevékenységünk

Jogszabályi szerint az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- szellőztethető és tisztítható, szükség szerint fűthető közösségi együttlétre és pihenésre alkalmas helyiség biztosítása,
- személyi tisztálkodás lehetősége, valamint tisztálkodáshoz szükséges szerek,
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása, mosó- szárítógép, centrifuga használattal
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására lehetőség,
- minden betérő személy számára szendvicset, teát vagy egyéb élelmiszert biztosítunk.

A nappali melegedő célja és feladata a hajléktalan létben élő emberek szociális és egyéb speciális szükségleteinek kielégítése. Ezen kívül segítjük közvetlenül és közvetetten a hajléktalanság, szenvedélybetegség, pszichiátriai betegség, vagy egyéb ok miatt hátrányos helyzetben lévő személyeket a szociális, egészségügyi vagy egyéb problémáik megoldásában. Fontos feladatunknak tartjuk a hajléktalan személyek társadalmi esélyegyenlőségének elősegítését és az egyéni megoldások keresését a hajléktalan létből való kivezető utakhoz. Kiemelt feladatuknak tartjuk a társas együttlét lehetőségének megteremtését, valamint az emberi és családi kapcsolatok megerősítését.

Szakmai tevékenységünk 2025. évben

Szociális ügyintézés, amely magában foglalja az iratok pótlását, információnyújtást: az ügyintézések száma 2025. évben **600** volt. Szociális ügyintézés keretében elsősorban személyes iratok pótlására, postacím létesítésére, hajléktalan igazolvány kiállítására került sor, de számos alkalommal intéztünk nyugdíjszerű ellátások, fogyatékossági támogatások és egyéb segélyek igénylését. Közel **200 embernek van nálunk postacíme**.

Egyéni megbeszéléseket folytatunk az ellátottakkal, amelynek alapján **egyénre szabott probléma orientált segítség**et lehet nyújtani. Az alapvető szolgáltatásaink közé tartozik az **ételmelegítési lehetőség,** a szendvics és tea, illetve alkalmanként **adományként kapott főtt étel osztása.**

A **tisztálkodási és mosási lehetőséget napi átlagban 25-30 fő** vette igénybe.

Melegedőnkben lehetőséget nyújtunk a pihenésre és a szabadidő kulturált eltöltésére, erre a célra Tv nézés, társasjáték, kártya áll rendelkezésre. A hozzánk fordulóknak lehetőségük van könyvek kölcsönzésére, illetve helyben olvasásra, ehhez egy mini könyvtár áll a rendelkezésre.

A melegedő 78 szekrényes csomagmegőrzővel rendelkezik, mely egész évben teljes

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

kihasználtsággal működik. Ez a szolgáltatás nagy segítséget nyújt az utcai létformába kényszerült emberek mindennapjaiban, hiszen kevés holmijukat így meg tudják őrizni. Itt tárolunk minimális mennyiségben adomány ruhákat is, hogy szükség esetén pótolni tudjuk klienseink elhasználódott ruháit.

Segítséget nyújtunk a **lakhatási lehetőségek elérésében is**: hajléktalanszállók, munkásszállók, albérlet, támogatott lakhatási programok.

Önálló hajvágáshoz hajnyíró gépet biztosítunk, de szükség szerint hajnyírás szolgáltatás is elérhető, melyet egy szociális munkás kollega végez.

Kiemelt feladatunk az egészségi állapot figyelemmel kísérése. Gondozottjaink között rendkívül nagy arányban fordulnak elő leromlott egészségi állapotú emberek. Életmódjuknak, kiszolgáltatottságuknak és a nem megfelelő ellátáshoz jutásnak köszönhetően nagyobb arányban fordulnak elő náluk szervi megbetegedések, sérülések, mentális zavarok, depresszió, öngyilkosság és alultápláltság okozta megbetegedések. Klienseink gyakran szorulnak **kórházi ellátás**ra, hozzátartozó hiányában sokszor senki nem látogatja őket és nem is segíti őket abban, hogy megfelelő felszereléssel kerüljenek felvételre az egészségügyi intézménybe. Ebben is igyekszünk feladatot vállalni. A feltűnően rossz egészségi állapothoz hozzájárulnak az utcán töltött hosszú évek, különösen a téli időjárás viszontagságai (fagyási sérülések), a különböző szerhasználat és a nem megfelelő időben elkezdett egészségügyi gondozás is. A segítő beszélgetések során gyakran irányítjuk ellátottjainkat egészségügyi intézménybe, ez esetben **látogatjuk őket, figyelemmel kísérjük állapotuk változását és lehetőségeinkhez képest ellátjuk a szükséges tisztasági csomaggal**. A kórház sem tudja számukra biztosítani az alapvető higiéniai holmikat, viszont az egészségügyi dolgozók is jó néven veszik, ha ápoltak az ellátást igénybe vevő betegek. A kliensek oldaláról fontos ebben a helyzetben, hogy valaki gondol rájuk, számíthatnak arra, hogy valaki meglátogatja őket, amely ugyancsak erőt adhat és a gyógyulást is segítheti. A kórház részéről pedig azt tapasztaljuk, hogy ezeknek a látogatásoknak köszönhetően sokszor pozitív irányban változik a hajléktalan beteghez való hozzáállásuk. Nem titkolt célunk az sem, hogy szeretnénk **szorosabb kapcsolatot kialakítani a klienseinket gondozó egészségügyi dolgozókkal és kórházi szociális munkásokkal** egyaránt.

Munkaerőpiaci reintegrációs feladatunk keretében folyamatosan dolgozunk azon, hogy a munkaerő-piacról tartósan kiszorult, többszörösen hátrányos helyzetű, tartósan közterületen

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

élő hajléktalan álláskeresők részére **munkaerő-piaci ismereteket nyújtsunk, feltárjuk a saját kompetenciákat, kapcsolati hálókat feltérképezzük**. Az **álláskeresési technikák, ismeretek elsajátítása, a munkába álláshoz szükséges egyéni attitűdök kialakítása** rendkívül fontos része ennek a segítő foglalkozásnak. A probléma megfogalmazása során számtalan munkavállalást gátló problémára derült fény. Itt a következőket emelnénk ki: családi és egyéb kapcsolatrendszerek hiánya, a munkába indulásra alkalmatlan szállás, illetve az első fizetésig jelentkező súlyos megélhetési problémák. Szintén gyakran jelentett problémát a szenvedélybetegségek kezelése. Tapasztalatunk szerint az egyik legsúlyosabb probléma a munkában maradásnál a lakhatás hiánya, illetve a munkába járásra alkalmatlan szállás használata volt. Stabil lakhatás esetén könnyebb a célokat konkrétabban megfogalmazni és hosszabb távra kitűzni.

Ide kapcsolódik a **FESZOFE**-val való szoros együttműködés, mely 2024 év elején kezdődött. Ennek keretében a FESZGYI ügyfelei egy előszűrést és munkára való felkészítést követően kerülnek a FESZOFE alkalmazásába egyszerűsített foglalkoztatás keretében vagy végleges, teljes munkaidős alkalmazásba. A FESZOFE-val a munkába állást követően is szoros kapcsolatot ápolunk, **folyamatos a visszajelzés**, ezáltal az **utánkövetés** teljes mértékben meg tud valósulni részünkről. A munkavégzés során fellépő esetleges problémákat folyamatosan szükséges kezelni. Sokan az utcáról indulnak el dolgozni, évek óta hiányzik a mindennapi rutin és rendszeresség az életükből, illetve nagyon gyakori a kezeletlen egészségügyi, pszichiátriai probléma, továbbá a szenvedélybetegség. **A munkaerőpiaci integrációhoz folyamatos és gyakorta intenzív mentorálás szükséges**. Többen az egyszerűsített foglakoztatási programban vesznek részt, de sikertörténetként kiemelném, hogy **3 fő már alkalmazásban van**, túl a próbaidőn, mindhárman közterületről, az utcáról kezdtek el dolgozni, mára pedig a Ferencvárosi munkásszálló lakói.

Börtönben lévő ügyfelekkel kapcsolattartást 2023-ban kezdtük végezni, bár akadt rá példa a korábbi években is. A börtönbe kerülés okai széles skálán mozognak. Gyakran lopások miatt, megélhetési bűnelkövetőként már többszörös visszaesőként kerülnek az intézménybe ügyfeleink. Akik tőlünk kerültek be, szabadulás után is **csak hozzánk tudnak visszatérni**. Néhány esetben vállaljuk a **kapcsolattartói szerepet** a börtön élet elviselhetőbbé tétele és szabadulás utáni könnyebb beilleszkedés érdekében.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025. évben folytattuk a **menstruációs szegénység felszámolását** Ferencvárosban. A hajléktalanságban és mélyszegénységben elő nők nem tudják beszerezni a szükséges menstruációs eszközöket. Ez **ellehetetleníti a mindennapos tevékenységet** és iskolai, munkahelyi hiányzáshoz, valamint számos fertőzéshez vezethet, mindez pedig gátolja a társadalmi beilleszkedést. A 2024-ben indított kampányunkkal szerettük volna felszámolni a menstruációval kapcsolatos tabukat. **Kértük a kerületi lakosság segítségét**, hogy álljanak az ügyünk mellé és ha tehetik, vásárlásaik során gondoljanak a mélyszegénységben vagy hajléktalanságban élő nőtársaikra és intim betét, illetve higiénés törlőkendő vásárlásával segítsék őket. Egészségügyi **betét automatát rendeltünk**, az automatát 2025 januárjában helyezünk el a nappali melegedőben és **az adományozott termékekkel töltöttük fel**. Célunk az, hogy kerületünkben minden rászoruló menstruáló nő ingyen jusson hozzá a menstruációs termékekhez. **Havi 40-50 csomag menstruációs terméket adunk** fedél nélküli és mélyszegénységben élő női ügyfeleinknek.

Programjaink 2025-ben

- **Filmklub**unk továbbra is működik heti egy napon, alkalmanként átlagosan 8-10 fő részt vételével.
- Ügyfeleink a melegedő dolgozóival összefogva, lehetőség szerint kétheti rendszerességgel a Földváry utca - Koppány utca környékét igyekeznek kitakarítani, a **szemetet összegyűjteni**.
- A tavalyi évben is rendeztünk közös **húsvét**i kézműves foglalkozást. Az ügyfeleink segédkeztek a nappali melegedő díszítésében.
- Karácsonyi ünnepségünkön igyekeztünk meghitt programmal meglepni a nappali melegedő klienseit. Az ünnep fényét emelte az Aranyszamár színház Régi Karácsony című darabja. Az előadás meghitt, bensőséges hangulatot teremtett, amely visszarepített a régi idők ünnepeinek világába. Az ellátottak számára főként hideg élelmiszerből, tisztálkodószerből és meleg ruhából álló csomagot és meleg ételt osztottunk, 100 fő részére tudtuk ezeket biztosítani.

Ellátotti létszám alakulása 2025. évben

A melegedő szolgáltatásait **24929 fő (halmozott adat)** vette igénybe, ez **napi átlagban 99 főt jelent.**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az **új igénybevevők száma 99 fő volt: 72 férfi és 27 nő.** Tapasztalataink szerint a közterületen élők között kevesebb a nő, többen élnek közülük párkapcsolatban és szállásokon, illetve szívességi lakáshasználóként.

A szolgáltatások iránt felmerülő igények

- **Iratpótlás**: A hajléktalan személyeknél gyakran előfordul az életmódjuk miatt, hogy okmányaikat, irataikat elveszítik, vagy ellopják azokat. Nappali melegedőnkben ingyenes iratpótláshoz kiállított igazolásainkkal pótolhatják hiányzó okmányaikat. A személyi- és lakcímigazolvány pótlása évente 4 alkalommal ingyenes, a TAJ- és adókártya kiállításának azonban díja van.
- **Iskolai végzettség másolatainak kikérése**: Ügyfeleink munkába állásához szükséges a végzettséget igazoló papírok másolatainak kikérése az oktatási intézményektől, illetve azok jogutódjaitól.
- **TAJ jogviszony létesítése**: intézményünkben összesen 73 TAJ jogviszony bejelentése történt, ez jogszabály szerint 6 havonta lejár és újra hosszabbítható, ha TAJ jogviszonya ezután sem lesz az ügyfélnek.
- **Csomagmegőrző szolgáltatás**: A melegedő 78 szekrényes csomagmegőrzővel is rendelkezik, mely egész évben teljes kihasználtsággal működik.
- **Adomány ruhák**: csomagmegőrzőben tárolunk minimális mennyiségben adomány ruhákat is, hogy szükség esetén pótolni tudjuk klienseink elhasználódott ruháit.
- **Lakhatás elősegítése**: Segítséget nyújtunk a lakhatási lehetőségek elérésében is: a hajléktalanszállókra való bekerüléshez időpont foglalással, az ahhoz tartozó ügyintézések elősegítésével. Ezen kívül munkásszállók megkeresésében, albérlet keresésben és támogatott lakhatási programokhoz való hozzáférésben is támogatást nyújtunk.
- **Egyéb higiéniai ellátások**: Önálló hajvágáshoz hajnyíró gépet biztosítunk, de szükség szerint hajnyírás szolgáltatás is elérhető.

Jövőbeni tervek

A Gubacsi út 21 szám alatt lévő ház bontásra van ítélve a rossz állapota miatt. Az új épület kijelölésében szeretnénk, ha figyelembe vennék a szakmai munkát még hatékonyabbá tevő igényeinket. Elhivatottságunk mellé a megfelelő feltételek kialakítása a főváros legszínvonalasabb melegedőjévé teheti a Ferencvárosi melegedőt.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A nappali melegedőt plusz helységekkel szeretnénk bővíteni. Fontos lenne egy **interjú szoba kialakítása**, mely az ügyfelekkel végzett segítő munka és bizalmi kapcsolat elengedhetetlen feltétele. Emellett egy interjú szobában **új szolgáltatások bevezetésére is lehetőség nyílhat**, például **pszichológiai és komplex munkavállalási tanácsadás** számára is.

Szakmai-módszertani szempontok és az emberi kapcsolatok kialakítása, fenntartása, valamint az itt töltött idő strukturálása szempontjából is fontosnak tartjuk **egy szabadidős tevékenységeknek helyet adó közösségi tér kialakítását**, ahol klienseink különböző eszközök használatával tölthetik hasznosan idejüket: pingpongasztal, csocsó, számítógép használata. **Egy jól működő közösségi tér lehetőséget teremt találkozásra, kapcsolatteremtésre, kapcsolatépítésre is, ezáltal elősegíti a társas- és társadalmi integrációt. Másfajta kapcsolódási lehetőséget nyújt kliens és szociális munkás között is, ezáltal a közösségi térbe a támogató szolgáltatások integrálása** is más, hatékonyabb módszertan bevezetésének lehetőségét nyújtja. **A közösségi tér legfőbb előnyei:**

- építi a társas, valamint a tágabb értelemben vett szociális hálót,
- a kikapcsolódási lehetőség támogatja a mentális jóllétet, egészséget,
- erősíti az identitást, a közösséghez való tartozást, az összetartozást, a csoportszabályok kialakulását,
- funkcionálisan sokszínű (közösségi események, szolgáltatások, krízisintervenció és akár támogató csoportok alakítására alkalmas), az odajáró közösség igényeihez alakítható,
- és mindenekelőtt biztonságos, befogadó és hozzáférhető.

Emellett az alap közösségi tér ugyanúgy megmaradna, ahol a reggelijüket, ebédjüket, meleg teájukat, kávéjukat méltó és tiszta körülmények között fogyaszthatják el.

Továbbá külön helyiségként egy kisebb **pihenőszobát** szeretnénk kialakítani, ahol 3-4 ember legalább 1-2 órát pihenhetne, csendben, nyugalomban. Az éjszakájukat utcán töltőknek ez nagyon fontos lenne.

A munkakörülmények javítása és a dolgozói komfortérzet növelése érdekében javasoljuk a női és férfi munkavállalók számára elkülönített mosdóhelyiségek, valamint – lehetőség szerint – külön zuhanyzók kialakítását. A jelenlegi közös használat a mindennapi munkavégzés során több esetben okoz kényelmetlenséget és korlátozza a személyes tér, valamint az intimitás megfelelő biztosítását. A nemek szerinti elkülönítés hozzájárulna a dolgozók komfortérzetének

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

növeléséhez, ami közvetetten a munkavégzés hatékonyságára és a munkahelyi elégedettségre is pozitív hatással lenne. Emellett **a higiénés körülmények fejlesztése különösen a fizikailag és mentálisan megterhelő itt munkát végző szociális szakemberek esetében kiemelt jelentőségű**.

1.7. Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ

A FESZGYI Áldozatsegítő Csoport és Tanácsadó Központ a szervezet egyik kisebb, önálló egysége, amely közvetlenül az igazgatóság alá tartozik, és önként vállalt feladatokat lát el. A csoport 2020-ban indította el a „Védett lakások" programot az önkormányzat támogatásával, amely a családon belüli és kapcsolati erőszak áldozatai számára biztosít átmeneti lakhatást és komplex segítséget. A program célja a krízishelyzetbe került személyek biztonságának megteremtése, valamint a helyi áldozatsegítő rendszer erősítése, kiegészítve az állami szolgáltatásokat. A tapasztalatok szerint az áldozattá válás a kerület minden társadalmi rétegében jelen van, ugyanakkor a középosztályban a probléma gyakran rejtve marad, ezért a szolgáltatás egyik fontos feladata a látencia csökkentése.

A csoport munkája során jogi és mentálhigiénés támogatást nyújt az áldozatoknak, segíti őket a büntető- és családjogi eljárásokban, valamint elkíséri őket a hatósági és bírósági megjelenésekre. Emellett rendszeresen szervez szakmai műhelyeket és esetfókuszú workshopokat, amelyek a partnerbántalmazás, gyermekbántalmazás és más, családon belüli erőszakhoz kapcsolódó témák feldolgozását segítik. Ezekben a programokban a kerületi jelzőrendszer tagjai, a FESZGYI munkatársai, valamint fővárosi szakemberek is részt vesznek. A csoport aktív tagja a Főpolgármesteri Hivatal Áldozatvédelmi Fórumának, ahol tapasztalataikat megosztják, és közösen dolgoznak az esetmegbeszéléseken és szakmai fejlesztéseken.

A lakosság elérése érdekében a csoport „Tudatos szomszéd" rendezvényeket szervez, ahol információs anyagokkal, beszélgetésekkel és közösségi programokkal hívják fel a figyelmet a bántalmazás felismerésére és a segítségnyújtás lehetőségeire. Ezek a programok megjelennek kerületi fesztiválokon, közösségi eseményeken, valamint speciális szükségletű csoportok körében is. Az elmúlt időszakban felkeresték többek között az idősklubokat, pszichiátriai ellátásban részesülőket, és tervezik a látássérült, hajléktalan és szenvedélybeteg nők közösségeinek elérését is.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A szakmai fejlesztések részeként képzéseket tartanak a kerület szakembereinek a családon belüli erőszak, traumatizált gyermekek és speciális szükségletű áldozatok témájában. Emellett önkénteseket és közösségi szolgálatos fiatalokat is bevonnak a munkába, akik segítik a lakossági tájékoztatást és a prevenciós tevékenységet.

2025-ben a csoport 6 intézményi menekítést valósított meg, további 3 esetben történt előkészítés. Összesen 38 áldozattal álltak kapcsolatban, 14 fő részesült pszichológiai tanácsadásban, 12 esetben nyújtottak jogi tanácsadást és 9 személy jogi képviseletét is ellátták. A védett lakások kihasználtsága folyamatos, mindkét lakásban élnek családok.

A csoport aktívan részt vesz a fővárosi és kerületközi szakmai együttműködésekben is. Tapasztalataikat több kerület és település, köztük Dabas, valamint Budapest VI., VIII. és XII. kerülete is igényelte. A következő időszak tervei között szerepel új szakmai műhelyek indítása, a családon belüli erőszak intézményi protokolljának kidolgozása, valamint a sérülékeny csoportok további elérése és támogatása.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

II. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

A Szociális Szolgáltató Központ 10 szakmai egységben végzi tevékenységét, melyek közül az alapellátási feladatokat 3 házi segítségnyújtást koordináló gondozási központ, 5 idősek nappali ellátása, 1 szenvedélybetegek nappali intézménye, a szakosított ellátást pedig az időskorúak gondozóháza látja el. Ezen felül a kerületben élő szociálisan rászorulók részére a szociális étkezést teszi elérhetővé napi egyszeri meleg étel biztosításával.

A Szociális Szolgáltató Központ a szolgáltatásokon keresztül segítséget nyújt a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben az önálló életvitelük fenntartásában, egészségi állapotukból, mentális vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapellátás keretein belül nem lehet gondoskodni, rászorultsági állapotuknak és helyzetük megfelelő szakosított ellátási formában kell ellátni. Az Időskorúak Gondozóháza azoknak a 18. életévüket betöltött beteg személyeknek, nyújt ellátást, akik önmagukról időlegesen nem képesek gondoskodni.

Az év folyamán a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásaink biztosításához az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben előírt szakmai feltételeknek eleget tettünk. Munkánkat az intézmény Szakmai programjában és Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően végeztük.

2.1. Nappali ellátások

A nappali ellátások lehetőséget biztosítanak a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok fenntartására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Idősek nappali ellátása

Ferencvárosban is jelentős az időskorú lakosok aránya, ezért célunk a felmerülő igényekhez igazodó szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhasson. Ennek érdekében, az idősek nappali

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít szolgáltatást.

A szervezeti egység

5 telephelyen 5 szervezeti egység látja el az idősek nappali ellátása feladatkört:

NAPSUGÁR IDŐSEK KLUBJA 1095 Budapest, Mester utca 33-35.
Tel: 215-7698 e-mail: napsugarklub@feszgyi.hu
BOROSTYÁN IDŐSEK KLUBJA 1092 Budapest, Knézits utca 17.
Tel: 210-9281 e-mail: borostyan@feszgyi.hu
SZERETŐ KEZEK IDŐSEK KLUBJA 1098 Budapest, Friss utca 5.
Tel: 280-9598 e-mail:szeretokezekklub@feszgyi.hu
PLATÁN IDŐSEK KLUBJA 1098 Budapest, Toronyház utca 11.
Tel: 280-6684 e-mail: platan@feszgyi.hu
ÁRVÁCSKA IDŐSEK KLUBJA 1097 Budapest, Osztag utca 17.
Tel: 280-5701 e-mail: arvacska@feszgyi.hu

Telephelyeken elvégzett felújítások:

A Napsugár Idősek Klubjában 2025-ben a bejárati ajtó teljes cseréje, illetve a bejárat külső részének felújítása történt meg. 2025. nyarán a klubhelyiségben vízszűrő berendezés került felszerelésre a csapra, így az idősek biztonsággal fogyaszthatják a vizet.
Platán Idősek Klubjában 2025. decemberében az étkező és a foglalkoztató helyiség új padlóburkolatot kapott.

Munkatársak

A szakfeladat irányítását az Étkeztetés és Nappali ellátás szakmai vezető látja el, amely munkakört 2025. februárjától új munkatárs tölti be.

A 20 fős Árvácska Idősek Klubjában és a 30 fős Napsugár Idősek klubjában a telephelyi munkát koordináló szociális munkatársak mellett egy-egy gondozó és egy-egy technikai munkatárs dolgozik. Az Árvácska idősek Klubjában 2025. nyarán, az év nagy részében tartós betegállományban lévő klubgondozó kilépett, majd októbertől a terápiás munkatárs kezdte meg nyugdíj előtti felmentési idejét. Mindkét státuszra november hónaptól érkezett új munkatárs.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az 50 fős Platán Idősek Klubjában, az 55 fős Szerető Kezek Idősek Klubjában és a 60 fős Borostyán Idősek Klubjában a klubvezetői feladatokat ellátó szociális munkatársak napi tevékenységét két-két gondozó és egy-egy fő technikai munkatárs segíti.
A Platán Idősek Klubjában egy fő klubgondozó a nők kedvezményes öregségi nyugdíja mellett továbbra is dolgozik a klubban. A többi telephelyen 2025-ben személyi változás nem történt.

Árvácska Idősek Klubjában egy fő technikai munkatárs elvégezte a szociális gondozó és ápoló képzést.
Borostyán Idősek Klubjában egy fő klubgondozó vett részt „Újraélesztés és ami mögötte van" továbbképzésen.
Platán Idősek Klubjában az egyik gondozó elvégezte a „Kiégés kezelése és kezelésének lehetőségei", a „Jelzőrendszer ismertetése", illetve választható továbbképzések közül az „Elsősegélynyújtás a gyakorlatban" képzést.
Szerető Kezek Idősek klubjában egy fő technikai munkatársunk sikeresen teljesítette a Szociális gondozó – és ápoló képzést. Egy fő klubgondozó elvégezte a „A hatékony kommunikáció eszközei", valamint az „Informatikai rendszerek – alapismeretek" továbbképzéseket. Egy fő klubgondozó és egy fő terápiás munkatárs az „Informatikai rendszerek – alapismeretek" képzést végezte el.

Az évben az idősek klubjai minden munkatársa részt vett az „Élelmiszerbiztonsági, élelmiszerhigiéniai és HACCP alapismeretek" képzésen.

Az ellátás

Az idősek klubjában a napközbeni tartózkodáson túl a közösségi programokon, foglalkozásokon való részvétel lehetőségével biztosítjuk az izoláció elkerülését és az aktív életvitelnek köszönhetően a társas kapcsolatok megtartását és megerősítését. Az ellátottakkal határozatlan időre történik az ellátásra vonatkozó megállapodás megkötése.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Idősek nappali ellátásra kötött megállapodások számának alakulása 2025-ben

	Napsugár Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	Szerető Kezek Idősek Klubja	Árvácska Idősek Klubja
Megállapodások száma 2024. december 31-én	30	59	50	48	14
Tárgyév folyamán ellátásba vettek:	11	10	6	13	6
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma:	6	8	4	4	1
Megállapodások száma 2025. december 31-én	35	61	52	57	19

Minden klubunk tekintetében az év folyamán a klubtagokkal kötött megállapodások számában emelkedés történt, több klubtag veszi igénybe a szolgáltatásainkat. Az ellátásból főként elköltözés (5 fő), egészségi állapotuk romlása (15 fő) vagy elhalálozás (3 fő) miatt kerültek ki a klubtagok.

2025-ben minden klubban biztosítani tudtunk havi rendszerességgel pszichológus által tartott előadást, havonta megvalósuló háziorvosi tájékoztatót és hetente gyógytornász által tartott foglalkozást. A Platán Idősek Klubjában a gyógymasszázs hetente vehető igénybe.

Szervezett programjaink a közösségfejlesztésen túl, az egyének készségfejlesztését, mentális és fizikai szinten tartását célozzák. A közösségi programokon túl szükség esetén lehetőséget biztosítunk az esetkezelésre: munkatársaink támogatást nyújtanak ügyintézésekben, egyéb ellátások igénybevételében. A telephelyeken gondozási tevékenység is zajlik az egyén igényeinek megfelelően, a segítő beszélgetésektől akár a szükséges gyógyszerelés nyomon követéséig kiterjedően.

A klubokban az idő szabad eltöltése mellett szervezett programokat is biztosítottunk.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Idősek nappali ellátásában 2025-ben szervezett klubprogramok száma telephelyi bontásban

	Napsugár Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	Szerető Kezek Idősek Klubja	Árvácska Idősek Klubja
Klubprogramok száma	236	252	171	171	242

A szakmai tevékenység szemléltetéséhez, a klubok által szervezett programokból ismertetünk egy-egy eseményt.

Borostyán Idősek Klubja

A klubtagok kedvelik az átfogó közösségi programokat, mint az ismeretterjesztő előadás, mert ez számukra a „szellemi vitamin". Míg a kvíz és a tréfás vetélkedők a meglévő tudást hívják elő, az előadások az új információk befogadásáról és a világgal való kapcsolódásról szólnak. Több klubtagban megvan a vágy, hogy nyugdíjas éveiben pótolja azt a tudást, amire aktív korában – a munka és család mellett – nem volt ideje. Az előadások segítenek abban, hogy intellektuálisan aktívak maradjanak, ami növeli az élettel való elégedettséget. A technológiai, orvostudományi vagy társadalmi és a szűkebb környezetükben történt változásokról szóló előadások segítenek megérteni a jelent. Ez csökkenti az elszigeteltség érzését, növeli a csoportélményt, amire a munkánk során, folyamatosan törekszünk. 42 klubtag vett részt október hónapban, Gönczi Ambrus: Ferencváros képekben c. előadásán. Gönczi Ambrus történész, muzeológus és szakíró, aki elsősorban Ferencváros helytörténetének kutatásával és bemutatásával foglalkozik. Az előadásában megjelentek a régi Ferencváros múltjáról készült fényképek, bemutatva a régi gyárakat, a megújult utcák hangulatát, a kerület átalakulását. A klub tagjaiban még elevenen élnek az emlékek, amikor gyerekként járták a tereket, látták megújulni a háztömböket. Az előadást követően lehetőség volt kérdezni. Az idősek számára a kérdezés is közvetlenné vált, a megválaszolás újabb interakciót váltott ki, majd egy jó hangulatú, nosztalgikus kötetlen beszélgetéssé változott az előadásnak szánt délután.



1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Szerető Kezek Idősek Klubja

A külső programokat egy szűkebb réteg tagjai– a még aktívabbak – szeretik és igénylik, főleg a múzeumok, kiállítások látogatását, parkokban sétát, fagyizást. A 2025-ös évben több külsős programot szerveztünk gondolva a még jó egészségi állapotú ellátottjainkra is. Az egyik ilyen program



az Aeropark Repülőmúzeum felkeresése volt a budapesti Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtéren. Szeptember lévén az időjárás nagyon kedvezően alakult, napsütéses, meleg nap volt. Megérkezve az Aeropark munkatársa – egy nyugdíjba vonult pilóta – fogadott minket, aki végigkalauzolt a múzeum területén, közben érdekesebbnél érdekesebb információkat osztva meg a magyar repülés történetéről. Több repülőgépet megtekinthettük belülről is, lehetőség volt a MALÉV egyenruháit felpróbálni, beülni a pilótafülkébe és az utastérbe. A hosszabb utazás és az egész délután tartó séta ellenére időseink nagyon élvezték a látogatást és feltöltődve indultunk haza.

Platán Idősek Klubja

A József Attila-lakótelepi klub nagyon szerencsés, hisz egy szépen rendezett kerttel büszkélkedhet, ami sok főzős programnak is helyt adott a tavalyi évben is. 2025-ben sikerült egy udvari tekét vásárolni, amivel jó idő esetén sokan játszanak, illetve több Tekeversenyt is szerveztünk. 2025 júniusában még gulyáslevest is főztünk a kertben. Míg az étel elkészült, addig zenei kvízben mérhették össze tudásukat a klubtagok. Ellátottjaink körében nagyon kedveltek a régi idők slágerei. Zenehallgatás közben kicsit nosztalgiázva emlékeztek vissza a régi időkre. A kert megtelt klubtagokkal, a programon 47 fő vett részt.

Napsugár Idősek Klubja

A tapasztalataink szerint a klubtagok szeretik a sétát, a külsős helyszíneken szervezett programokat. A kerületben található múzeumok aktuális kiállításait rendszeresen figyelemmel kísérjük, így esett a választás a Bibliamúzeumra, ahol a Frommer-féle Braille-írás 200 éves évfordulóját ünnepelték. Matolcsy Miklósné kezdte el nyomtatni a Bibliákat. Az idősek érdeklődve figyelték Timár Gabriella tárlatvezetését. A program után az idősek visszajelzései alapján elmondható, hogy nagy az igény a művelődésre, az állandó és időszakos kiállítások megtekintésére.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Árvácska Idősek Klubja

A klub egyik közkedvelt eseménye volt a „Padlizsánsütés a Klubban", amelyre 2025. október 17-én került sor. Az őszi időszakban szezonális alapanyagnak számító padlizsán felhasználásával szerveztük meg a közös programot. A rendezvényen a részvétel kiemelkedően magas volt: a 14 klubtagból 13 fő személyesen jelen volt, a 14. klubtag pedig kóstolót kapott az elkészült ételből. A program során a résztvevők közösen készítették elő az alapanyagokat, miközben beszélgettek és együtt töltötték az időt. A jelenlévők érdeklődéssel sajátították el a házi majonéz készítésének módját, valamint nagy élményt jelentett számukra a nyílt tűzön, rácson sült padlizsán jellegzetes füstös illata és elkészítési módja. A frissen elkészült padlizsánkrém több klubtagnál személyes emlékeket idézett fel: többen a gyermekkorukra emlékeztek vissza, míg egy klubtagnak egy korábbi erdélyi utazása jutott eszébe.

Intézményünk 2025 áprilisi 25-én is részt vett a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató által szervezett Flashmob eseményre, melyet a Madách téren szerveztek meg.

22 klubtagunk az önkormányzat jóvoltából 2025 szeptember 15-19-ig vehette igénybe térítésmentesen a Balatonszéplaki üdülőt. Az intézmény három munkatársának teljes időszakra biztosított jelenlétével, szervezett programokkal és a főétkezés biztosításával járult hozzá az utószezoni üdüléshez.

2025-ben két nagyobb, közös programot szerveztek a klubjaink. Az első egy buszos kirándulás volt, amely a kilencedik kerületből indulva Kismaroson kezdődött, ahonnan a csoport erdei kisvasúttal utazott fel Királyrétre. Itt szellemi és ügyességi feladatokból álló akadályversenyen próbálhatták ki magukat a jelenlévők. A déli órákban, a kismarosi Patak Vendéglőben elfogyasztott meleg ebéd után, kulturális látogatást tettek a helyi Rádiómúzeumban, valamint a Sváb Muzeális Gyűjteményben, ahol az időszakos babakiállítást tekintették meg. A nap zárásaként Verőcén, a honfoglaló hét vezér tiszteletére emelt haranglábakhoz látogattak el, majd egy tortázást és vízparti sétát követően indult haza a csapat.

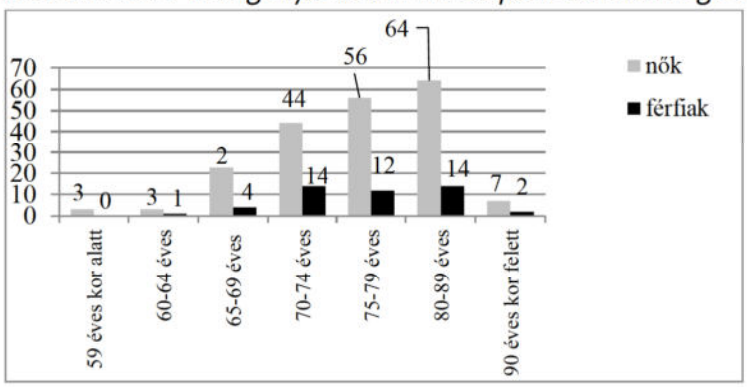
2025 szeptemberében Nyárbúcsúztató rendezvényt tartottunk a kerületi idősek klubjai számára, amelyen a kerületi önkormányzat elöljárói is tiszteletüket tették. A kulturális műsor keretében fellépett az Aradi-Varga Show, Szomszéd Ildikó és Kecskeméti Róbert régi slágerekkel és operettműsorral, az Énekvarázs dalkör interaktív előadással, valamint Lőrincz Sándor munkatársunk gitárjátékkal. A klubtagok saját produkciókkal – tánccal, versmondással és fütty-

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

számmal – színesítették a délutánt. Az esemény ideje alatt a Julienne konyha biztosította az ebédet, a H52 ifjúsági iroda munkatársai pedig limonádét szolgáltak fel a vendégeknek.

Az ellátottak

Idősek nappali ellátását 2025-ben igénybevevők korcsoport szerinti megoszlása nemenként



Az igénybevevők életkori megoszlása az elmúlt évekhez képest kisebb idősödést mutat. Feladatunknak érezzük a fiatalabb korosztályok elérését az aktívabb programok biztosításával. Gyakori jelenség, hogy a klubtagok, nem szakmai munkát végző segítőként, hanem kiszolgáló személyzetként tekintenek a gondozókra. Ez verbális tiszteletlenségben és rendszeres, indokolatlan igénytámasztásban nyilvánul meg, ami megnehezíti az egészséges szakmai határok megtartását.

2.1. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek nappali intézménye az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást. Az igénybevevők igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

A szervezeti egység

Az Írisz Klub Középső-Ferencvárosban található a 1094 Budapest, Berzenczey u. 26. szám alatt. (Tel.: (1) 216-6053 e-mail: iriszklub@feszgyi.hu). Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, központi elhelyezkedése segíti az elérését.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Telephelyeken elvégzett felújítások

2025-ben a telephelyen a bejárati ajtó cseréjére került sor, illetve felújításra került a csoportszoba, ahol festés mellett a világítás korszerűsítése is megtörtént. A munkálatok miatt a telephely két hétig nem tudott ellátottakat fogadni.

Munkatársak

Az év során a telephelyen két terápiás munkatárs, akik közül az egyik a telephelyi koordinációt is ellátta, és egy technikai/gondozó munkatárs dolgozott, személyükben változás nem történt.

Az egyik terápiás munkatárs elvégezte az „Informatikai rendszerek-alapismeretek" című pontszerző szakmai továbbképzést.

Az ellátás

A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését.

2025-ben a telephelyen leginkább az egyéni konzultációs lehetőségek biztosítására volt nagy igény. Emellett hangsúly került a terápiás hatású csoportos eseményekre és családi tanácsadásra. Az egyéni készségfejlesztések is teret kaptak a szakmai munkában.

Az ellátás az alábbi diagnózissal vehető igénybe:

BNO F1020 Alkohol okozta dependencia

F1010 Alkohol okozta káros használati abúzus

F1320 Nyugtatók és altatók használata által okozott dependencia

F 1710 Dohányzás okozta káros használat abúzus

F1720 Dohányzás okozta dependencia

F5090 Nem meghatározott evészavarok, táplálkozási zavarok

F6030 Érzelmileg labilis személyiségzavar, társfüggőség

F5270 Túlzott szexuális vágy

Szenvedélybetegek ellátásra kötött megállapodások számának alakulása 2025-ben

Megállapodások száma 2024. december	29
Tárgyév folyamán megkötött	4
Tárgyév folyamán megszűnt	4
Megállapodások száma 2025. december	29

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

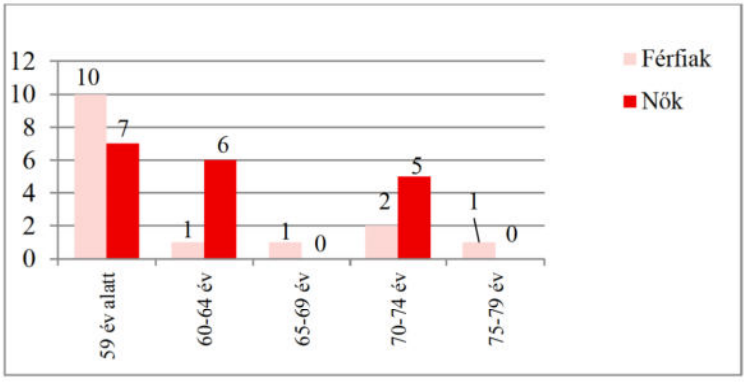
Az ellátás intenzitása kiegyenlített volt az év folyamán. Az önsegítő csoportok közül az Anonim Alkoholisták gyűlése már nemcsak szerdánként 17-18 óráig zajlott, hanem kedden késő délután is teret kapott a telephelyen.

Az ellátottak

A klubban szenvedélybetegséggel, függőséggel érintetteknek segítünk a felépülés kezdeti lépéseiben, támogatjuk a gyógyulási folyamatot és az absztinencia megtartását.

2025-ben összesen 33 személy ellátását végeztük. A klubtagok munkaerőpiaci helyzete szerint 58%-uk rendszeres munkából él, míg 42%-uk öregkori- vagy rokkantnyugdíjas.

Szenvedélybetegek nappali ellátását 2025-ben igénybevevők korcsoport szerinti megoszlása nemenként



Az ellátottak nemi megoszlása 45-55%-ban kiegyenlítettnek mondható. Az életkori adatokra jellemző, hogy az aktívkorú ellátottak magasan felülreprezentáltak az igénybevevők között.

Ellátottak diagnózis szerinti összetétele:

A klubtagok közül 29 fő volt alkoholbeteg, 2 személy küzdött gyógyszerfüggőséggel, 1 fő túlevő és 1 fő volt társfüggő.

Az ellátottaknak 61%-a egyedülálló 39%-a házasságban vagy párkapcsolatban él. 14 fő rendelkezik diplomával, 12-en érettségizettek, és 7 főnek van alapfokú végzettsége.

2.2. Szociális étkezés

A szociális étkeztetés keretében azoknak az időseknek, szociálisan rászorultaknak, fogyatékos személyeknek, pszichiátriai betegeknek, hajléktalan személyeknek, szenvedélybetegeknek biztosítunk napi egyszeri meleg ételt, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ennek megvalósítására nem képesek.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A szervezeti egység/szolgáltató

Szociális étkezést biztosító telephelyeink:

NAPSUGÁR IDŐSEK KLUBJA 1095 Budapest, Mester utca 33-35.
Tel: 215-7698 e-mail: napsugarklub@feszgyi.hu
BOROSTYÁN IDŐSEK KLUBJA 1092 Budapest, Knézits utca 17.
Tel: 210-9281 e-mail: borostyan@feszgyi.hu
SZERETŐ KEZEK IDŐSEK KLUBJA 1098 Budapest, Friss utca 5.
Tel: 280-9598 e-mail:szeretokezekklub@feszgyi.hu
PLATÁN IDŐSEK KLUBJA 1098 Budapest, Toronyház utca 11.
Tel: 280-6684 e-mail: platan@feszgyi.hu
ÁRVÁCSKA IDŐSEK KLUBJA 1097 Budapest, Osztag utca 17.
Tel: 280-5701 e-mail: arvacska@feszgyi.hu
ÍRISZ KLUB 1094 Budapest, Berzenczey u. 26.
Tel.: (1) 216-6053 e-mail: iriszklub@feszgyi.hu

Munkatársak

Telephelyeinken szociális asszisztens kollégáink koordinálják az igénybevételt szakmai vezető irányítása mellett. 2025 februárjában új szakmai vezető kezdte meg munkáját az intézményben. A középső-Ferencvárosi szervezeti egységben a szociális asszisztensi pozícióban magas volt a fluktuáció, három személy is dolgozott az év folyamán. A többi telephelyen az állományban változás nem történt.
A kollégák továbbképzésen nem vettek részt.

Szolgáltató

Az étkeztetést melegítő-tálaló konyhán keresztül biztosítjuk, ami azt jelenti, hogy szerződés alapján az étkezést egy közétkeztető főzőkonyha készíti el, és kiszállítja a telephelyeinkre. 2025-ben a lakosok címére történő kiszállítást is a főzőkonyha végezte alvállalkozó bevonásával.

A 2025-ös év során az étkeztetést a Julienne Kft. biztosította. A szolgáltatóval való szakmai együttműködést a rugalmasság és a gördülékeny kommunikáció jellemezte, különösen a megrendelések és lemondások adminisztratív kezelése terén. A kiszállítást végző céggel az intézmény kapcsolata stabil és konstruktív volt. A kiszállítók és az ellátottak közötti interakció alapvetően problémamentes volt, panasz csak elvétve érkezett. A futárok hatékonyan támogatták az intézmény munkáját, az ellátottak állapotában tapasztalt változásokat vagy

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

rendkívüli eseményeket (pl. nem nyit ajtót az ellátott vagy az előző napi ételt nem vette be a kilincsről) haladéktalanul jelezték.

Prioritásként határoztuk meg az ételminőség szigorúbb és folyamatos monitorozását, valamint a konyhával történt egyeztetéseinken hangsúlyt fektettünk a csomagolási technológia technikai felülvizsgálatának szükségességére a szivárgások kiküszöbölése érdekében.

Az ellátás

2025-ben a szociális étkezés menüje két részből, levesből és főételből állt. Amennyiben a rászoruló számára szükséges volt, normál menü mellett orvosi javaslat alapján epekímélő, laktózmentes és cukorbetegek számára készített diétás menüt is igénybe lehetett venni.

Szociális étkezésben diétát igénybevevők megoszlása telephelyenként diéta típus szerint 2025-ben

Diéta típusok	Napsugár Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	Szerető Kezek Idősek Klubja	Árvácska Idősek Klubja
cukorbetegek részére	26	19	18	7	3
epekímélő	10	2	7	1	0
tejmentes	0	3	3	0	0

Az igénybevevők 20%-a igényel valamilyen diétás étkezést. Új jogszabályi előírások alapján 6 hónapig elfogadható háziorvosi igazolás a diéta igénybevételéhez. Ezt követően már csak szakorvos által írt vélemény alapján biztosítható a kért diéta típus. Legtöbben cukorbetegség okán kérnek diétás ételt, de az adatokból látható, hogy szükséges az epekímélő és a tejmentes diétának a biztosítása is.

Az ételt egyedileg kicsomagolt formában, cook-chill (főzés-hűtés) technológia alkalmazásával kapták meg az igénybevevők.

Az év folyamán összesen 488 személy ellátását végeztük, amely a 2024-es év 519 főjéhez képest némi visszaesést mutat.

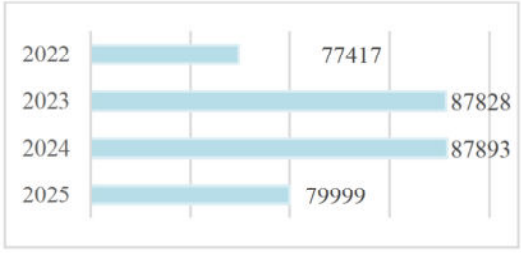
1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

2025. évi összes étkeztetést igénybevevői létszám telephelyi és igénybevételi mód szerinti bontásban

Szolgáltatást nyújtó telephely	Helyben fogyasztással és elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Belső – Ferencváros			
Borostyán Idősek Klubja	42	45	87
Középső-Ferencváros			
Napsugár Idősek Klubja	35	151	186
Írisz Szenvedélybetegek Klubja	0	0	0
József Attila-lakótelep			
Platán Idősek Klubja	44	109	153
Szerető kezek Idősek Klubja	35	0	35
Külső-Ferencváros/Aszódi úti Ltp.			
Árvácska Idősek Klubja	27		27
Összesen:	**183**	**305**	**488**

Az étkezést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel vagy lakcímre történő kiszállítással hétfőtől szombatig. A szombati étel átadása pénteken vagy ünnep esetén a hét utolsó munkanapján történt, mely kiszállítási rendet némely ellátott nehezen követte. Célunk volt, hogy segítő közreműködésünkkel elkerülhetőek legyenek a félreértésekből adódó rendelési hibák, és az ellátás mindenki számára kiszámíthatóbbá váljon. Feladatunknak tekintettük, hogy az ellátottakat – és ahol szükséges volt, a hozzátartozókat is – részletesen tájékoztassuk a rendelési és lemondási szabályokról.

Szociális étkezés igénybevétel 2022-2025 években



Az ellátottak számának csökkenésével azonosan, az igénybevétel tekintetében is visszaesés tapasztalható.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ételek színvonala tekintetében ingadozó tendenciát tapasztaltunk. Az ételek ízvilága és minősége nem volt egyenletes; több alkalommal érkezett panasz ehetetlen vagy nem megfelelő ízesítésű fogásokra. A klubtagok részéről felmerült az igény a nagyobb változatosságra és az étlap előzetes áttekinthetőségének lehetőségére (diétás). Az adagok nagyságát az ellátottak több esetben kevesellték, ami az önkormányzat felé irányuló lakossági panaszokban is megjelent. Technikai problémaként jelentkezett a nem megfelelő lezárás, amely a folyékony ételek (levesek) kifolyásához vezetett, ezáltal higiéniai veszélyt jelentett, és elégedetlenséget okozott.

Az ellátottak

A szociális étkeztetést igénybevevők ellátásba vételi jogosultságának megoszlása telephelyenként

	Napsugár Idősek Klubja	Borostyán Idősek Klubja	Platán Idősek Klubja	Szerető Kezek Idősek Klubja	Árvácska Idősek Klubja
Életkor (65 évet betöltötte)	155	74	140	33	20
Egészségügyi állapot (65 év alatti)	17	6	6	2	7
Fogyatékosság	3	0	1	0	0
Pszichiátriai betegség	11	7	0	0	0
Hajléktalanság	0	0	6	0	0

Elmondható, hogy az ellátásba kerülést döntő többségében az életkori jogosultság miatt kérik. Emellett indokként leginkább az egészségügyi okok jelennek meg, de a József Attila-lakótelep környezetében előfordul a hajléktalanságból adódó igény is.

A 2025-ös esztendőben több olyan eset hátráltatta a napi munkavégzést, amely az ellátotti kör speciális állapotából vagy magatartásából fakadt. Gyakori nehézséget okozott az elutazások vagy tervezett kórházi kezelések késői bejelentése, ami meghiúsította az időben történő lemondást, felesleges költséget generálva az ellátott részére. A demens ellátottak esetében visszatérő probléma volt az étkezés tényének elfelejtése, ami alaptalan reklamációkhoz (hiányzó ebéd) vezetett. Előfordult a kijelölt lerakóhelyekről történő ételopás, amely az ellátás biztonságát

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

veszélyeztette. Néhány ellátott esetében a rendelések napi szintű, átgondolatlan módosítása és visszavonása nehezítette az étkeztetésben a szervezést.

Az étkezésért és a kiszállításért az igénybevevők a jövedelmük alapján megállapított személyi térítési díjat fizetnek. A speciális elbírálást igénylő élethelyzetben, szociális helyzetben és egészségi állapotban lévők méltányossági alapon kérhetik a jövedelmi helyzetük alapján megállapított személyi térítési díjuk csökkentését vagy elengedését. Szociális étkezésért 2025-ben 57 fő kért, és kapott mentességet vagy csökkentést a térítési díj fizetése alól.

2.3. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás keretében azokról az időskorú, egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről gondoskodunk, akik otthonukban önmaguk ellátásra saját erejükből részben vagy teljesen nem képesek.

A szervezeti egység

A feladatellátás az alábbi három telehelyről történt:

Nefelejcs Gondozási Központ (ellátási területe: Belső-Ferencváros)
1092 Budapest, Knézich u. 17.
Tel./Fax: 218-3683, 210-928;1 e-mail: nefelejcs@feszgyi.hu
Tavirózsa Gondozási Központ (ellátási területe: Középső-Ferencváros)
1095 Budapest, Mester u. 33-35. (bejárat a Dandár u. 28-30. felől)
Tel./Fax: 217-5693; e-mail: tavirozsa@feszgyi.hu
Szivárvány Gondozási Központ (ellátási területe: József Attila-lakótelep)
1098 Budapest, Toronyház u. 11.
Tel./Fax: 280-9598; 348-0189 e-mail: szivarvany@feszgyi.hu

Telephelyeken elvégzett felújítások:

A Tavirózsa Gondozási Központban, a bejárat akadálymentesítéséhez rámpa került kialakításra, klímaberendezés beszerelése történt, illetve egy korábbi beázás miatti festés valósult meg.

Munkatársak:

A szakfeladat irányítását egy fő szakmai vezető, a telephelyi munka koordinálást 3 vezető gondozó látta el. A személyekben 2025-ben változás nem történt.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Gondozók számának alakulása 2025-ben

Gondozók száma 2025. január 1-én	12 fő
Kilépők száma az év folyamán	2 fő
Új belépők száma az év folyamán	6 fő
Gondozók száma 2025. december 31-én	18 fő

Az év folyamán sikerült 6 új munkatársat felvennünk gondozási feladatokra, ami jelentős előrelépés az elmúlt évekhez képest. 2025-ben sikerült a meglévő kollégák közötti tehermegoszlást egyensúlyba hozni, mivel csak két kilépő kolléga volt az elmúlt év folyamán és a helyüket sikerült szinte azonnal betölteni, így a kapacitásnövekedés a teljesített igénybevételek számában is megmutatkozik.

A munkatársak magas szakmai elhivatottságról tettek tanúbizonyságot az elmúlt évben. A gondozási folyamat során nem csupán a fizikai szükségleteket elégítették ki, hanem bizalmi kapcsolatokat is kialakítottak (szakmai határok betartásával), amely az ellátottak mentális stabilitásának alapkövét jelenti. A kollégák türelme és empatikus odafordulása nagyban hozzájárult az időskori izoláció enyhítéséhez. Külön elismerést érdemel a stáb proaktív hozzáállása és rugalmassága. A váratlan helyzetekben – legyen szó hirtelen egészségromlásról vagy technikai akadályokról – a kollégák gyors helyzetfelismeréssel és hatékony megoldási javaslatokkal segítették az ellátás folyamatosságát. Ez a fajta alkalmazkodóképesség biztosította, hogy a szolgáltatás színvonala a nehezebb időszakokban is zavartalan maradjon.
A gondozási tevékenység során visszatérő nehézséget jelentett, hogy néhány munkatársunk az előírtnál feszesebb tempóban végezte el a feladatokat, ami olykor a személyközpontú figyelem és a méltó odafordulás rovására ment. Bár az ellátottak fizikai szükségletei kielégítésre kerültek, hiányolták a támogató jelenlétet és a mentális jólléthez szükséges beszélgetéseket. A szolgáltatás színvonalának megőrzése érdekében határozottabb szakmai felügyeletet és szorosabb ellenőrzést vezettünk be. Ez az intézkedés eredményesnek bizonyult: sikerült visszaállítani a gondozás megfelelő ritmusát, biztosítva az ellátottak számára szükséges érzelmi biztonságot és a minőségi időt.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Munkatársak által elvégezett pontszerző továbbképzések az év folyamán:

- Informatikai rendszerek – alapismeretek,
- demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyes viselkedésváltozása képzés
- ÚJRAÉLESZTÉS - és ami mögötte van - az újraélesztés és annak lelki terhei képzés

Fejlesztés:

A házi segítségnyújtást végző kollégák az év végén szolgálati telefont kaptak. Ez nagyban megkönnyíti a mindennapi tevékenységekkel összefüggő egyeztetéseket, gördülékenyebbé teszi a kapcsolattartást, mind az ellátottak, mind a kollégák, vezető gondozók felé.

Az ellátás

A házi segítségnyújtás egyik legfontosabb célja, hogy az ellátottak a kor előrehaladtával vagy az egészségi állapot romlásával is megőrizhessék önállóságukat, és minél tovább saját otthonukban élhessenek.

A házi segítségnyújtáson belül kétféle ellátásra köthető megállapodás. A szociális segítés tevékenység keretén belül tudunk biztosítani például bevásárlást, háztartási segítséget, étkezés előkészítést, míg a személyi gondozásban ügyintézés, fürdetés, mentális gondozás tud megvalósulni. Senkivel nincs olyan megállapodásunk, amely csak szociális segítés tevékenységre terjedne ki, mind az ellátottak állapota, mind a felmerülő igények a személyi gondozást teszik indokolttá, ami mellett szükség esetén ellátunk szociális segítés körébe tartozó feladatokat is.

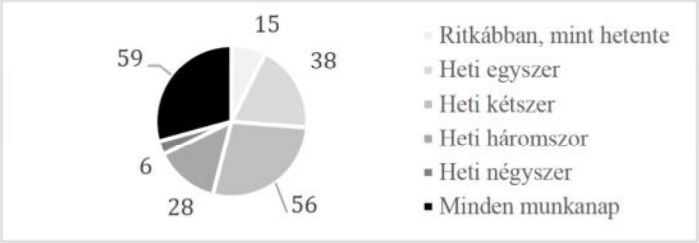
Házi segítségnyújtás ellátásra kötött megállapodások számának alakulása 2025-ben

Megállapodások száma 2024. december	155
Tárgyév folyamán megkötött	113
Tárgyév folyamán megszűnt	66
Megállapodások száma 2025. december	202

Majdnem duplája azoknak a száma, akik az év folyamán új megállapodást kötöttek a FESZGYI-vel, mint azok, akik kikerültek az év folyamán az ellátásból. Ennek köszönhetően a megállapodások száma jelentősen emelkedett az év végére. A megszűnő megállapodásokra 33 esetben haláleset miatt, 11 esetben az egészségi állapot romlása miatti gyógykezelés okán, 18 esetben idősotthonba vagy hozzátartozóhoz történő elköltözés miatt került sor. 4 megállapodás esetében csak bizonyos időszakra kértek segítséget az intézménytől, és ez az idő az év folyamán véget ért.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

A házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotához, szociális helyzetéhez, valamint a háziorvos javaslatának figyelembevételével az egyéni szükségletekhez igazítottuk.

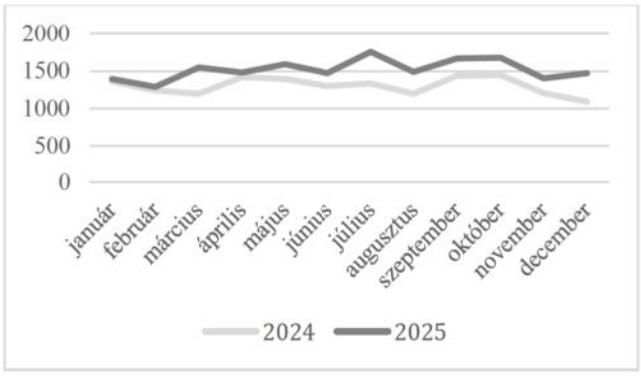


Házi segítségnyújtás biztosításának intenzitása megállapodások szerint 2025. december 31-én

Az ellátottak 22%-a minden nap igényli az ellátást. Két olyan ellátott volt 2025 év során, akit a kollégák napi két alkalommal látogattak a hét minden munkanapján. Ezekben az esetekben a rendszeres étkezés, a megfelelő folyadékpótlás és a gyógyszerek pontos bevétele terén is fokozott figyelmet és segítséget igénylő rászorulóval van dolgunk, ahol a hozzátartozók távol élnek és csak hétvégén elérhetőek, így a munkatársunk nem csupán a fizikai ellátásról gondoskodik, hanem a társas magány enyhítésében és a biztonságérzet megteremtésében is kulcsszerepet vállal.

Igénybevétel

Házi segítségnyújtás igénybevétel havi bontásban 2024-2025 években



A diagramon jól követhető az ellátás intenzitásának növekedése az elmúlt esztendőhöz képest. 2025-ben átlagosan napi 73 főről gondoskodtunk.

Az ellátottak részéről sokszor mutatkozik igény olyan ellátásra is, amit nem tudunk teljesíteni. Ilyen a lakókörnyezet teljes körű takarítására (pl. nagytakarítás, függönymosás, ablakpucolás)

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

vagy a meleg étel helyben történő elkészítése. A bevásárlási feladatok során gyakran merül fel igény a gazdaságossági szempontok érvényesítésére (távoli piacok látogatása, nagy tömegű áru beszerzése), amit szintén nem tudunk megvalósítani. Megjelenik kérésként, olykor elvárásként a megszokott gondozóhoz és konkrét időponthoz való ragaszkodás is, melyet lehetőségeinkhez mérten igyekszünk teljesíteni.

A mozgáskorlátozott vagy lakásukat elhagyni képtelen ellátottak esetében komoly logisztikai feladatot jelentett a szakorvosi vizsgálatok megszervezése. Több ízben tapasztaltuk, hogy a szakorvosok a gyógyászati segédeszközök (pl. pelenka) felírását személyes vizithez kötötték, elutasítva a korábbi dokumentáció alapú javaslattételt. Ez az ellátotti kör mobilitásának hiánya miatt gyakran komoly kihívások elé állította a gondozást végző kollégákat.

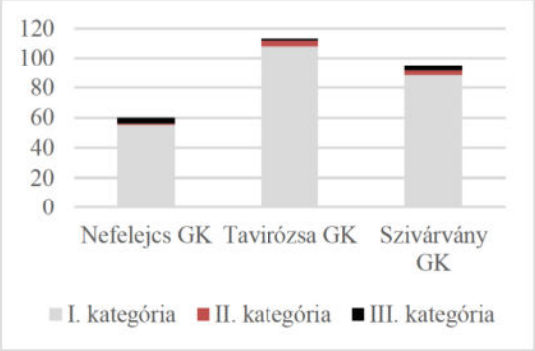
Az ellátásért az igénybevevőknek a jövedelmük alapján megállapított személyi térítési díjat kell fizetni. A speciális elbírálást igénylő élethelyzetben, szociális helyzetben és egészségi állapotban lévők méltányossági alapon kérhetik a jövedelmi helyzetük alapján megállapított személyi térítési díjuk csökkentését vagy elengedését. Házi segítségnyújtásban 15 fő kért, és kapott mentességet a térítési díj fizetése alól.

Az ellátottak

A házi segítségnyújtás nemcsak a fizikai szükségletek kielégítésében segít, hanem hozzájárul a biztonságérzethez és a lelki jóléthez is. Így csökkentheti az intézményi elhelyezés szükségességét, és javíthatja az életminőséget.

2025-ben 268 személyről gondoskodtunk, segítettük életvitelüket a saját otthonukban. (2024-ben 226 fő)

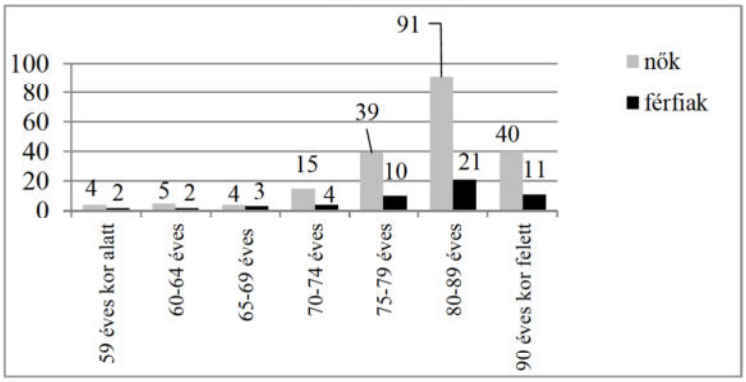
Ellátottak megoszlása 2025-ben telephelyenként és gondozási szükséglenként házi segítségnyújtásban



1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Gondozási szükséglet alapján a 0. fokozat (tevékenységeit elvégzi) a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítésre jogosultak csak, ezt a szolgáltatás típust 2025-ös évben nem vették igénybe. A gondozásra jogosultak közül legtöbben az I. fokozatba (egyes tevékenységekben segítségre szoruló) esnek, az összes ellátott vonatkozásában 251 fő, ez az arány 94%, a II. súlyossági fokozatban (részlegesen segítségre szoruló) az ellátottak 3%-a, azaz 8 fő, a III. fokozatban (teljes ellátásra szorul) szintén 3%, 9 fő tartozik.

A házi segítségnyújtás ellátást 2025-ben igénybevevők korcsoport szerinti megoszlása nemenként



Mindkét nem esetében a 80-89 év közötti korosztályból igénylik a legtöbben a segítségünket. Több, mint háromszor annyi a női ellátottunk, mint a férfi. 13 fő ellátását végeztük, akik 65 év alattiak voltak. Mindannyian egészségi probléma miatt kértek az ellátást, közülük 3 főnél társult az állapotához pszichiátriai betegség is. A pszichiátriai betegségek jelenléte több esetben nehezítette meg az együttműködést, különösen a lakástakarítás és a személyi higiénia elfogadása terén. A hallásproblémák jelenléte bizonyos esetekben szintén nehezítő tényezőként jelenik meg. Előfordul, hogy az ellátott nem hallja a telefon vagy a kapu csöngőjét, így a gondozók bejutása nehézkes, illetve a bevásárló lista telefonon történő egyeztetése is akadályokba ütközött.

A családok életvitele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így növekszik az egyedül élő idősek száma. Az egyedüllét miatt a szépkorúak több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nehezen élik meg, ha magukra maradnak, mert elszigetelődnek, befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra egyedül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

betöltetni. Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújthat.

Az ellátottaink közül az egyedül élők száma a 2025. december 31-én 161 fő volt a három telephelyen összesen, közülük 30 személynek nincs közeli hozzátartozója sem. Ez azt jelenti, hogy az ellátottak 11%-ának, rendszeres, személyes kapcsolata csak a gondozóval van.

Kiemelt kihívást jelentettek azok a krízishelyzetek, ahol az ellátott állapota hirtelen romlott, de a hozzátartozói támogatás teljes mértékben hiányzott. Egy konkrét esetben az egyedül élő, ágyban fekvővé vált idős személy ellátását csak intenzív háziorvosi konzultáció és külső ápoló bevonásával sikerült stabilizálni az intézményi elhelyezés megkezdéséig.

2.4. Idősek Átmeneti Gondozóháza

A szociális törvény alapján az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból időlegesen nem képesek gondoskodni, és állandó orvosi felügyeletet nem igényelnek. Az átmeneti gondozóház engedélyezett férőhelyszáma 12.

A szervezeti egység

A Szerető Kezek Időskorúak Gondozóháza a József Attila-lakótelep házai között elhelyezkedő, nagy, kertes ingatlanon, a 1098 Budapest, Friss utca 5. szám alatt található. Az épületben 6 lakószoba, három iroda, konyha-étkező, nővérszoba és két társalkodóhelyiség van kialakítva. A dolgozóknak külön, a lakóknak nemenként elkülönített mellékhelyiség áll rendelkezésére. Zuhanyozásra egy egység használható.

<u>Telephelyen elvégzett felújítások:</u>

- A gondozóház kerítésének korábban sérült szakasza a faápolási munkálatok (ifjítás) során tovább rongálódott, ami már a biztonságos elzárást is veszélyeztette. A kritikus szakasz teljes cseréje megtörtént, így az ingatlan körbekerítése ismét hiánytalan.
- Külső szervezet támogatásával 2024-ben beszerzett napvitorla és a hozzá tartozó tartószerkezet telepítése 2025-ben sikeresen befejeződött.
- A szaletli alatti kerti garnitúra (2 db pad és 1 db asztal) felületi javításon esett át; a faelemek lazúros kezelést kaptak az időjárásállóság biztosítása érdekében.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

- A nővérszoba előtti felülvilágító ablak környezetében a málló vakolatot eltávolították. A felületjavítást követően a falrész tisztasági festése is megtörtént.
- A teherbejárat elhasználódott, nehezen zárható kapuszárnyait – a biztonságos és üzemszerű használat érdekében – új elemekre cserélték.

Munkatársak:

A szakmai vezetőt a telehelyen dolgozó szociális munkatárs segíti a folyamatos ellátást biztosító gondozó/ápoló és a technikai dolgozó munkájának koordinálásában. A folyamatos munkarendet 5 fő státuszban lévő gondozó/ápoló látja el 12 órás munkarendben beosztva, egyszerre egy fő jelenlétével.

A kollégák személyében 2025-ben változás nem történt, és minden munkatárs részt vett az „Élelmiszerbiztonsági, élelmiszerhigiéniai és HACCP alapismeretek" képzésen.

Az ellátás

A rászorulóknak lakhatást és gondozást biztosítunk, ha valamilyen okból nem tudják önállóan megoldani az életvitelüket. A lakhatáshoz 1-3 ágyas szobás elhelyezést biztosítunk, napi ötszöri étkezét, alapvető gondozást, segítségnyújtást, szükség esetén egészségügyi ellátásba jutás megszervezését, szociális támogatást nyújtunk.

Gondozóházi ellátásra kötött megállapodások számának alakulása 2025-ben

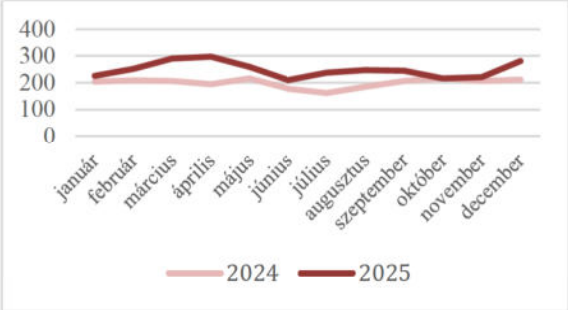
Megállapodások száma 2024. 12. 31-én	7
Tárgyév folyamán megkötött	11
Tárgyév folyamán megszűnt	8
Megállapodások száma 2025. 12. 31-én	10

Az ellátásba bekerülés indoka minden 2025-ben ellátott személy esetében az egészségi állapot omlása volt, ami miatt az önálló életvitelüket nem tudták folytatni addigi otthonukban vagy az ellátó család ideiglenes távolléte miatt került sor a rászoruló személy néhány hetes beköltözésére. 14 kérelmet adtak be az ellátásra, mindhárom elutasítás a jelentkező pszichiátriai betegségére vonatkozó diagnózisa miatt történt.

Az ellátásból való kikerülés 4 esetben idősotthoni elhelyezés miatt, 2 esetben hosszú távú egészségügyi intézményi elhelyezés miatt történt, egy esetben az ellátott hazaköltözött, egy lakó pedig kórházi tartózkodása alatt elhunyt.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Gondozási napok számának alakulása havi bontásban 2024-2025 években



Az ellátottak számának emelkedése a bent töltött gondozási napok számának alakulásában is jelentősen megmutatkozik az elmúlt év adataihoz képest.

Az év során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátottak pszichés gondozására és a közösségi élet szervezésére. Heti két alkalommal mentálhigiénés munkatárs koordinálta a foglalkozásokat (csoportos és egyéni beszélgetések, jeles napok és ünnepek, torna). Az intézményi alapfeladatok részeként rendszeres kézműves foglalkozások, közös játékok és ünnepi megemlékezések biztosították az ellátottak tartalmas mindennapjait és mentális aktivitásuk megőrzését. A FESZGYI munkatársa heti rendszerességgel biztosított művészetterápiás foglalkozásokat, melyek nagy népszerűségnek örvendtek. A foglalkozások elsődleges célja az ellátottak nem verbális önkifejezésének támogatása volt. Az időskori kognitív hanyatlás vagy érzelmi bezárkózás esetén a vizuális alkotómunka (festés, kollázskészítés) olyan csatornákat nyit meg, ahol a szavakkal már nehezen megfogalmazható érzések és emlékek is felszínre kerülhetnek.

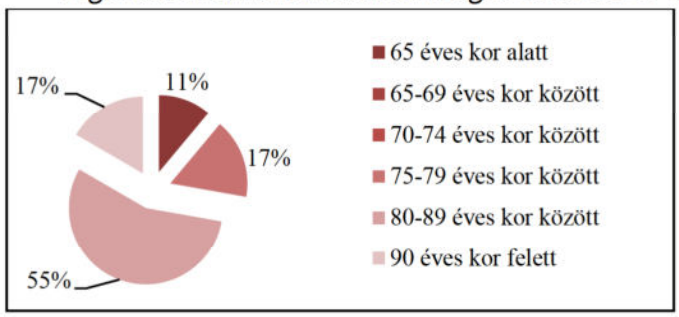
Az intézményi szintű programok kiemelkedő eseménye volt a FESZGYI által szervezett Nyárbúcsúztató ünnepség, melyen az ellátotti kör teljes létszámmal képviseltette magát. Az esemény előkészületei során a dekoráció készítésében a Gondozóház lakói kézműves foglalkozások keretében tevékenyen vettek részt. A közös alkotófolyamat messze túlmutatott az egyszerű időtöltésen: a csapatmunka látványosan erősítette a szociális kohéziót és az összetartozás élményét. Az ellátottak egymást segítve, felelősséget vállalva járultak hozzá a rendezvény színvonalához, ami jelentősen növelte önbecsülésüket és kompetenciaérzésüket. A visszajelzések alapján az alkotás valódi rekreációt jelentett számukra; a tevékenység mentálisan frissítő hatása segített a mindennapi egészségügyi nehézségek háttérbe szorításában. A rendezvény pozitív hatása tartósnak bizonyult, a lakók körében az eseményt követő hetekben is meghatározó beszédtémaként szolgált.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Az ellátottak

A lakók általában (11 fő) egy éven belüli ellátást vesznek igénybe, de nem ritka az ellátási idő meghosszabbítására vonatkozó kérelem sem, amikor a szükséges bentlakásos intézményi elhelyezésre férőhely hiányában még nem tud sor kerülni.

A gondozóházi lakók életkori megoszlása 2025-ben



Az ellátottak között 2025-ben nem volt 65 és 74 éves kor közötti lakó, két személy volt 65 év alatti. A férfiak és nők aránya 4-14 fő volt. (2024-ben összesen 14 fő ellátott volt)

Az ellátási feladatok során kiemelt figyelmet fordítottunk az egyéni szükségletekre, legyen szó egészségügyi vagy mentális támogatásról. Egyes lakóink esetében a romló egészségügyi állapot fokozott szakorvosi felügyeletet tett szükségessé, amely az eseti kíséretektől a heti több alkalommal szervezett szakrendelői szállításokig terjedt.

Gondozóházi lakók szociális kapcsolatai 2025-ben

Családtagok rendszeresen látogatják	8 fő
Ismerőssel, távolabbi rokonnal tart rendszeres kapcsolatot	5 fő
Nincs külső kapcsolata	1 fő
Családja van, de nincs kapcsolat	1 fő
Családja van, de rendszeresen nem tartanak kapcsolatot	3 fő

Négy olyan lakó volt a Gondozóházban 2025-ben, akinek a bentlakó közösség és az intézmény munkatársai jelentették a szociális kapcsolatokat. Szerencsére a lakók nagy része aktív kapcsolatot ápol a családdal, ismerősökkel a gondozóházi tartózkodás alatt is.

A fizikai ellátáson túl hangsúlyos szerepet kapott a mentális gondozás is. Olyan esetekben, ahol az ellátott személyiségéből adódóan nehezebben alkalmazkodott a közösségi léthez, vagy

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

visszatérő elégedetlenségét fejezte ki, munkatársaink intenzív egyéni foglalkozással és folyamatos jelenléttel segítették az érzelmi stabilizációt és a konfliktusok feloldását.

A 2025-ös év során három alkalommal szembesültünk olyan mértékű állapotromlással, amely már túlmutatott az intézményünk által biztosítható ellátási kereteken. Ezen esetekben a szakmai szempontokat és a lakók biztonságát szem előtt tartva, az érintettek két esetben ápolási osztályra, egy esetben pedig kórházi szakellátásba kerültek, biztosítva számukra a szükséges magasabb szintű orvosi felügyeletet és a folyamatos, speciális gondozást.

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

III. Melléklet - Statisztikai adatok, táblák és diagrammok

Jelzőrendszeri tapasztalatok 2025.













1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu



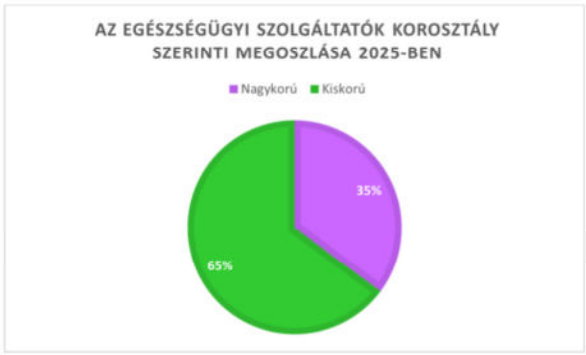


Jelzőrendszeri felelős és tanácsadó – kórházi szociális munka









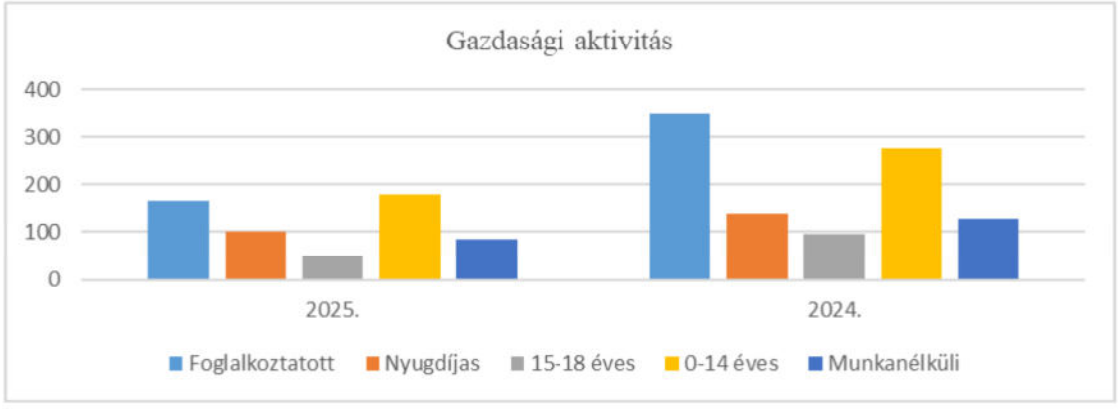
1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység és Díjhátralék-kezelő Csoport

Az alábbi táblázatban jól látható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő igénybevétel csökkent, míg az egyszeri ügyintézés keretében történő segítségnyújtás emelkedést mutat.

Igénybevétel módja	Család- és Gyermekjóléti Alapellátási Egység	
	2024. év	2025. év
együttműködési megállapodás alapján	1.090	621
tanácsadottként/egyszeri alkalommal megjelent	470	781

Az együttműködési megállapodással rendelkezők száma 2024. évhez képest tavaly nagyjából a felére csökkent (lsd. 1. ábra), a gazdasági aktivitás szerinti tábla arányaiban mutatja ezt az eredményt – vagyis nagyjából feleződtek a számok. Kivételt jelent a nyugdíjasok, a 0-14 éves kiskorúak és a munkanélküliek kategória: itt az arányok mellett növekedést tapasztalható (itt érdemes kiemelni, hogy az egyszeri és a tanácsadott ügyfelek száma csaknem duplájára emelkedett, azonban ezekről a csoportokról nem áll rendelkezésre statisztikai adat a rendelkező szabályozások mellett.

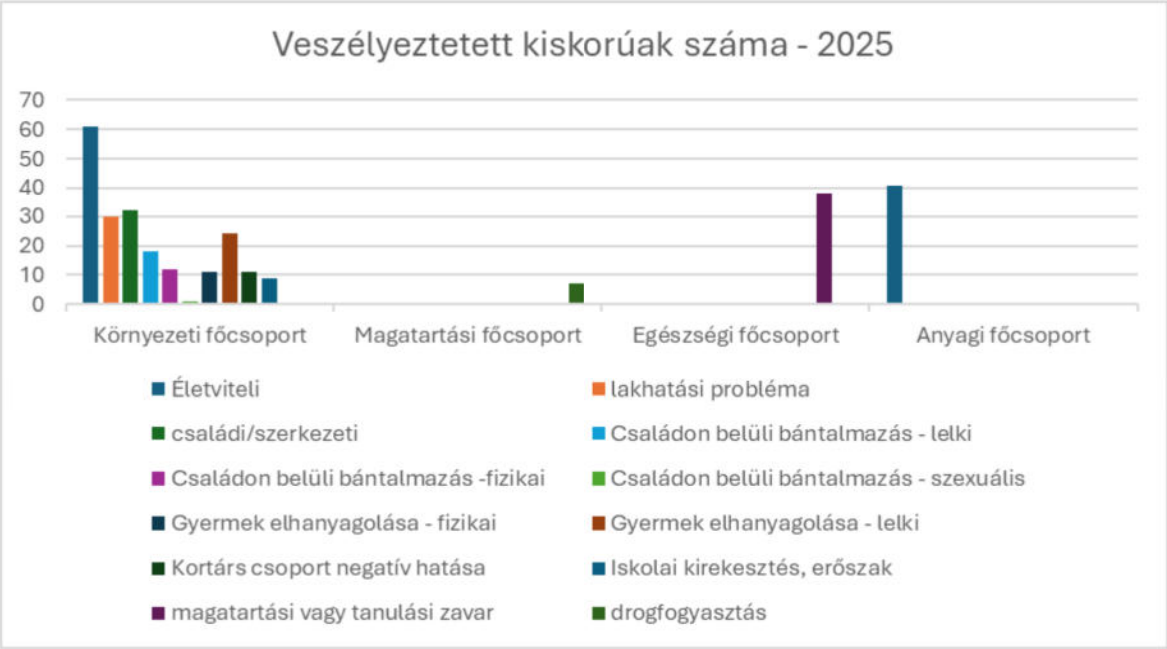


1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

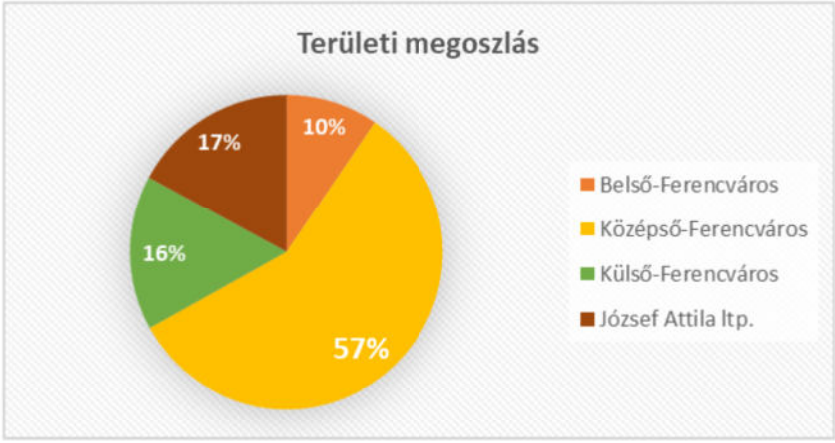
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma (beleértve az egyszemélyes háztartásokat is) az elsődleges (hozott) probléma szerin 2025. és 2024. évben

Elsődleges probléma típus	**Család-és Gyermekjóléti Alapellátási Egység**	
	2025. év/család	**2024. év/család**
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	122	218
Gyermeknevelési	44	36
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	36	33
Családi-kapcsolati konfliktus	34	54
Foglalkoztatással kapcsolatos	30	47
Elhanyagolás – ebből oktatási, nevelési; felnőttre vonatkozó	29/26/2	88/80/0
Életviteli / ügyintézéssel kapcsolatos	19	25
Családon belüli bántalmazás	17	28
Egészségi, egészségkárosodás következménye	17	29
Fogyatékkal élő családtag	6	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	24

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu



Az ügyfélkör bemutatása területi megoszlás szerint a 2025.-ös év statisztikai adatai alapján



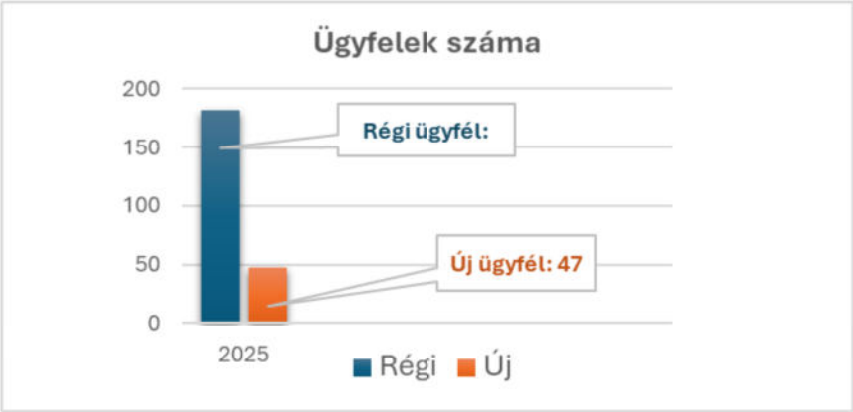
1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Adatok, szakmai tevékenységek

Az ábra mutatja, hogy 2024. és 2025. évben hány alkalommal történt adósságkezelési tanácsadás (halmozott, forgalmi adat), továbbá, hogy hány fő számára nyújtottuk ezt a szolgáltatást. Az adatok alapján a hátralékkezelési esetszám észlelhetően emelkedett, a szolgáltatást igénybe vevők száma szintén. (Az új ügyfelek száma nemcsak a teljesen újként megjelenő ügyfeleket fedi le, hiszen van közöttük olyan is, akinek régen lejárt a díjhátralék kezelése.)

	2024. év	***2025.év***
Összes hátralékkezelési esetszám	***872***	***992***
Igénybe vevők száma	***217*** ***(ebből 49/124 fő új)***	***229*** ***(ebből 47/182 fő új)***

Ügyfélszám: az új és régi igénybevevők megoszlása szerint - 2025.



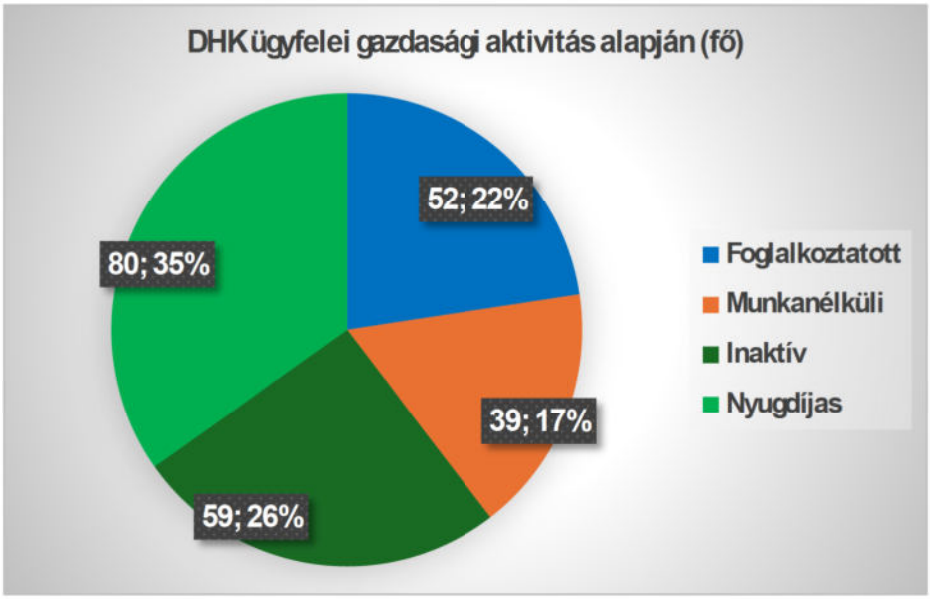
Összes adósságkezelés támogatási formákként

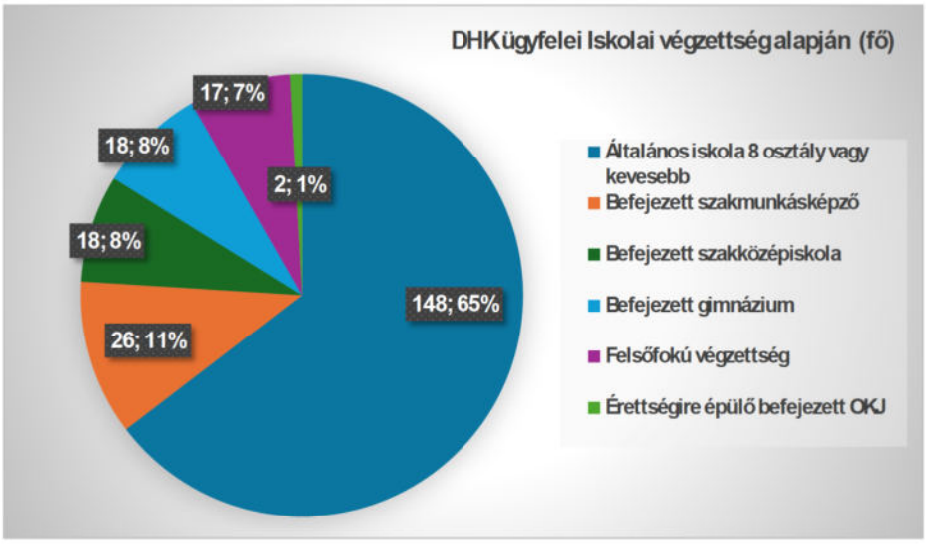
Az alábbi táblázat az utóbbi év adatait mutatja. A 2024-es év adatainak arányai nagyjából beleilleszkednek az előző évek tendenciájába:

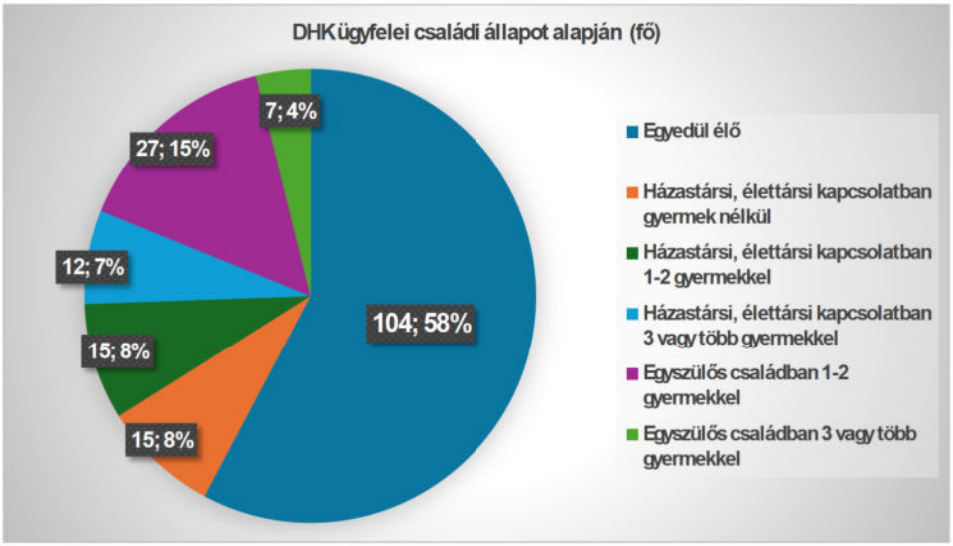
	ACST	**Hálózat**	**LKRT**	**Karitász**
2025	**39**	**4**	**188**	**5**
2024	**36**	**6**	**154**	**6**

<u>Díjhátralék-kezelési Csoport</u>

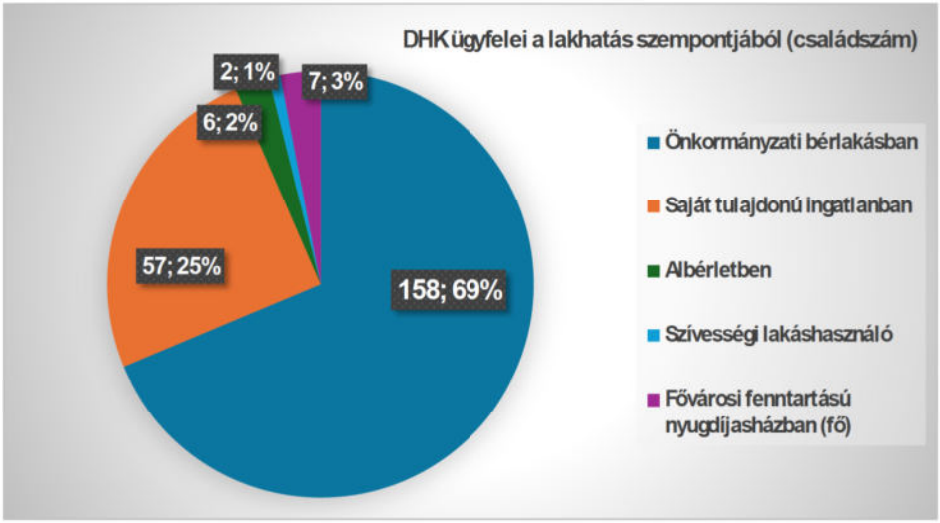
1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu







1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu



Család- és Gyermekjóléti Központ

Hatósági intézkedésekkel érintett kiskorúak száma

	2025	2024
Védelembe vett	**72**	111
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	**8**	14
Nevelésbe vett	**115**	204
Utógondozott	**1**	1

Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma

Év	**Fő**
2022	897
2023	1417
2024	907
2025	**636**

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma

	2025	2024
Védelembe vétel	**65**	95
Megelőző pártfogás	**9**	12
Ideiglenes hatályú elhelyezés	**5**	16

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

Nevelésbe vétel	**11**	24
Családbafogadás	**12**	37
Harmadik személynél történő elhelyezés	**5**	1
Különélő szülőnél történő ideiglenes hatályú elhelyezés	**5**	1
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	**10**	17

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

	2025	2024
Szociális segítő tevékenység	**2464**	3723
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	**53**	33
Esetkonzultáció	**485**	1739
Esetmegbeszélés	**65**	478
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	**43**	73
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	**36**	56
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	**6**	3
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	**24**	44
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	**3**	2
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	**4**	4
Családlátogatás	**515**	793

Hatósági intézkedésekkel érintett kiskorúak száma, életkoruk szerint - 2025

Életkor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen:
0-2 éves	2	2	15	0	**19**
3-5 éves	7	0	18	0	**25**

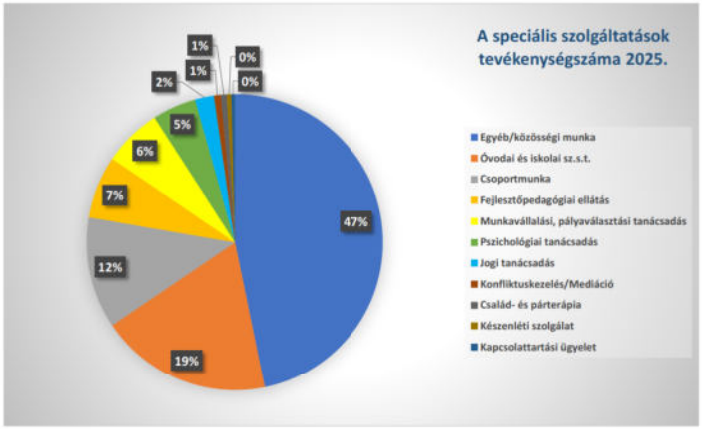
1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

6-13 éves	35	5	44	1	**85**
14-17 éves	28	1	38	0	**67**
Összesen:	**72**	**8**	**115**	**1**	**196**

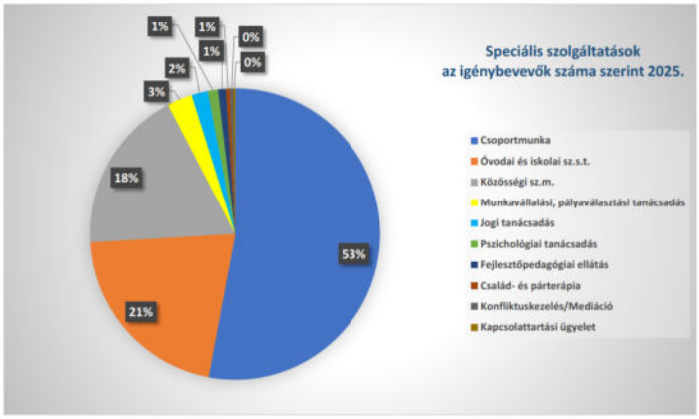
A veszélyeztetett kiskorúak a veszélyeztetettség fő oka szerint

		2025	2024
Családi szerkezeti		**20**	24
Szülők, család életvitele, életvezetési problémája		**73**	101
Családon belüli bántalmazás	fizikai	**22**	24
	lelki	**18**	46
	szexuális	**3**	8
Gyermek elhanyagolása	fizikai	**23**	60
	lelki	**3**	72
Iskolai kirekesztés, erőszak		**3**	14
Drogfogyasztás		**3**	15
Csavargás		**5**	30
Magatartás, tanulási zavar		**30**	67

Speciális szolgáltatások



1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu



Munkavállalási tanácsadás

Kihasználtsági adatok:

Megvalósult egyéni tanácsadási órák száma	**277**
Szakmai egységekkel/szakemberekkel való egyeztetéssel töltött órák száma	72
Külső helyszínen megvalósított előadási órák száma	11
Partnerszervezetekkel való egyeztetési órák száma	20

Esetkezelési adatok:

	Esetszám	**Megállapodás megkötése**	**Megállapodás elmaradása**
Áthozott	18	10	8
2025-ben ÚJ továbbirányítás	92	58	34
Összesen:	**110**	**68**	**42**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

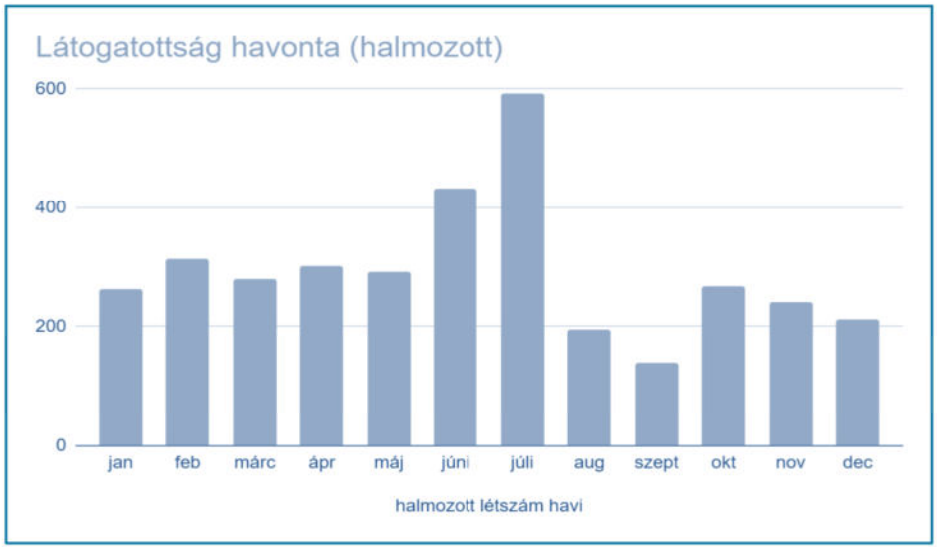
LEZÁRTAK!	Elhelyezkedett	Visszatért munkahelyére	Önéletrajzírásban kérte a segítséget	Egyszeri tanácsadás	Együttműködés hiányában	Családsegítő javaslatára	Nem kérte	Illetékesség hiánya	Hosszútávú munkanélküliség	Elhunyt	Összesen
Sikeres esetkezelés	**33**	**2**	**4**	**2**							**41**
Sikeres továbbirányítás					5	3	4	1			13
Sikertelen továbbirányítás					18	1	10				29
Külső tényező miatt meghiúsult segítő tevékenység								2	5	3	8
Összes lezárt	**91**										

H52 Ifjúsági Iroda és közösségi Tér

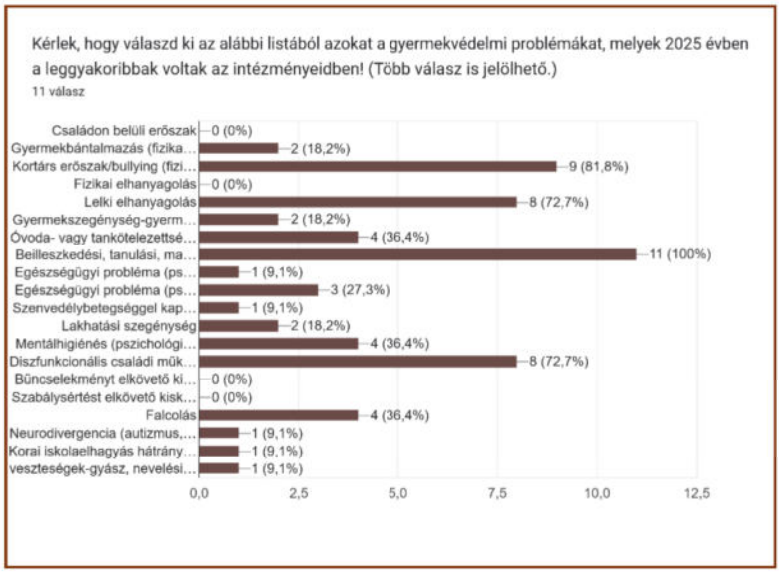
Látogatottsági adatok:

Nem, életkor	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi	6	14	**49**	**32**	23	11	6	4	1	146
Nő	7	17	**41**	**25**	19	14	15	5	2	145
Összesen	**13**	**31**	**90**	**57**	**42**	**25**	**21**	**9**	**3**	**291**

1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

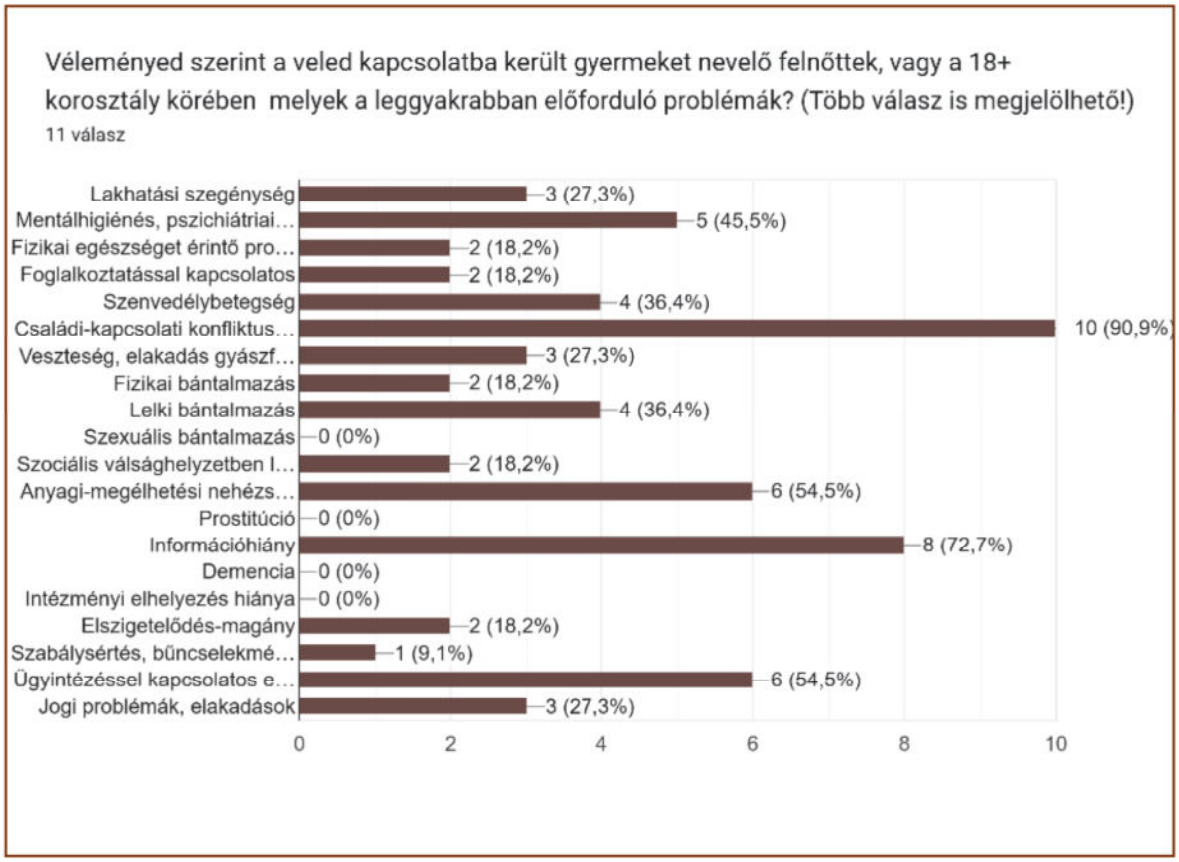


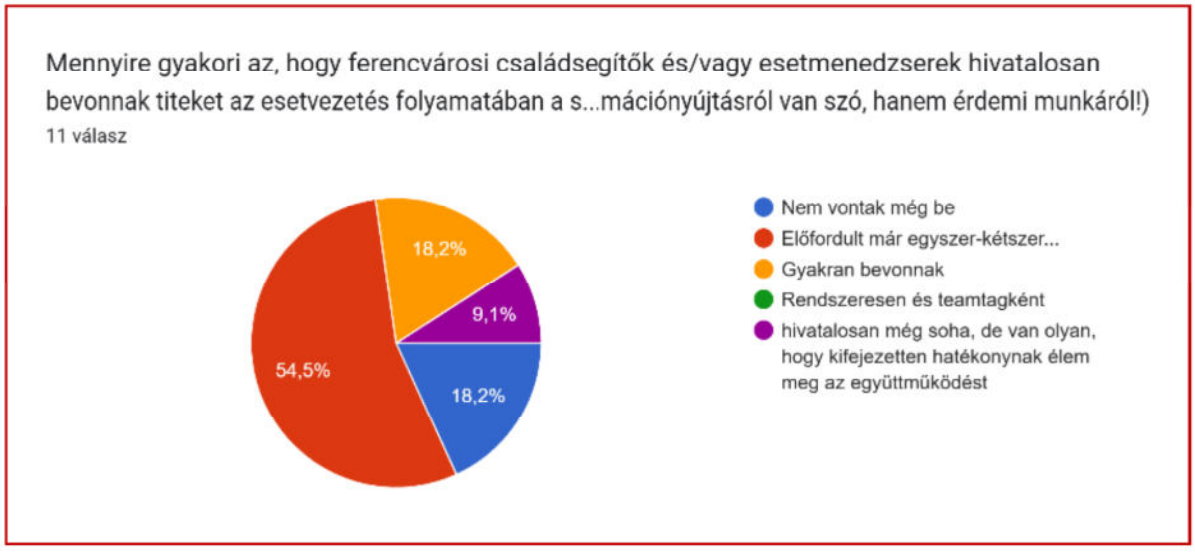
Óvodai és iskolai szociális segítés



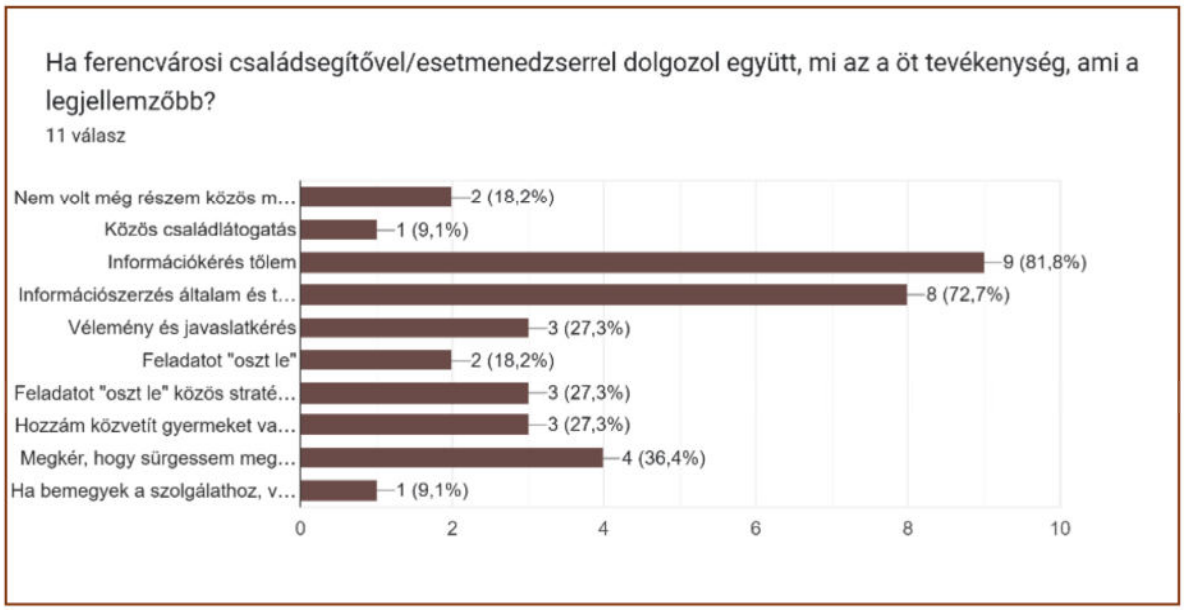


1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

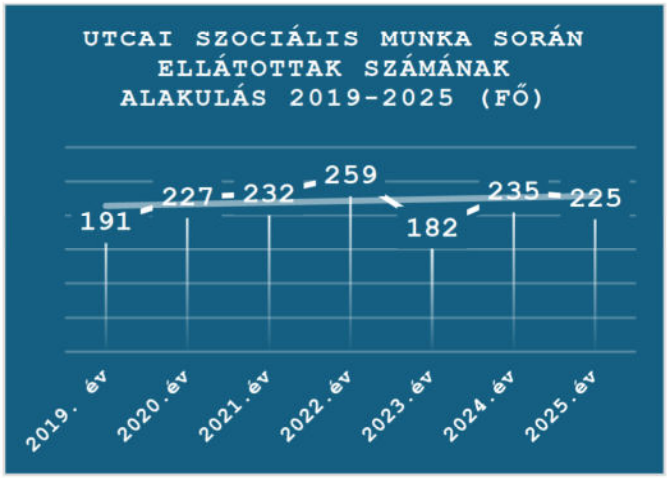


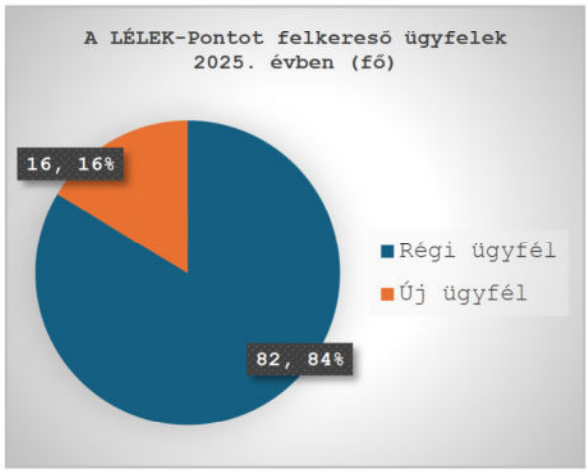


1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu



Lélek Pont és Utcai Szociális munkás csoport





1096 Budapest, Lenhossék u. 7–9. | telefon: +36 1 216 09 83, +36 1 218 61 75 | e-mail: info@feszgyi.hu | www.feszgyi.hu

